



SMLOUVA O SLUŽBĚ „HW A SW PODPORA INFRASTRUKTURY“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Č. smlouvy Zákazníka: *NON/DINE/1016/16*

Č. smlouvy Poskytovatele: **20O16EPX45**

Zákazník: Jihočeský kraj

Adresa: U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

IČ: 70890650

DIČ: CZ70890650

Bankovní spojení: ČSOB a.s.

Číslo účtu: 199783072/0300

Zastoupený: Mgr. Jiřím Zimolou, hejtmánem

Osoby pověřené
jednáním v rozsahu
této smlouvy:

- ve věcech
technických: Ing. Petr Vaňa, tel.: 386 720 417, e-mail: vana@kraj-jihocesky.cz; Ing. Václav Hála, tel.: 386 720 507, e-mail: hala@kraj-jihocesky.cz; Jan Suchan, tel.: 386 720 166, e-mail: suchan@kraj-jihocesky.cz

dále jen „Zákazník“

a

Poskytovatel: S&T CZ s.r.o.

Adresa: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4

IČ: 44846029

DIČ: CZ44846029

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pob. Praha 5

Číslo účtu: 117422733/0300

Zastoupený: Ing. Václavem Krausem, Miroslavem Bečkou a Vojtěchem Dvořákem,
jednateli společnosti

Osoby pověřené
jednáním v rozsahu
této smlouvy:

- ve věcech technických: Ing. Zdeněk Sychra, tel.: 728 039 363, e-mail: zdenek.sychra@sntcz.cz

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu Praha, oddíl C, vložka č. 6033

dále jen „Poskytovatel“

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb za podmínek uvedených v této smlouvě a v jejích přílohách, které tvoří její nedílnou součást (dále též „smlouva“). Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi řádně na základě této smlouvy poskytovat následující služby:

HW A SW podpora infrastruktury Krajského úřadu Jihočeského kraje

2. Místem plnění smlouvy je město České Budějovice.

II. Doba poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby, jež jsou předmětem této smlouvy, od okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy po dobu 1 roku.

III. Cena služeb

1. Cena za období poskytování služeb uvedených v této smlouvě se stanovuje na:

5 071 806,- Kč (slovy pět milionů sedm set šest tisíc osm set šest Kč) bez DPH.

2. Cena za poskytování služeb uvedených v této smlouvě je cenou nejvýše přípustnou a konečnou, přičemž zahrnuje veškeré dodávky a služby nutné k provedení předmětu plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Do sjednané ceny jsou dále zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s předmětem plnění.

IV. Platební podmínky

1. Platba za služby poskytnuté podle této smlouvy bude provedena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen faktura) vystaveného Poskytovatelem. Platba bude provedena jednorázově, a to na počátku účinnosti smlouvy. Poskytovatel do 30 dnů ode dne účinnosti této smlouvy zašle Zákazníkovi fakturu na částku uvedenou v ustanovení čl. III. odst. 1 této smlouvy. Faktura bude mít

náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v souladu s § 435 občanského zákoníku. Faktura je splatná do 30 dnů od data jejího doručení na adresu Zákazníka. Zákazník provede úhradu ceny bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jež je vyznačen na příslušné faktuře nebo jinak písemně oznámen ze strany Poskytovatele. Platba bude probíhat výhradně v českých korunách. DPH bude stanovena podle příslušných předpisů platných ke dni zdanitelného plnění.

2. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje daňového dokladu vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Zákazník oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího převzetí Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Zákazníkovi.
3. Bude-li Zákazník v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn na Zákazníkovi požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené podle § 1802 občanského zákoníku, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení z částky, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel bude při plnění předmětu dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Zákazníka a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů Zákazníka je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Zákazníka písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Zákazníka Zákazníkovi nebo Poskytovateli či třetím osobám vznikly.
2. Poskytovatel je povinen písemně (e-mailem), bez zbytečného odkladu oznámit Zákazníkovi všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Zákazníka souvisejících s předmětem plnění.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby zejména v souladu s:
 - a. platnými právními předpisy (viz např. zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění a související legislativou pro oblast dlouhodobého řízení informačních systémů),
 - b. vnitřními normami Zákazníka, se kterými byl prokazatelným způsobem seznámen,
 - c. best practices,
 - d. touto smlouvou.
4. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - a. poskytovat předmět plnění dle čl. I této smlouvy řádně a včas za dohodnutou cenu a za podmínek této smlouvy,
 - b. při plnění této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby Zákazníka, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat, postupovat dle zákona č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
 - c. že jeho zaměstnanci se budou pohybovat ve vyhrazených prostorách v sídle Zákazníka a nebudou se svévolně pohybovat v ostatních prostorách bez přítomnosti odpovědného pracovníka Zákazníka a budou dodržovat bezpečnostní a další pravidla platná pro prostory Zákazníka.
 - d. předložit Zákazníkovi požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění,
 - e. zajistit pro plnění této smlouvy potřebný počet kvalifikovaných pracovníků tak, aby předmět smlouvy byl naplněn řádně a včas; Poskytovatel se zavazuje plnit předmět plnění dle této smlouvy přednostně osobami, prostřednictvím kterých prokázal splnění technického kvalifikačního předpokladu dle § 56 odst. 1 písm. b) ZVZ a které jsou uvedeny v nabídce Poskytovatele,
 - f. umožnit Zákazníkovi kontrolu plnění, pokud tato kontrola je objektivně možná a nemůže způsobit žádné překážky plnění Poskytovatele nebo nemůže mít vliv na plnění předmětu dle této smlouvy,

- g. neprodleně informovat Zákazníka o změně komunikačních kanálů (e-mail, telefon) na které je Zákazník oprávněn zasílat informace o požadavcích v rámci předmětu plnění dle čl. I. této smlouvy,
 - h. informovat písemně (e-mailem) bezodkladně Zákazníka o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, vznesených požadavcích orgánů státního dozoru, a uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této smlouvy ovlivnit,
 - i. provádět veškeré práce, dodávky a služby pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám,
 - j. informovat bezodkladně Zákazníka o jakémkoliv porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele,
 - k. i bez pokynů Zákazníka provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody a to pouze tehdy, že prokazatelně nebylo možné Zákazníka informovat a vyčkat jeho pokynů k provedení výše uvedených nutných úkonů. Zákazník je v tomto případě oprávněn dodatečně schválit provedené úkony ze strany Poskytovatele a tyto vyhodnotit z hlediska jejich účelnosti. Poté má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů dodatečně schválených Zákazníkem,
 - l. jednat se Zákazníkem v českém jazyce,
 - m. k odpovědnosti za škody na technickém vybavení Zákazníka, které prokazatelně způsobili pracovníci Poskytovatele,
5. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 2,5 mil. Kč. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.
6. Poskytovatel má právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení svých zaměstnanců pro zajištění jednotlivých služeb. V některých případech, zejména kdy je to podmínkou výrobce nebo dodavatele produktu, mohou být služby prováděny autorizovaným servisem výrobce nebo dodavatele, Poskytovatel však za plnění odpovídá, jako by plnil sám.
7. Zákazník se zavazuje poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost, potřebnou pro řádné plnění, a to v rozsahu a způsobem, který lze pro tuto součinnost po Zákazníkovi spravedlivě požadovat dle této smlouvy.

Bude-li Poskytovatelem požadována po Zákazníkovi jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen ji před započatím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat.

V případě, že Zákazník nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen upozornit Zákazníka písemně na nedostatečnou součinnost pověřených pracovníků Zákazníka. V tomto případě, pokud by hrozilo ohrožení kvality nebo termínů poskytovaných služeb, může Poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn přiměřeně použít ustanovení podle čl. V. odst. 9 této smlouvy. Zákazník využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla Poskytovateli poskytnuta včas.

Požadovanou součinností Zákazníka je zejména:

- a. umožnit pracovníkům Poskytovatele a jeho Subdodavatelům přístup k příslušnému hardwaru pod správou Zákazníka,
- b. poskytovat Poskytovateli všechny nezbytné informace, podklady a doklady nutné k plnění předmětu této smlouvy a potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků Zákazníka,
- c. na potřebnou dobu zajistit Poskytovateli spolupráci správců a dalších případných pracovníků Zákazníka podle povahy požadavku,
- d. při provádění podpory na místě pověřenými pracovníky Zákazníka zajistit přítomnost oprávněné osoby v místě podpory, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti,

8. V případě, že Zákazník prokazatelně zamezí či zpozdí provedení či dokončení služeb v rámci předmětu plnění dle této smlouvy, potom Poskytovatel ve stejném rozsahu není odpovědný za zpoždění provedení služeb.

VI. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran.
2. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě porušení povinností Poskytovatelem tehdy, pokud Poskytovatel nenapraví toto porušení do čtrnácti dnů po tom, co obdrží od Zákazníka písemnou výzvu k nápravě vadného stavu. Do doby odstranění vadného plnění je Zákazník oprávněn pozastavit plnění všech svých závazků podle této smlouvy. Za těchto okolností nemá Poskytovatel žádné nároky vůči Zákazníkovi z toho titulu, že pozastavil plnění svých závazků. Porušením povinností na straně Poskytovatele se rozumí porušení povinností stanovených Poskytovateli v čl. V této smlouvy a v příloze č. I této smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě porušení povinností Zákazníkem tehdy, pokud Zákazník nenapraví toto porušení do čtrnácti dnů po tom, co obdrží od Poskytovatele písemnou výzvu k odstranění vadného plnění. Do doby odstranění vadného plnění je oprávněn pozastavit plnění všech svých závazků podle této smlouvy až do doby, kdy bude stav napraven. Za těchto okolností nemá Zákazník žádné nároky vůči Poskytovateli z toho titulu, že pozastavil plnění svých závazků. Porušením povinností na straně Zákazníka se rozumí porušení povinností dle čl. III a IV. této smlouvy a absence poskytnutí součinnosti k plnění předmětu smlouvy.
4. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně.
5. Jestliže se kterákoli ze stran ocitne v platební neschopnosti, je zahájeno insolvenční řízení nebo je zahájena likvidace (za jiným účelem než jen z důvodu sloučení nebo rekonstrukce) či je-li ustanoven nucený správce majetku který řídí podnikání této strany anebo dojde-li k zabavení majetku pro neplacení dluhů, potom druhá strana může od této smlouvy odstoupit za podmínek stanovených v čl. VI. odst. 4 této smlouvy.
6. Smlouvu lze ukončit výpovědí. Výpověď může podat kterákoli ze smluvních stran a výpověď nemusí být odůvodněná. Výpovědní doba činí dva měsíce, a počne běžet doručením výpovědi druhé straně.
7. V případě ukončení smlouvy jedním z výše uvedených důvodů, jsou strany povinny vzájemně vypořádat práva a závazky ze zaniklé smlouvy.

VII. Odpovědnost za škodu

1. Zákazník je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat produkty, ke kterým jsou služby poskytovány v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení Poskytovatele pokud jde o implementaci a provoz produktů a chránit produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob.
2. Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi, které mu způsobil porušením povinností stanovených smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem. Poskytovatel není odpovědný za škody ani obchodní ztráty vzniklé ztrátou zapříčiněnou Zákazníkem, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Zákazníka k užití produktu.
3. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za:
 - a. jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník, způsobenou tím, že Zákazník nedodržel pracovní předpisy, postupy, návody a pokyny uvedené v dokumentaci anebo doporučeních Poskytovatele;
 - b. jakoukoli ztrátu nebo nárok vzniklý jednáním nebo opomenutím Zákazníka, které poruší omezení exportu nebo jiné zákony;
 - c. jakékoli porušení práv na duševní majetek kterékoli třetí strany v důsledku neoprávněného používání produktů anebo v důsledku úpravy produktů Zákazníkem nebo třetí stranou bez souhlasu Poskytovatele nebo dodavatele.

4. V případě, že Poskytovatel způsobí škodu na movitém či nemovitém majetku Zákazníka, nese Poskytovatel plnou odpovědnost za takovou škodu.

VIII. Sankce

1. Nedodrží-li Poskytovatel termíny plnění uvedené v příloze č. 1 (SLA) této smlouvy, je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu za každou i započatou hodinu prodlení ve výši stanovené čl. VIII. odst. 2 této smlouvy.
2. Výše smluvní pokuty v Kč za každou i započatou hodinu prodlení je stanovena na 5 000,- Kč.

IX. Ochrana důvěrných informací

1. Důvěrnými informacemi jsou skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této smlouvy jakožto i informace získané při správě informačního systému, činnosti smluvních stran, know-how a dále informace, pro jejichž nakládání je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro smluvní strany. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako chráněné označila, anebo ty, kde již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.
2. Za důvěrné informace se nepovažují ty, které se v průběhu trvání smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je schopna smluvní strana tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
3. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
4. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
5. Po ukončení platnosti smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k plnění předmětu smlouvy, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

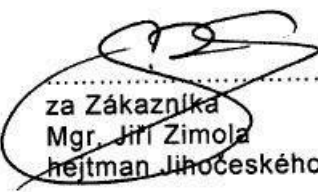
X. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 15. 6. 2016.
2. Tato smlouva se ve všech smlouvou výslovně neupravených oblastech řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
3. Obě strany budou usilovat o to, aby veškeré rozpory byly řešeny prvotně vzájemnou dohodou, a nebylo je nutné řešit soudní cestou. Pokud se jedno nebo více ustanovení této smlouvy stane neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, platnost, zákonnost ani vynutitelnost zbývajících ustanovení není tímto v žádném ohledu ovlivněna nebo dotčena. Strany se pro takový případ zavazují dohodnout nová ustanovení, která co nejlépe vyjádří původní záměr.

4. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být písemná a adresovaná stranám na jejich příslušné adresy tak, jak jsou uvedené ve smlouvě, anebo na takové jiné adresy, které si smluvní strany vzájemně sdělí.
5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
6. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí jednání mezi účastníky, vztahující se k předmětu smlouvy, ať již písemná či ústní. Veškeré změny nebo doplnění této smlouvy je možné provést jen na základě dohody, formou písemného dodatku k této smlouvě.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že s ní souhlasí a na důkaz toho ji podepisují.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Definice SLA a seznam zařízení, která jsou předmětem smlouvy
Příloha č. 2 - Kvalifikační požadavky

V Č. Budějovicích dne - 9 -06- 2016


.....
za Zákazníka
Mgr. Jiří Zimola
hejtman Jihočeského kraje



V Praze dne 26. 5. 2016

.....
za Poskytovatele
Vojtěch Dvořák,
jednatel

.....
za Poskytovatele
Miroslav Bečka,
jednatel

 **S&T CZ s.r.o.**
Na Strži 1702/65
140 00 Praha 4
IT SOLUTIONS & SERVICES IČ: 44846029 

Příloha č. 1 Definice SLA a seznam zařízení

OBSAH:

1	Požadavky na služby „HW a SW podpora infrastruktury“.....	3
1.1	Vymezení účelu zakázky	3
1.2	Vymezení předmětu zakázky.....	3
2	LAN infrastruktura - Cisco VSS Catalyst 6506	4
2.1	HW podpora:.....	4
2.2	SW podpora:.....	4
3	Firewall infrastruktura - ASA 5545-X	5
3.1	HW podpora:.....	5
3.2	SW podpora:.....	5
4	Serverová infrastruktura - Cisco UCS B-class.....	6
4.1	HW PoDPORA PRO zařízení kategorie I	6
4.2	HW PODPORA PRO zařízení kategorie II	7
4.3	SW podpora	7
5	SAN infrastruktura - Cisco MDS 9148 FC	8
5.1	HW podpora:.....	8
5.2	SW podpora:.....	8
6	Důvěryhodné úložiště - EMC Centera G4	9
6.1	HW podpora:.....	9
6.2	SW podpora:.....	9
7	EMC CUA.....	10
7.1	HW podpora:.....	10
7.2	SW podpora:.....	10
8	Úložiště pro zálohování - EMC DataDomain 670	11
8.1	HW podpora:.....	11
8.2	SW podpora:.....	11
9	Datové úložiště - VNX5300 Unified	12
9.1	HW podpora:.....	12
9.2	SW podpora:.....	12
10	EMC Recover Point	13
10.1	HW podpora:.....	13
10.2	SW podpora:.....	13
11	EMC Networker.....	14

11.1	SW podpora:.....	14
12	VMware.....	15
12.1	SW podpora:.....	15
13	Chladicí a klimatizační zařízení VČETNĚ ŘÍDÍCÍHO SYSTÉMU.....	16
13.1	HW podpora:.....	16
14	UPS - APC SYMETRA 32KW N+1.....	17
14.1	HW podpora:.....	17
15	Pravidla pro určení priority a dopadu.....	18
16	Podmínky poskytování služby.....	18
17	Eskalační proces.....	19
18	Definice pojmů.....	19
18.1	Doba odezvy.....	19
18.2	Doba odstranění závady.....	19
19	Postupy pro komunikaci.....	19

1 POŽADAVKY NA SLUŽBY „HW A SW PODPORA INFRASTRUKTURY“

1.1 VYMEZENÍ ÚČELU ZAKÁZKY

Služba „HW a SW podpora infrastruktury Krajského úřadu Jihočeského kraje“ obsahuje zejména následující činnosti vykonávané Poskytovatelem:

- poskytnutí hot-line 24x7x365 pro nahlášení závady - telefonicky, emailem nebo přes web
- ověření závady specialistou na dané zařízení
- výjezd technika na místo závady
- dodání náhradního dílu
- výměna a zprovoznění nového HW
- administrace výměny vadného HW směrem k výrobci
- zajištění reklamace vadného kusu u výrobce
- reporting provedených zásahů

1.2 VYMEZENÍ PŘEDMĚTU ZAKÁZKY

Služby budou poskytovány pro následující funkční celky (dále jen celky) informačního systému:

- 1) LAN infrastruktura - Cisco VSS Catalyst 6506
- 2) Firewall infrastruktura - ASA 5545-X
- 3) Serverová infrastruktura - Cisco UCS B-class
- 4) SAN infrastruktura - Cisco MDS 9148 FC
- 5) Důvěryhodné úložiště - EMC Centera G4
- 6) EMC CUA
- 7) Úložiště pro zálohování - EMC DataDomain 670
- 8) Datové úložiště - VNX5300 Unified
- 9) Zálohovací systém EMC NetWorker
- 10) VMware vSphere
- 11) chladicí a klimatizační zařízení
- 12) UPS - APC SYMETRA 32KW N+1

2 LAN INFRASTRUKTURA - CISCO VSS CATALYST 6506

Páteř LAN infrastruktury je tvořena následujícími dvěma prvky pracujícími ve VSS clusteru. Každý ze dvou prvků je umístěn v jedné z lokalit.

Počet	Model	S/N	Umístění
1	Cisco VSS Catalyst 6506	SAL1706YK7C	TC1
1	Cisco VSS Catalyst 6506	SAL1706YK7H	TC2

Požadavky na plnění v rámci smlouvy jsou následující:

2.1 HW PODPORA:

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	2 hodiny	4 hodiny
Střední priorita	4 hodiny	NBD
Nízká priorita	8 hodin	3 NBD

2.2 SW PODPORA:

- Přístup na webový portál výrobce HW
- Přístup k aktualizacím OS a SW na portálu výrobce HW
- Technická podpora expertního centra výrobce HW

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	4 hodiny	X
Střední priorita	8 hodin	X
Nízká priorita	NBD	X

3 FIREWALL INFRASTRUKTURA - ASA 5545-X

Firewall infrastruktura je tvořena dvojicí Cisco ASA appliance. Každá z dvojice Cisco ASA je provozována v jiné lokalitě a konfigurovány jsou v HA režimu.

Počet	Model	S/N	Lokalita
1	ASA 5545-X	FGL170740HF	TC1
1	ASA 5545-X	FGL1648415K	TC2

Požadavky na plnění v rámci smlouvy jsou následující:

3.1 HW PODPORA:

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	2 hodiny	4 hodiny
Střední priorita	4 hodiny	NBD
Nízká priorita	8 hodin	3 NBD

3.2 SW PODPORA:

- Přístup na webový portál výrobce HW
- Přístup k aktualizacím OS a SW na portálu výrobce HW
- Technická podpora expertního centra výrobce HW

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	4 hodiny	X
Střední priorita	8 hodin	X
Nízká priorita	NBD	X

4 SERVEROVÁ INFRASTRUKTURA - CISCO UCS B-CLASS

Serverová infrastruktura je tvořena dvojicí systémů Cisco UCS B-class. Každý z UCS systémů je osazen jedním chassis UCS 5108 a jedním chassis UCS 5108 AC2, dvojicí interconnectů UCS 6248UP a sadou blade serverů B200 M3. Protože některé komponenty jsou kritičtější z hlediska provozu, požadujeme rozdělení do dvou kategorií, ve kterých jsou požadavky na plnění SLA různé.

Členění do kategorií je následující:

	Model	S/N	Kategorie	Lokalita
1x	Cisco UCS 5108 - PN: N20-C6508	FOX1704GD51	I	TC1
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH1702J9XS	II	TC1
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH1702J9XV	II	TC1
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH1702J9T4	II	TC1
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH1702J9ST	II	TC1
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH1702J9ZN	II	TC1
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH180173GX	II	TC1
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH1815J8E0	II	TC1
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH18237TKF	II	TC1
1x	Cisco UCS 5108 AC2 Chassis - PN: UCSB-5108-AC2	FOX1910GNCF	I	TC1
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH1912J8C7	II	TC1
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH1912J7R3	II	TC1
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH19157QZ7	II	TC1
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH19157FC7	II	TC1
1x	Cisco UCS 6248UP - PN: UCS-FI-6248UP	SSI16510KP5	II	TC1
1x	Cisco UCS 6248UP - PN: UCS-FI-6248UP	SSI16150FM4	II	TC1
1x	Cisco UCS 5108 - PN: N20-C6508	FOX1704G95F	I	TC2
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH1702J9YZ	II	TC2
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH1702J9S2	II	TC2
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH1702J9WX	II	TC2
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH1702J2LF	II	TC2
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH1702J9W3	II	TC2
1x	Cisco UCS B200 M3 - PN: UCSB-B200-M3	FCH18017313	II	TC2
1x	Cisco UCS 5108 AC2 Chassis - PN: UCSB-5108-AC2	FOX1912GA52	I	TC2
1x	Cisco UCS 6248UP - PN: UCS-FI-6248UP	SSI17030120	II	TC2
1x	Cisco UCS 6248UP - PN: UCS-FI-6248UP	SSI16510KP6	II	TC2

4.1 HW PODPORA PRO ZAŘÍZENÍ KATEGORIE I

Požadavky na plnění v rámci smlouvy jsou následující:

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	2 hodiny	4 hodiny
Střední priorita	4 hodiny	NBD
Nízká priorita	8 hodin	3 NBD

4.2 HW PODPORA PRO ZAŘÍZENÍ KATEGORIE II

Požadavky na plnění v rámci smlouvy jsou následující:

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	4 hodiny	NBD
Střední priorita	8 hodin	2BD
Nízká priorita	NBD	5BD

4.3 SW PODPORA

SW podpora:

- Přístup na webový portál výrobce HW
- Přístup k aktualizacím OS a SW na portálu výrobce HW
- Technická podpora expertního centra výrobce HW

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	4 hodiny	X
Střední priorita	8 hodin	X
Nízká priorita	NBD	X

5 SAN INFRASTRUKTURA - CISCO MDS 9148 FC

SAN infrastruktura je tvořena čtveřicí SAN switchů MDS9148. Vždy dva switche (každý v jedné lokalitě) tvoří jeden fabric.

	Model	S/N	Lokalita
1x	Cisco MDS 9148 FC	AMS16500151	TC1
1x	Cisco MDS 9148 FC	AMS16510317	TC1
1x	Cisco MDS 9148 FC	AMS16500145	TC2
1x	Cisco MDS 9148 FC	AMS16500144	TC2

5.1 HW PODPORA:

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	4 hodiny	NBD
Střední priorita	8 hodin	2BD
Nízká priorita	NBD	5BD

5.2 SW PODPORA:

- Přístup na webový portál výrobce HW
- Přístup k aktualizacím OS a SW na portálu výrobce HW
- Technická podpora expertního centra výrobce HW

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	4 hodiny	X
Střední priorita	8 hodin	X
Nízká priorita	NBD	X

6 DŮVĚRYHODNÉ ÚLOŽIŠTĚ - EMC CENTERA G4

Důvěryhodné úložiště je tvořeno 16 zařízeními EMC Centera G4. Polovina zařízení je umístěna v jedné lokalitě a druhá polovina v lokalitě druhé. Mezi lokalitami je zajištěna replikace.

	Model	S/N	Lokalita
1x	g4LP(100-580-693 A08)	NNG03124969132	TC1
1x	g4LP(100-580-573 A15)	NNG03150366121	TC1
1x	g4LP(100-580-573 A14)	NNG03123467683	TC1
1x	g4LP(100-580-573 A15)	NNG03132167123	TC1
1x	g4LP(100-580-693 A08)	NNG03125167388	TC1
1x	g4LP(100-580-573 A15)	NNG03123165772	TC1
1x	g4LP(100-580-573 A14)	NNG03144765184	TC1
1x	g4LP(100-580-573 A14)	NNG03144465687	TC1
1x	g4LP(100-580-573 A15)	NNG03150266146	TC2
1x	g4LP(100-580-573 A15)	NNG03122165993	TC2
1x	g4LP(100-580-693 A08)	NNG03125070657	TC2
1x	g4LP(100-580-573 A15)	NNG03120165992	TC2
1x	g4LP(100-580-693 A08)	NNG03125068746	TC2
1x	g4LP(100-580-573 A14)	NNG03122567844	TC2
1x	g4LP(100-580-693 A08)	NNG00102167746	TC2
1x	g4LP(100-580-573 A15)	NNG03134065485	TC2

6.1 HW PODPORA:

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	4 hodiny	NBD
Střední priorita	8 hodin	2BD
Nízká priorita	NBD	5BD

6.2 SW PODPORA:

- Přístup na webový portál výrobce HW
- Technická podpora expertního centra výrobce HW

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	4 hodiny	X
Střední priorita	8 hodin	X
Nízká priorita	NBD	X

7 EMC CUA

Přístupové nody k zařízení Centera pro zajištění přístupu přes standardní protokoly.

	Model	S/N	Lokalita
1x	CUA4.2_4905	14CW41100000088	TC1
1x	CUA4.2_4905	14CW41100000089	TC2

7.1 HW PODPORA:

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	4 hodiny	NBD
Střední priorita	8 hodin	2BD
Nízká priorita	NBD	5BD

7.2 SW PODPORA:

- Přístup na webový portál výrobce HW
- Technická podpora expertního centra výrobce HW

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	4 hodiny	X
Střední priorita	8 hodin	X
Nízká priorita	NBD	X

8 ÚLOŽIŠTĚ PRO ZÁLOHOVÁNÍ - EMC DATADOMAIN 670

Úložiště pro zálohování je tvořeno jedním systémem EMC DataDomain 670.

	Model	S/N	Lokalita
1x	DataDomain 670	2FZ0949117	TC1

8.1 HW PODPORA:

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	4 hodiny	NBD
Střední priorita	8 hodin	2BD
Nízká priorita	NBD	5BD

8.2 SW PODPORA:

- Přístup na webový portál výrobce HW
- Přístup k aktualizacím OS a SW na portálu výrobce HW
- Technická podpora expertního centra výrobce HW

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	4 hodiny	X
Střední priorita	8 hodin	X
Nízká priorita	NBD	X

9 DATOVÉ ÚLOŽIŠTĚ - VNX5300 UNIFIED

Datové úložiště je tvořeno dvojicí systémů EMC VNX5300. Každý ze systémů je instalován v jedné lokalitě a mezi úložišti je nastavena replikace na úrovni úložiště. Oba systémy VNX5300 jsou vybaveny NAS funkcionalitou stejně jako připojením Fibre Channel.

	Model	S/N	Lokalita
1x	VNX5300 Unified	CKM00125101895	TC1
1x	VNX5300 Unified	CKM00125101840	TC2

9.1 HW PODPORA:

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	2 hodiny	4 hodiny
Střední priorita	4 hodiny	NBD
Nízká priorita	8 hodin	3 NBD

9.2 SW PODPORA:

- Přístup na webový portál výrobce HW
- Přístup k aktualizacím OS a SW na portálu výrobce HW
- Technická podpora expertního centra výrobce HW

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	4 hodiny	X
Střední priorita	8 hodin	X
Nízká priorita	NBD	X

10 EMC RECOVER POINT

Systém tvoří čtveřice nodů rozdělených na polovinu mezi lokalitami. Na každé lokalitě jsou dva nody v clusteru. Systém slouží k zajištění business continuity pro prostředí MS Exchange a VMware.

	Model	S/N	Lokalita
1x	RecoverPoint Gen4	NNG03123910106	TC1
1x	RecoverPoint Gen4	NNG03120710149	TC1
1x	RecoverPoint Gen4	NNG03115110144	TC2
1x	RecoverPoint Gen4	NNG05113010287	TC2

10.1 HW PODPORA:

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	4 hodiny	NBD
Střední priorita	8 hodin	2BD
Nízká priorita	NBD	5BD

10.2 SW PODPORA:

- Přístup na webový portál výrobce HW
- Přístup k aktualizacím OS a SW na portálu výrobce HW
- Technická podpora expertního centra výrobce HW

Priorita	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	4 hodiny	X
Střední priorita	8 hodin	X
Nízká priorita	NBD	X

12 VMWARE

Softwarové vybavení VMware je tvořeno následujícími součástmi:

Počet	Název
16x	vSphere 5 Standard for 1 processor
2x	vCenter Server 5 Standard
1x	vCenter Site Recovery Manager 5 Standard (25 VM)

12.1 SW PODPORA:

- Zajištění softwarové podpory výrobce v úrovni Basic

13 CHLADÍCÍ A KLIMATIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ VČETNĚ ŘÍDÍCIHO SYSTÉMU

Chlazení a klimatizace je zajištěna jednotkami dle následujícího seznamu.

počet	popis	Lokalita
3x	venkovní jednotka: AC COND1-35, vnitřní jednotka: AC-SO-XC/B4	TC1
1x	venkovní jednotka: AC-DX-FDC125VN, vnitřní jednotka: AC-SO-DX/A8-42-30/100	TC2
2x	venkovní jednotka: AC-DX-FDC200VS, vnitřní jednotka: AC-SO-DX/A8-42-30/100	TC2
1x	Stulz WIB 8000	TC1
1x	Stulz WIB 8000	TC2

13.1 HW PODPORA:

Priorita	Popis poruchy	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	v případě výpadku (nefunkčnosti) všech tří klimatizačních jednotek	2 hodiny	4 hodiny
Střední priorita	v případě výpadku (nefunkčnosti) dvou klimatizačních jednotek	4 hodiny	NBD
Nízká priorita	v případě výpadku (nefunkčnosti) jedné klimatizační jednotky	NBD	2BD

14 UPS - APC SYMETRA 32KW N+1

System nepřerušitelného napájení je zajištěn následujícím UPS systémem.

	počet	model
UPS	1x	UPS APC SYMETRA 32KW N+1

14.1 HW PODPORA:

Priorita	Popis poruchy	Maximální doba odezvy	Maximální doba odstranění závady či vyřešení požadavku
Vysoká priorita	Úplná nefunkčnost, nedostupnost služby	1 hodina	4 hodiny
Střední priorita	Výpadek služby při zachování funkčnosti bypassu	4 hodiny	NBD

1x ročně provedení preventivní prohlídky servisním pracovníkem výrobce zařízení.

15 PRAVIDLA PRO URČENÍ PRIORITY A DOPADU

V požadavku na službu Zákazník specifikuje její prioritu v mezích dle níže uvedené tabulky

Priorita	Popis
Vysoká	Provozní problémy znemožňující užívání software nebo hardware; tj. způsobuje "zamrznutí" nebo "zhroucení" systému během normálního používání, způsobuje ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání software nebo hardware, způsobuje, že významná část software nebo hardware je nefunkční a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci správce systému zákazníka.
Střední	Provozní problémy omezující užívání software nebo hardware; tj. způsobuje významné problémy při používání, avšak je překonatelná dočasným náhradním postupem nebo způsobuje, že část dodaného software se významně odchyľuje od specifikace v dokumentaci/helpu, avšak neomezuje významně jeho funkčnost.
Nizká	Provozní problémy, které komplikují postupy při práci se software nebo hardware, projevující se v neshodě ovládaní či výstupů s chováním popsaným v dokumentaci/helpu, nebo nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích.

Poskytovatel může po prozkoumání problému navržený stupeň důležitosti požadavku ve spolupráci se Zákazníkem překlasifikovat. V případě, že Zákazník nesouhlasí se stanovením klasifikace, je problém eskalován podle článku 19

16 PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Pokud bude pro některou z činností vykonávaných Poskytovatelem nutná osobní přítomnost pracovníků poskytovatele u Zákazníka, jsou všechny náklady Poskytovatele s tím spojené již zahrnuty v ceně služby a Poskytovatel nemůže požadovat hrazení žádných nákladů s tím souvisejících.
- Zákazník je povinen v případě potřeby zajistit součinnost oprávněné osoby Zákazníka (systémový administrátor, popř. jiná oprávněná osoba) a poskytnou po dobu řešení incidentu potřebné přihlašovací údaje do systému.
- Zákazník v souvislosti s nahlášením požadavků uvede veškeré jemu známé okolnosti, pravdivé a nezkreslené informace a jiné údaje, důležité pro úspěšné a včasné poskytnutí služby.

17 ESKALAČNÍ PROCES

V případě, že nestandardní situaci při řešení problému není možné vyřešit v rámci dané úrovně, pracovníci této úrovně řeší tuto situaci s pracovníkem nejbližší vyšší úrovně.

1. úroveň Oprávněné osoby Zákazníka a Poskytovatele
2. úroveň Servicedesk nebo jmenovaný Service Manager Zákazníka a Poskytovatele
3. úroveň Ředitel společnosti (nebo jeho pověřený zástupce) Zákazníka a Poskytovatele

18 DEFINICE POJMŮ

18.1 DOBA ODEZVY

Doba odezvy je maximální čas, do kterého musí být zahájeno řešení požadavku. Za zahájení řešení požadavku je považována akceptace incidentu ze strany Poskytovatele, tedy první konzultace za účelem detailního zjištění informací k nahlášenému požadavku.

18.2 DOBA ODSTRANĚNÍ ZÁVADY

Doba odstranění závady je maximální čas, do kterého musí být závada odstraněna. Tato doba počíná běžet od nahlášení závady Poskytovateli.

Za odstranění závady se považuje:

- Obnovení funkce zařízení, která byla závadou postížena, do původního stavu.
- Ve specifických případech po zásahu systémového specialisty Poskytovatele, lze snížit prioritu závady.

19 POSTUPY PRO KOMUNIKACI

Komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem při hlášení závad je vždy možná minimálně těmito způsoby

- Prostřednictvím rozhraní webové aplikace dostupné v internetovém prohlížeči prostřednictvím sítě internet
- Emailem na definované emailové adresy
- Telefonicky na definovaných telefonních číslech

Všechny výše uvedené způsoby komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem probíhají v českém jazyce.

REALIZAČNÍ TÝM**VEDOUCÍ TÝMU PODPORY**

Požadavek Zadavatele	Splněno Ano / Ne	Poznámka
1 osoba	Ano	1 osoba (Ing. Zdeněk Sychra)
Ukončené vysokoškolské vzdělání	Ano	Ukončené vysokoškolské
Min. 5 let praxe v oblasti informačních technologií	Ano	Více jak 5 let praxe (Přehled v oblasti Microsoft, virtualizace, zálohování, technologie tenkých klientů. Metodika řízení Promet, znalost ITIL problematiky, implementace IT technologií a následná systémová podpora). Vedení vybraných projektů a service level management vybraných servisních smluv.
Prokazatelná účast minimálně na 1 významné službě/projektu	Ano	Projekt pro O2 Czech Republic a.s. (dříve Telefónica Czech Republic, a.s.)(koncový zákazník: Jihočeský kraj) - Dodávka HW infrastruktury, síťové infrastruktury a podpůrných nástrojů JK. HW a SW podpora datových center – Projektový koordinátor Projekt pro Jihočeský kraj - Podpora datových center, serverové a síťové infrastruktury Krajského úřadu Jihočeského kraje - Service level management
Prokazatelná znalost systémů a procesů podpory (Helpdesk, Servicedesk a Callcentrum)	Ano	Certifikát ITIL Expert a Prince2 Foundation, dlouholetá znalost systémů a procesů podpory
Prokazatelná znalost procesů v oblasti řízení IT služeb	Ano	Certifikát ITIL v3 Foundation, ITIL Expert v3 a Prince2 Foundation

ODBORNÍK PRO DATOVÁ CENTRA

Požadavek Zadavatele	Splněno Ano / Ne	Poznámka
1 osoba	Ano	2 osoby 1 osoba za stranu S&T CZ (Lubomír Konvička) a 1 osoba za stranu Subdodavatele (Ing. Jiří Málek)
Ukončené středoškolské nebo vysokoškolské vzdělání	Ano	1x ukončené středoškolské za stranu S&T CZ 1x ukončené vysokoškolské vzdělání za stranu Subdodavatele
Min. 5 let praxe v oblasti informačních technologií	Ano	1 osoba za stranu S&T CZ více jak 14 let praxe, 1 osoba za stranu Subdodavatele více jak 5 let praxe
Certifikace Ministerstva životního prostředí Kategorie I ke kontrole těsnosti zařízení s fluorovanými skleníkovými plyny a regulovanými látkami, ke znovuzískání fluorovaných skleníkových plynů a regulovaných látek, k instalaci, údržbě a servisu zařízení s fluorovanými skleníkovými plyny a regulovanými látkami	Ano	1 osoba za stranu Subdodavatele (S&T CZ s.r.o. prokazuje splnění tohoto požadavku prostřednictvím Subdodavatele)

SYSTÉMOVÍ ODBORNÍCI

Požadavek Zadavatele	Splněno Ano / Ne	Poznámka
3 osoby	Ano	3 osoby (Ing. Daniel Teufel, Ondřej Vytiska a Ing. Michal Hons)
Každý z nich ukončené středoškolské nebo vysokoškolské vzdělání	Ano	2 x vysokoškolské 1 x středoškolské s maturitou
Každý z nich min. 5 let praxe v oblasti informačních technologií	Ano	Splňují všechny uvedené osoby
Z toho min. jeden držitelem mezinárodně uznávané certifikace CISCO na úrovni experta v oblasti návrhů a konfigurací sítí (např. CISCO CCIE apod.)	Ano	Ing. Daniel Teufel
Z toho min. jeden držitelem mezinárodně uznávané certifikace VMware VCP	Ano	Ondřej Vytiska
Z toho min. jeden držitelem certifikace EMCIE opravňující k implementaci a správě EMC VNX Unified Storage	Ano	Ing. Michal Hons

