



KUJCP017SRW1

číslo Smlouvy: *SON/OINF/015/16*

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Jihočeský kraj

U Zimního stadionu 1952/2

370 76 České Budějovice

IČO: 70890650

DIČ: CZ70890650

Bankovní spojení:

Československá obchodní banka, a.s.

č.ú.: 199783072/0300

Její jménem jedná/zastoupená:

Mgr. Jiří Zimola, hejtman

(dále jen „**Objednatel**“)**O2 Czech Republic a. s.**

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka B 2322 vedená u Městského

soudu v Praze

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., č.ú: 27-4908440207/0100

Zastupuje:

Petr Krutký, Account Manager na základě pověření ze dne 9.12.2015

(dále jen „**Poskytovatel**“)

I.

1.1 Smluvní strany tímto uzavírají tuto Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) ve smyslu Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), a v souladu s nabídkou podanou Poskytovatelem na veřejnou zakázku malého rozsahu vyhlášenou Objednatelům jako zadavatelem pod názvem „Poskytování hlasových telekomunikačních služeb pevné linky“ (dále jen „veřejná zakázka“).

1.2 Předmětem této smlouvy je dohoda o podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací, hlasových telefonních služeb na pevných linkách v budovách Krajského úřadu Jihočeského kraje. Splněním předmětu plnění veřejné zakázky se rozumí předání a převzetí služby (poskytnutí služby) bez vad osobě zmocněné Objednatelům. Předmět plnění vykazující zjevné vady není Objednatel povinen převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.

1.3 Smluvní strany se dohodly, že ceny za služby specifikované v příloze této smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují respektovat případné změny zákonné sazby DPH. Dohodnutou cenu lze po uzavření této smlouvy navýšit pouze ve výši odpovídající změně (navýšení) sazby DPH dle platných a účinných předpisů České republiky. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být v průběhu plnění výše dohodnuté ceny navyšována a měněna.

1.4 Objednatel neposkytuje zálohy. Cenu za plnění předmětu této smlouvy Poskytovatel vyúčtuje dle skutečně poskytnutého plnění objednatelům formou faktury, a to vždy jednou za měsíc, za který bylo plnění poskytnuto. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění

pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1.5 Splatnost faktury činí 14 dní ode dne jejího doručení Objednateli. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou. V případě prodlení Objednatele s úhradou jemu fakturované částky je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z oprávněně fakturované částky včetně DPH za každý započatý kalendářní den prodlení.

1.6 Smluvní sankce hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda, která je vymahatelná v plné výši samostatně vedle smluvní pokuty nebo úroku z prodlení. Výše škody se určuje v souladu s touto smlouvou a v souladu s platnými právními předpisy. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena oprávněnou stranou písemná výzva k jejich zaplacení, a to na bankovní účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

1.7 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že dohodnuté zřízené služby budou předány a jejich poskytování zahájeno s účinností od 1. 8. 2016, pokud se strany nedohodnou na jiném termínu zahájení poskytování služeb. Tuto smlouvu lze ukončit formou písemné dohody stran, formou odstoupení od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, a nebo formou písemné výpovědi při dodržení jednoměsíční výpovědní lhůty počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

1.8 Ustanovení této smlouvy a ujednání konkrétně dohodnutá v jejích přílohách mají přednost v případě rozporu s ustanovením Všeobecných podmínek nebo Provozních podmínek a ostatních dokumentů vydaných Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že zadávací dokumentace k veřejné zakázce je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha a v případě rozporu ustanovení této smlouvy se zadávací dokumentací nebo s nabídkou má přednost text zadávací dokumentace Objednatele.

1.9 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a akceptuje veškeré požadavky Objednatele specifikované v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce včetně požadavků na předmět plnění a včetně podmínek uvedených v nabídce Poskytovatele. Zároveň Poskytovatel akceptuje rovněž ustanovení aktuálních právních předpisů vztahující se k plnění veřejné zakázky a k poskytování dohodnutého předmětu plnění. Další podmínky, týkající se zejména podávání reklamací, náhrady škody, oprávnění Objednatele při ukončování smluvního vztahu, jsou specifikovány v příložených Všeobecných podmínkách.

1.10 Objednatel prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech Poskytovatele a na internetových stránkách www.o2.cz.

II.

2.1 Tato smlouva je uzavírána v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2.2 Obě smluvní strany sjednávají, že v případě sporu vzniklého při plnění, nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou příslušné k jeho řešení obecné soudy České republiky pokud není zákonem pro daný typ řízení předepsána pravomoc příslušného správního úřadu (ČTÚ).

2.3 Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy či jednotlivých objednávek vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou.

2.4 Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.

2.5 Smlouva je vyhotovena ve dvou originálních vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

2.6 Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Cenová specifikace
- Příloha č. 2 – Ceník Hlasového řešení
- Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky
- Příloha č. 4 – Nabídka Poskytovatele
- Příloha č. 5 – Zadávací podmínky Objednatele

2.7 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nevýhodných podmínek, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

2.8 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že údaje uvedené v přílohách č. 1 a 2 této smlouvy tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a nesouhlasí s jejich zveřejněním.

V Českých Budějovicích, dne - 6 -06- 2016

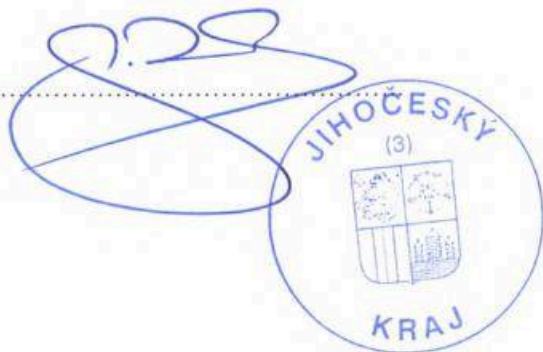
V Českých Budějovicích, dne 27.5.2016

Objednatel

Poskytovatel

JIHOČESKÝ KRAJ

O2 Czech Republic a.s. /



public a.s.
kou 266/2
a 4
3336

Petr Krutký, Account Manager,
na základě pověření ze dne 9.12.2015

Příloha č.1 Formulář pro výpočet a zpracování nabídkové ceny

	počet jednotek	cena za jednotku (bez DPH)	cena bez DPH
Jednorázové platby			
Jednorázový zřizovací poplatek za ISDN30	2		
Jednorázový zřizovací poplatek za HTS	4		
Ostatní platby (např zelené číslo, převod čísla od	1		
Celková cena za jednorázové platby			
Pravidelné měsíční platby			
Pravidelná měsíční platba za ISDN30	2		
Pravidelná měsíční platba za zálohu ISDN 30	1		
Pravidelná měsíční platba za HTS	4		
Pravidelná měsíční platba za službu zelená linka	1		
Celková cena za měsíční platby			
Platby za uskutečněné hovory			
Volání v rámci ČR	20000		
Mezinárodní volání	200		
Mobilní sítě v rámci ČR *	22000		
Celková cena za hovorné			
Celková cena za 12 měsíců užívání služby			

* předpokládá se, že bude účtována stejná cena do všech mobilních sítí.

SPHERE

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifikace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník vnitrostátního volání

Druh volání	Cíl volání	Cena Kč/min	Minimální délka volání (s)	Časový interval (s)
Místní a dálkové volání	pevná síť O ₂		1	1
	ostatní pevné sítě		1	1
Volání do mobilních sítí operátorů v ČR	mobilní síť O ₂		1	1
	ostatní mobilní sítě		1	1
Hlasová schránka	přístup z jiné stanice		1	1
	zpráva na jinou pevnou linku		1	1
	zpráva do mobilních sítí v ČR		1	1
Volání do neveřejných telefonních sítí	přístupové číslo 972		1	1
	přístupové číslo 973 a 95x		1	1
	přístupové číslo 974		1	1
Internet**	špička		120	1
	mimo špičku		120	1

Objemové slevy ***

Rozpětí celkového objemu hovorného		Objemová sleva dle druhu volání	
Od (včetně) Kč	Do Kč	Místní, dálkové, neveř. sítě %	Mobilní sítě ČR %
15 000	30 000		
30 000	50 000		
50 000	65 000		
65 000	100 000		
100 000	200 000		
200 000	400 000		
400 000	800 000		
800 000	a více		

POZNÁMKY

* První úsek tarifikace/druhý úsek tarifikace

Doba trvání prvního úseku tarifikace: 10 minut (0 až 10-té minuty)

Doba trvání druhého úseku tarifikace: od 11-té minuty do konce spojení

** Platí na všechna čísla 971 xxx xxx, kromě vyjmenovaných v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby

Časová pásma pro volání na internet:

špička - od 6.00 do 18.00 hodin v pracovních dnech,

mimo špičku - od 18.00 do 6.00 hodin následujícího pracovního dne

celých 24 hodin v sobotu neděli a ve svátek

*** Objemová sleva dle druhu volání je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí

Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorové korespondence (viz obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení)

Na volání ve vlastní síti VoIP je uplatňována 100% sleva.

SPHERE

úctování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník mezinárodního volání

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
1	Německo		
1	Polsko		
1	Rakousko		
1	Slovensko		
2	Austrálie		
2	Belgie		
2	Dánsko		
2	Finsko		
2	Francie		
2	Irsko		
2	Itálie a Vatikán		
2	Izrael		
2	Kanada		
2	Kypr		
2	Lucembursko		
2	Maďarsko		
2	Nizozemsko		
2	Norsko		
2	Portugalsko		
2	Řecko		
2	Slovinsko		
2	Spojené státy americké		
2	Španělsko		
2	Švédsko		
2	Švýcarsko		
2	Velká Británie		
3	Austrálie - mobilní síť		
3	Belgie - mobilní síť		
3	Dánsko - mobilní síť		
3	Finsko - mobilní síť		
3	Francie - mobilní síť		
3	Irsko - mobilní síť		
3	Itálie - mobilní síť		
3	Izrael - mobilní síť		
3	Kypr - mobilní síť		
3	Lucembursko - mobilní síť		
3	Maďarsko - mobilní síť		
3	Německo - mobilní síť		
3	Nizozemsko - mobilní síť		
3	Norsko - mobilní síť		
3	Polsko - mobilní síť		
3	Portugalsko - mobilní síť		
3	Rakousko - mobilní síť		
3	Řecko - mobilní síť		
3	Slovensko - mobilní síť		
3	Slovinsko - mobilní síť		
3	Španělsko - mobilní síť		
3	Švédsko - mobilní síť		
3	Švýcarsko - mobilní síť		
3	Velká Británie - mobilní síť		

SPHERE

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
4	Argentina		
4	Bělorusko		
4	Bosna a Hercegovina		
4	Bulharsko		
4	Černá Hora		
4	Estonsko		
4	Hongkong		
4	Chorvatsko		
4	Japonsko		
4	Korea		
4	Lichtenštejnsko		
4	Litva		
4	Monako		
4	Nový Zéland		
4	Rumunsko		
4	San Marino		
4	Singapur		
4	Srbsko		
5	Albánie		
5	Alžírsko		
5	Andorra		
5	Arménie		
5	Ázerbájdžán		
5	Brazílie		
5	Čína		
5	Faerské ostrovy		
5	Gruzie		
5	Island		
5	Jižní Afrika		
5	Kazachstán		
5	Lotyšsko		
5	Makedonie		
5	Malta		
5	Maroko		
5	Moldavsko		
5	Rusko		
5	Spojené arabské emiráty		
5	Tunisko		
5	Turecko		
5	Ukrajina		
6	Americká Samoa		
6	Americké Panenské ostrovy		
6	Aruba		
6	Britské Panenské ostrovy		
6	Egypt		
6	Filipíny		
6	Gibraltar		
6	Chile		
6	Libye		
6	Malajsie		
6	Malawi		
6	Mexiko		

SPHERE

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
6	Peru		
6	Portoriko		
6	Salvador		
6	Sýrie		
6	Thajsko		
6	Tchaj-wan		
6	Turkmenistán		
6	Uzbekistán		
6	Zimbabwe		
7	Angola		
7	Anguilla		
7	Antigua a Barbuda		
7	Bahrajn		
7	Barbados		
7	Belize		
7	Benin		
7	Bermudy		
7	Brunej		
7	Dominika		
7	Dominikánská republika		
7	Ekvádor		
7	Francouzská Guyana		
7	Grenada		
7	Grónsko		
7	Guadeloupe		
7	Guatemala		
7	Indie		
7	Indonésie		
7	Írán		
7	Jamajka		
7	Jordánsko		
7	Kajmanské ostrovy		
7	Katar		
7	Keňa		
7	Kongo		
7	Konžská dem. republika		
7	Kuvajt		
7	Kyrgyzstán		
7	Libanon		
7	Macao		
7	Martinik		
7	Mongolsko		
7	Montserrat		
7	Niger		
7	Nigérie		
7	Pákistán		
7	Palestina		
7	Paraguay		
7	Pobřeží slonoviny		
7	Réunion		
7	Saint Pierre a Miquelon		
7	Saúdská Arábie		

SPHERE

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
7	Svatá Lucie		
7	Svatý Kryštof a Nevis		
7	Svatý Vincenc a Grenadiny		
7	Tádžikistán		
7	Turks a Caicos		
7	Uganda		
7	Venezuela		
7	Vietnam		
7	Zambie		
8	Afghánistán		
8	Ascension		
8	Australská teritoria		
8	Bahamy		
8	Bangladéš		
8	Bhútán		
8	Bolívie		
8	Botswana		
8	Burkina Faso		
8	Burundi		
8	Cookovy ostrovy		
8	Čad		
8	Diego Garcia		
8	Džibutsko		
8	Eritrea		
8	Etiopie		
8	Falklandy		
8	Fidži		
8	Francouzská Polynésie		
8	Gabon		
8	Gambie		
8	Ghana		
8	Guam		
8	Guinea		
8	Guinea-Bissau		
8	Guyana		
8	Haiti		
8	Honduras		
8	Irák		
8	Jemen		
8	Kambodža		
8	Kamerun		
8	Kapverdy		
8	Kiribati		
8	Kolumbie		
8	Komory a Mayotte		
8	Korejská lid. dem. republika		
8	Kostarika		
8	Kuba		
8	Laos		
8	Lesotho		
8	Libérie		
8	Madagaskar		

SPHERE

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
8	Maledivy		
8	Mali		
8	Maršallové ostrovy		
8	Mauricius		
8	Mauritánie		
8	Mikronésie		
8	Mosambik		
8	Myanmar (Barma)		
8	Namibie		
8	Nauru		
8	Nepál		
8	Nikaragua		
8	Niue		
8	Nizozemské Antily		
8	Nová Kaledonie		
8	Omán		
8	Palau		
8	Panama		
8	Papua Nová Guinea		
8	Rovníková Guinea		
8	Rwanda		
8	Samoa		
8	Senegal		
8	Severní Mariany		
8	Seychely		
8	Sierra Leone		
8	Somálsko		
8	Srí Lanka		
8	Středoafrická republika		
8	Súdán		
8	Surinam		
8	Svatá Helena		
8	Svatý Tomáš		
8	Svazijsko		
8	Šalamounovy ostrovy		
8	Tanzanie		
8	Togo		
8	Tokelau		
8	Tonga		
8	Trinidad a Tobago		
8	Tuvalu		
8	Uruguay		
8	Vanuatu		
8	Východní Timor		
8	Wallis a Futuna		

POZNÁMKY**VARIANT pro mezinárodní volání**

V rámci tohoto hlasového řešení má zákazník možnost využít slevu na hovory končící v sítích Zákazníkem vybraných destinací, a to volbou pět (Variant 5) zvýhodněných mezinárodních destinací. Seznam zvýhodněných destinací je nedílnou součástí tohoto ceníku. Mobilní sítě v příslušné zemi jsou považovány za samostatnou destinaci. Zvýhodněná cena pro mezinárodní destinace se vztahuje i na hovory pro přenos dat a faksimilní přenosy. Mezinárodní hovory se tarifují od začátku hovoru s přesností jedna sekunda.

SPHERE

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Objemové slevy základních cen *

Rozpětí celkového objemu hovorného		Objemová sleva dle skupiny zemí v %							
Od (včetně) Kč	Do Kč	Skupina zemí 1	Skupina zemí 2	Skupina zemí 3	Skupina zemí 4	Skupina zemí 5	Skupina zemí 6	Skupina zemí 7	Skupina zemí 8
15 000	30 000								
30 000	50 000								
50 000	65 000								
65 000	100 000								
100 000	200 000								
200 000	400 000								
400 000	800 000								
800 000	a více								

POZNÁMKY

- * Objemová sleva dle skupiny zemí je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí. Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorné korespondence. (viz. obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení).

Telefonní přípojky všech typů připojení jsou zřizovány a překládány za zvýhodněnou cenu v případě, že se účastník zaváže využívat telefonní přípojku minimálně po dobu 12 měsíců od data jejího zřízení, resp. přeložení. Cena je uvedena v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby. Na používání digit. linky 2MBL a digit. linky ISDN30 je poskytována objemová sleva v závislosti na počtu těchto přípojek u jednoho zákazníka. Při počtu 32 a více přípojek celkem v obou typech připojení je poskytnuta sleva ve výši 37,99% z ceny za používání digitální linky 2MBL a 48,33% z ceny za používání digit. linky ISDN30. Počet přípojek se ověřuje jednou za čtvrtletí a to vždy k 28.2., 31.5., 31.8. a 30.11. kalendářního roku. Na základě těchto počtů je aplikována sleva v následující čtvrtletí. Sleva se neuplatňuje na dočasné přípojky.

Všeobecné informace k ceníku

Způsob účtování:

Minimální zpoplatněné délky volání a časové intervaly v jednotlivých destinacích vnitrostátního volání jsou uvedeny v tabulce výše.

Při volání s prefixem 1022 jsou účtovány stejné ceny do jednotlivých destinací dle tohoto cenového plánu jako při přímém volání bez prefixu do těchto destinací.

Pro ostatní služby a druhy volání zde neuvedených platí ceny uvedené v Ceníku O2 Hlasových služeb.

Platný od: 1.9.2013



SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 29.3.2016

Znění účinné od 30.4.2016

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP“) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce“). O2 poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Účastnická smlouva“ nebo „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní sítě“) a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevné sítě“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Sítě“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.
- 1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).
- 1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služby“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formuláře jsou dostupné na značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz („Internetové stránky“).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:

- 2.2.1 **Právník osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.
- 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.

2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídít kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své přítomnosti údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).
- 2.4 **Návrh na Kontaktních místech:** Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu.
- 2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.
- 2.6 **Neúplný Návrh:** Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.
- 2.7 **Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnosti zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.
- 2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu Zájemce bere na vědomí, že O2 může zjišťovat informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem. To platí i o jiných registrech dlužníků, jichž se O2 stane členem.
- 2.9 **Kdy Smlouvu neuzavřeme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
 - odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
 - odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
 - smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.
- O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.
- 2.10 **Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.
- 2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2

obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Službu, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:

- a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
- b) v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.

Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- a) (**kvalita služeb**) poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- b) (**údržba Sítí**) udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoce kvalitních služeb,
- c) (**odstraňování závad**) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případech, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- d) (**lhůty pro zřízení Služby**) zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
- e) (**vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy**) stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- a) (**zálohy a jistoty**) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- b) (**limity čerpání Služeb**) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) (**nutnost identifikace**) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
- d) (**ověření Účastníka**) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) (**změna čísel a kódů**) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- f) (**ochrana Sítě a Služeb**) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- a) (**užívání Služeb**) řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,
- b) (**ohlašování poruch**) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) (**užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodeje“**) umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživateli“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005

Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,

- d) **(právo na informace)** požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) **(oddělený roaming)** čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje:

- a) **(oznamování změn údajů)** po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) **(zákaz zásahů do Sítě)** neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) **(užívání Služeb pouze povolenými způsoby)** užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) **(užívání schválených zařízení)** užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2.
- e) **(ochrana Sítě a Služeb)** užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítě a Služeb,
- f) **(placení cen za služby)** řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) **(solventnost)** poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) **(ochrana kódů)** chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy“), které mu O2 předala,
- i) **(osobní projednání)** dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) **(zneužití výhod)** nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokladatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.

5.4 Platební podmínky:

5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.

5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem („ČTÚ“, viz www.ctu.cz).

5.4.3 Zúčtovací období, odesílání vyúčtování a DUZP:

Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změří skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.mojeo2.cz. Zde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečnění dnem vystavení vyúčtování. Poskytnutí Služby je plněním hlavním. Pokud je ke Službě dodáno koncové zařízení, je dodávka koncového zařízení vedlejším plněním k poskytnutí Služby.

5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

- a) inkasem z bankovního účtu,
- b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
- c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31.8.2015),
- d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit

vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- a) zneužívá Služby nebo
 - b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
 - c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
 - d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnově Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 5.7 **Postup O2 při nehracení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.
- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
 - c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.

- 5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.
- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů“.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:
- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třídít je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb; pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
 - třídít Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjektu údajů zpracovány; a
 - nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.
- 6.5 **Evidence údajů v registrech dlužníků:** O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOSp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Subjektu údajů do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu Subjektu údajů a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Subjektu údajů. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS („Registry“). Registry obsahují databázi subjektů údajů, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky Subjektu údajů nahlížet i bez souhlasu Subjektu údajů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“ („Poučení“). Poučení je k dispozici na Internetových stránkách O2 a na www.solus.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.

Pro případ změny právní úpravy, subjekt údajů souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOSp, ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v Registrech.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno,

příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

6.8 **Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.

6.10 **Právo na informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

7. Reklamac

7.1 **Lhůta pro podání reklamace:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamací na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamací na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

7.2 **Vyřízení reklamace:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.

7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:

- a) **(bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- b) **(krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
- c) **(legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušování bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
- d) **(zneužívání Služeb a Sítě)** je důvodně podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítě, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítě se považuje i užívání Služeb či Sítě jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
- e) **(překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).

8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:

- a) **(porušování povinností)** porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
- b) **(neschválené služby)** užívá Síť a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
- c) **(neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
- d) **(neschválené zařízení)** používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v ČR,

- e) (odmítnutí záruk) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
- f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušování služeb podle odst. 9.14.2,
- g) (nemožnost komunikace s Účastníkem) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.

- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přerušuje poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Síť:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyražením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného účtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 (podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení) pokud O2 jednostranně provede podstatnou změnu smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 17.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. dnem použití ČVOP, přičemž Účastníkovi, který má sjednanu Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo
 - 9.9.2 (opatření k ochraně Sítě) pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného účtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo

- 9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
- 9.9.4 **i bez uvedení důvodu;** v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce šesti týdnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
 - b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
 - c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
 - d) **převodu služby O2 Internetové připojení** k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla. (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)
- 9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
- 9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.
- 9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.
- 9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.
- 9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:
- 9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.
 - 9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 (zneužívání Služeb) Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 (překážky plnění) Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Číslo nelze přenést, pokud před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesením čísla dojde:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášném čísle a
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Kódů.

11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódů nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

- 12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.
- 12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

- 13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- 13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.
- 13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.
- 13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.
- 13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebírat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

- 13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:
- Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,

- b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatků dle Ceníku,
- c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

- 13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.
- 13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. **Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti** se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

- 15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků z účtu O2 na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, („Partneři“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.
- 15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:
- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
 - b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
 - c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
 - d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

- 15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partneři nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partneři (Partneři a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:
- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
 - b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

- 15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

- 15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.

- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamacie ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovací délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 z finančních prostředků O2 na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamacie dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
 - doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se

v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.

- c) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.

- 16.3 Pokud dochází k zasilání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zasilání e-mailu bez zabezpečení.
- 16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zasilání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.
- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.
- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:
- | | |
|---|--|
| a) ceny Služeb; | h) odpovědnost za škodu; |
| b) způsob a podmínky vyúčtování; | i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy; |
| c) způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb; | j) způsob doručování Účastníkovi; |
| d) způsob a podmínky plateb za Služby; | k) výhrady ve vztahu k právním předpisům; |
| e) rozsah práv a povinností O2 a Účastníka; | l) platební transakce; |
| f) způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služeb; | m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu; |
| g) změny Služby; | n) zpracování Údajů. |
- 17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zasilání vyúčtování.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentů tvořících smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 30.4.2016 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Na účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3.12.2014 Speciální nabídku, se na předčasné ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3.12.2014. ■



**ELASTIC
BUSINESS
SOLUTIONS™**

ORIGINAL

Nabídka na veřejnou zakázku

Poskytování hlasových telekomunikačních
služeb pevné telefonní linky

Pro zákazníka:

Jihočeský kraj

Obsah

Obsah	2
1. Krycí list nabídky.....	3
2. Návrh smlouvy	5
3. Návrh projektu	38
4. Telekomunikační licence	41
5. Čestné prohlášení uchazeče že v plné míře a bez výhrad akceptuje všechny požadavky zadavatele	45
6. Prokázání kvalifikačních předpokladů	46
6.1 Oprávnění k podnikání	46
6.2 Významné zakázky.....	58
7. Čestné prohlášení dle § 68 odst. 3 zákona o veřejných zakázkách	62
8. Nabídková cena.....	63
9. Splnění technických podmínek zadavatele	64
9.1 Přípojky k veřejné telefonní síti	65
9.2 Požadavky na telefonní služby.....	66
9.3 Bezpečnost telekomunikačního řešení.....	70
9.4 Organizačně-administrativní zabezpečení služeb.....	71
10. Položkový rozpočet a kompletní nabídka v elektronické formě.....	73
11. Přílohy.....	74
11.1 Příloha č. 1 – Popis služby Fraud Protect	74
11.2 Příloha č. 2 – Popis služby e-účet business.....	76
11.3 Příloha č. 3 – Popis zákaznické podpory	78
11.3.1 Obchodní zástupce – Account manager.....	78
11.3.2 Bezplatná linka pro podporu významných zákazníků.....	78
11.3.3 Značkové prodejny	79
11.4 Příloha č. 4 – Kompletní standardní ceník veškerých služeb uchazeče	80

1. Krycí list nabídky

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
1. Veřejná zakázka	
Název:	"Poskytování hlasových telekomunikačních služeb pevné telefonní linky"
2. Základní identifikační údaje Zadavatele	
Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	Jihočeský kraj
Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice
IČ:	70890650
Kontaktní osoba Zadavatele:	Ing. Petr Váňa, Ing. Petr Hrstka
Tel./fax:	+420 386 720 417, +420 386 720 216
E-mail:	vana@kraj-jihocesky.cz, hrstka@kraj-jihocesky.cz
3. Základní identifikační údaje Uchazeče	
Obchodní firma nebo název:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo / Místo podnikání:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Právní forma:	Akciová společnost
IČ/DIČ:	60193336 / CZ60193336
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., pobočka Praha, č.ú.: 27-4908440207/0100
Statutární orgán:	Předseda představenstva: Ing. Tomáš Budník Místopředseda představenstva: Ing. Tomáš Kouřil Člen představenstva: Mgr. Jiří Hrabovský
Spisová značka v obchodním rejstříku:	zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Osoba oprávněná jednat jménem či za uchazeče ve věci této nabídky:	Petr Krutký, Account Manager, na základě Pověření ze dne 9.12.2015
Tel./fax:	+420 606 610 476
E-mail:	petr.krutky@o2.cz
Adresa pro doručování písemností:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Datová schránka	d79ch2h
Nabídková cena za rozhodné období 48 měsíců bez DPH	
DPH za 48 měsíců	
Nabídková cena za rozhodné období 48 měsíců včetně DPH	
Celková nabídková cena dle Přílohy č. 2 za 12 měsíců bez DPH	
DPH za 12 měsíců	
Celková nabídková cena dle Přílohy č. 2 za 12 měsíců včetně DPH	

V Praze dne 28.4.2016

Petr Krutký
na základě pověření ze dne 9.12.2015




POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

Petra Krutkého

os. č. 45814, bytem 

k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti na veřejných zakázkách a v zadávacích řízeních, a to až do částky **20.000.000 Kč** (slovy: dvacet milionů korun českých) bez DPH ročně, nebo za celé plnění.

Pan Petr Krutký je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek pro dynamický nákupní systém, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům. Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že


- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 51 odst. 4 zákona o veřejných zakázkách, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se subdodavatel zavazuje na výzvu O2 jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 9.12.2015

O2 Czech Republic a.s.
Představenstvo



Ing. Tomáš Kouřil
místopředseda představenstva



Mgr. Jiří Hrabovský
člen představenstva

2. Návrh smlouvy

číslo Smlouvy:

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

JIHOČESKÝ KRAJ

Krajský úřad
U Zimního stadionu 1952/2
370 76 České Budějovice
IČ: 70890650

Bankovní spojení:

Jejímž jménem jedná/zastoupená:

.....

(dále jen „**Objednatel**“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
spisová značka B 2322 vedená u Městského

soudu v Praze

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., č.ú: 27-4908440207/0100

Zastupuje:

Petr Krutký, Account Manager na základě pověření ze dne 9.12.2015

(dále jen „**Poskytovatel**“)

I.

1.1 Smluvní strany tímto uzavírají tuto Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) ve smyslu Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), a v souladu s nabídkou podanou Poskytovatelem na veřejnou zakázku malého rozsahu vyhlášenou Objednatelem jako zadavatelem pod názvem „Poskytování hlasových telekomunikačních služeb pevné linky“ (dále jen „veřejná zakázka“).

1.2 Předmětem této smlouvy je dohoda o podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací, hlasových telefonních služeb na pevných linkách v budovách Krajského úřadu Jihočeského kraje. Splněním předmětu plnění veřejné zakázky se rozumí předání a převzetí služby (poskytnutí služby) bez vad osobě zmocněné Objednatelem. Předmět plnění vykazující zjevné vady není Objednatel povinen převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.

1.3 Smluvní strany se dohodly, že ceny za služby specifikované v příloze této smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují respektovat případné změny zákonné sazby DPH. Dohodnutou cenu lze po uzavření této smlouvy navýšit pouze ve výši odpovídající změně (navýšení) sazby DPH dle platných a účinných předpisů České republiky. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být v průběhu plnění výše dohodnuté ceny navýšována a měněna.

1.4 Objednatel neposkytuje zálohy. Cenu za plnění předmětu této smlouvy Poskytovatel vyúčtuje dle skutečně poskytnutého plnění objednateli formou faktury, a to vždy jednou za měsíc, za který bylo plnění poskytnuto. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění

pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1.5 Splatnost faktury činí 14 dní ode dne jejího doručení Objednateli. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou. V případě prodlení Objednatele s úhradou jemu fakturované částky je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z oprávněně fakturované částky včetně DPH za každý započatý kalendářní den prodlení.

1.6 Smluvní sankce hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda, která je vymahatelná v plné výši samostatně vedle smluvní pokuty nebo úroku z prodlení. Výše škody se určuje v souladu s touto smlouvou a v souladu s platnými právními předpisy. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena oprávněnou stranou písemná výzva k jejich zaplacení, a to na bankovní účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

1.7 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že dohodnuté zřízené služby budou předány a jejich poskytování zahájeno s účinností od 1. 8. 2016, pokud se strany nedohodnou na jiném termínu zahájení poskytování služeb. Tuto smlouvu lze ukončit formou písemné dohody stran, formou odstoupení od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, a nebo formou písemné výpovědi při dodržení jednoměsíční výpovědní lhůty počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

1.8 Ustanovení této smlouvy a ujednání konkrétně dohodnutá v jejích přílohách mají přednost v případě rozporu s ustanovením Všeobecných podmínek nebo Provozních podmínek a ostatních dokumentů vydaných Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že zadávací dokumentace k veřejné zakázce je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha a v případě rozporu ustanovení této smlouvy se zadávací dokumentací nebo s nabídkou má přednost text zadávací dokumentace Objednatele.

1.9 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a akceptuje veškeré požadavky Objednatele specifikované v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce včetně požadavků na předmět plnění a včetně podmínek uvedených v nabídce Poskytovatele. Zároveň Poskytovatel akceptuje rovněž ustanovení aktuálních právních předpisů vztahující se k plnění veřejné zakázky a k poskytování dohodnutého předmětu plnění. Další podmínky, týkající se zejména podávání reklamací, náhrady škody, oprávnění Objednatele při ukončování smluvního vztahu, jsou specifikovány v příložených Všeobecných podmínkách.

1.10 Objednatel prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech Poskytovatele a na internetových stránkách www.o2.cz.

II.

2.1 Tato smlouva je uzavírána v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2.2 Obě smluvní strany sjednávají, že v případě sporu vzniklého při plnění, nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou příslušné k jeho řešení obecné soudy České republiky pokud není zákonem pro daný typ řízení předepsána pravomoc příslušného správního úřadu (ČTÚ).

2.3 Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy či jednotlivých objednávek vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou.

2.4 Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.

2.5 Smlouva je vyhotovena ve dvou originálních vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

2.6 Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto následující přílohy:

Příloha č. 1 – Cenová specifikace

Příloha č. 2 – Ceník Hlasového řešení

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky

Příloha č. 4 – Nabídka Poskytovatele (bude doplněno při podpisu smlouvy)

Příloha č. 5 – Zadávací podmínky Objednatele (bude doplněno při podpisu smlouvy)

2.7 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni a za nevýhodných podmínek, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

V Českých Budějovicích, dne

V Praze , dne 28.4.2016

Objednatel

Poskytovatel

JIHOČESKÝ KRAJ

O2 Czech Republic a.s.

.....



Petr Krutký, Account Manager,
na základě pověření ze dne 9.12.2015

Příloha č.2 Formulář pro výpočet a zpracování nabídkové ceny

	počet jednotek	cena za jednotku (bez DPH)	cena bez DPH
Jednorázové platby			
	jednotka		
Jednorázový zřizovací poplatek za ISDN30	2		
Jednorázový zřizovací poplatek za HTS	4		
Ostatní platby (např zelené číslo, převod čísla od	1		
Celková cena za jednorázové platby			
Pravidelné měsíční platby			
	jednotka		
Pravidelná měsíční platba za ISDN30	2		
Pravidelná měsíční platba za zálohu ISDN 30	1		
Pravidelná měsíční platba za HTS	4		
Pravidelná měsíční platba za službu zelená linka	1		
Celková cena za měsíční platby			
Platby za uskutečněné hovory			
	minuty/měsíc		
Volání v rámci ČR	20000		
Mezinárodní volání	200		
Mobilní sítě v rámci ČR *	22000		
Celková cena za hovorné			
Celková cena za 12 měsíců užívání služby			

* předpokládá se, že bude účtována stejná cena do všech mobilních sítí.

SPHERE

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník vnitrostátního volání

Druh volání	Cíl volání	Cena Kč/min	Minimální délka volání (s)	Časový interval (s)
Místní a dálkové volání	pevná síť O ₂		1	1
	ostatní pevné sítě		1	1
Volání do mobilních sítí operátorů v ČR	mobilní síť O ₂		1	1
	ostatní mobilní sítě		1	1
Hlasová schránka	přístup z jiné stanice		1	1
	zpráva na jinou pevnou linku		1	1
	zpráva do mobilních sítí v ČR		1	1
Volání do neveřejných telefonních sítí	přístupové číslo 972		1	1
	přístupové číslo 973 a 95x		1	1
	přístupové číslo 974		1	1
Internet**	špička		120	1
	mimo špičku		120	1

Objemové slevy ***

Rozpětí celkového objemu hovorného		Objemová sleva dle druhu volání	
Od (včetně) Kč	Do Kč	Místní, dálkové, neveř. sítě %	Mobilní sítě ČR %
15 000	30 000		
30 000	50 000		
50 000	65 000		
65 000	100 000		
100 000	200 000		
200 000	400 000		
400 000	800 000		
800 000	a více		

POZNÁMKY

* První úsek tarifkace/druhý úsek tarifkace

Doba trvání prvního úseku tarifkace: 10 minut (0 až 10-té minuty)

Doba trvání druhého úseku tarifkace: od 11-té minuty do konce spojení

** Platí na všechna čísla 971 xxx xxx, kromě vyjmenovaných v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby

Časová pásma pro volání na internet:

špička - od 6.00 do 18.00 hodin v pracovních dnech.

mimo špičku - od 18.00 do 6.00 hodin následujícího pracovního dne

celých 24 hodin v sobotu neděli a ve svátek.

*** Objemové slevy dle druhu volání je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí.

Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorné korespondence. (viz obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení)

Na volání ve vlastní síti VoIP je uplatňována 100% sleva.

SPHERE

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník mezinárodního volání

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
1	Německo		
1	Polsko		
1	Rakousko		
1	Slovensko		
2	Austrálie		
2	Belgie		
2	Dánsko		
2	Finsko		
2	Francie		
2	Irsko		
2	Itálie a Vatikán		
2	Izrael		
2	Kanada		
2	Kypr		
2	Lucembursko		
2	Maďarsko		
2	Nizozemsko		
2	Norsko		
2	Portugalsko		
2	Řecko		
2	Slovinsko		
2	Spojené státy americké		
2	Španělsko		
2	Švédsko		
2	Švýcarsko		
2	Velká Británie		
3	Austrálie - mobilní síť		
3	Belgie - mobilní síť		
3	Dánsko - mobilní síť		
3	Finsko - mobilní síť		
3	Francie - mobilní síť		
3	Irsko - mobilní síť		
3	Itálie - mobilní síť		
3	Izrael - mobilní síť		
3	Kypr - mobilní síť		
3	Lucembursko - mobilní síť		
3	Maďarsko - mobilní síť		
3	Německo - mobilní síť		
3	Nizozemsko - mobilní síť		
3	Norsko - mobilní síť		
3	Polsko - mobilní síť		
3	Portugalsko - mobilní síť		
3	Rakousko - mobilní síť		
3	Řecko - mobilní síť		
3	Slovensko - mobilní síť		
3	Slovinsko - mobilní síť		
3	Španělsko - mobilní síť		
3	Švédsko - mobilní síť		
3	Švýcarsko - mobilní síť		
3	Velká Británie - mobilní síť		

SPHERE

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifikace s od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
4	Argentina		
4	Bělorusko		
4	Bosna a Hercegovina		
4	Bulharsko		
4	Černá Hora		
4	Estonsko		
4	Hongkong		
4	Chorvatsko		
4	Japonsko		
4	Korea		
4	Lichtenštejnsko		
4	Litva		
4	Monako		
4	Nový Zéland		
4	Rumunsko		
4	San Marino		
4	Singapur		
4	Srbsko		
5	Albánie		
5	Alžírsko		
5	Andorra		
5	Arménie		
5	Azerbájdžán		
5	Brazílie		
5	Čína		
5	Faerské ostrovy		
5	Gruzie		
5	Island		
5	Jižní Afrika		
5	Kazachstán		
5	Lotyšsko		
5	Makedonie		
5	Malta		
5	Maroko		
5	Moldavsko		
5	Rusko		
5	Spojené arabské emiráty		
5	Tunisko		
5	Turecko		
5	Ukrajina		
6	Americká Samoa		
6	Americké Panenské ostrovy		
6	Aruba		
6	Britské Panenské ostrovy		
6	Egypt		
6	Filipíny		
6	Gibraltar		
6	Chile		
6	Libye		
6	Malajsie		
6	Malawi		
6	Mexiko		

SPHERE

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifikace s od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
6	Peru		
6	Portoriko		
6	Salvador		
6	Sýrie		
6	Thajsko		
6	Tchaj-wan		
6	Turkmenistán		
6	Uzbekistán		
6	Zimbabwe		
7	Angola		
7	Angulla		
7	Antigua a Barbuda		
7	Bahrajn		
7	Barbados		
7	Belize		
7	Benin		
7	Bermudy		
7	Brunej		
7	Dominika		
7	Dominikánská republika		
7	Ekvádor		
7	Francouzská Guyana		
7	Grenada		
7	Grónsko		
7	Guadeloupe		
7	Guatemala		
7	Indie		
7	Indonésie		
7	Írán		
7	Jamajka		
7	Jordánsko		
7	Kajmanské ostrovy		
7	Katar		
7	Keňa		
7	Kongo		
7	Konžská dem. republika		
7	Kuvajt		
7	Kyrgyzstán		
7	Libanon		
7	Macao		
7	Martinik		
7	Mongolsko		
7	Montserrat		
7	Niger		
7	Nigérie		
7	Pákistán		
7	Palestina		
7	Paraguay		
7	Pobřeží slonoviny		
7	Réunion		
7	Saint Pierre a Miquelon		
7	Saúdská Arábie		

SPHERE

účetování volání prostřednictvím sekundové tarifikace s od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
7	Svatá Lucie		
7	Svatý Kryštof a Nevis		
7	Svatý Vincenc a Grenadiny		
7	Tádžikistán		
7	Turks a Caicos		
7	Uganda		
7	Venezuela		
7	Vietnam		
7	Zambie		
8	Afghánistán		
8	Ascension		
8	Australská teritoria		
8	Bahamy		
8	Bangladéš		
8	Bhútán		
8	Bolívie		
8	Botswana		
8	Burkina Faso		
8	Burundi		
8	Cookovy ostrovy		
8	Čad		
8	Diego Garcia		
8	Džibutsko		
8	Eritrea		
8	Etiopie		
8	Falklandy		
8	Fidži		
8	Francouzská Polynésie		
8	Gabon		
8	Gambie		
8	Ghana		
8	Guam		
8	Gulnea		
8	Guinea-Bissau		
8	Guyana		
8	Haiti		
8	Honduras		
8	Irák		
8	Jemen		
8	Kambodža		
8	Kamerun		
8	Kapverdy		
8	Kiribati		
8	Kolumbie		
8	Komory a Mayotte		
8	Korejská lid. dem. republika		
8	Kostarika		
8	Kuba		
8	Laos		
8	Lesotho		
8	Libérie		
8	Madagaskar		

SPHERE

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace s od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
8	Maledivy		
8	Mali		
8	Marshallovy ostrovy		
8	Mauricius		
8	Mauritánie		
8	Mikronésie		
8	Mosambik		
8	Myanmar (Barma)		
8	Nambie		
8	Nauru		
8	Nepál		
8	Nikaragua		
8	Nlue		
8	Nizozemské Antily		
8	Nová Kaledonie		
8	Omán		
8	Palau		
8	Panama		
8	Papua Nová Guinea		
8	Rovníková Guinea		
8	Rwanda		
8	Samoa		
8	Senegal		
8	Severní Mariany		
8	Seychely		
8	Sierra Leone		
8	Somálsko		
8	Srí Lanka		
8	Středoafriická republika		
8	Súdán		
8	Surinam		
8	Svatá Helena		
8	Svatý Tomáš		
8	Svazijsko		
8	Šalamounovy ostrovy		
8	Tanzanie		
8	Togo		
8	Tokelau		
8	Tonga		
8	Trinidad a Tobago		
8	Tuvalu		
8	Uruguay		
8	Vanuatu		
8	Východní Timor		
8	Wallis a Futuna		59,90

POZNÁMKY

VARIANT pro mezinárodní volání

V rámci tohoto hlasového řešení má zákazník možnost využít slevu na hovory končící v sítích Zákazníkem vybraných destinací, a to volbou páří (Variant 5) zvýhodněných mezinárodních destinací. Seznam zvýhodněných destinací je nedílnou součástí tohoto ceníku. Mobilní sítě v příslušné zemi jsou považovány za samostatnou destinaci. Zvýhodněná cena pro mezinárodní destinace se vztahuje i na hovory pro přenos dat a faksimilní přenosy. Mezinárodní hovory se tarifují od začátku hovoru s přesností jedna sekunda.

SPHERE

úctování volání prostřednictvím sekundové tarifikace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Objemové slevy základních cen *

Rozpětí celkového objemu hovorného		Objemová sleva dle skupiny zemí v %							
Od (včetně) Kč	Do Kč	Skupina zemí 1	Skupina zemí 2	Skupina zemí 3	Skupina zemí 4	Skupina zemí 5	Skupina zemí 6	Skupina zemí 7	Skupina zemí 8
15 000	30 000								
30 000	50 000								
50 000	65 000								
65 000	100 000								
100 000	200 000								
200 000	400 000								
400 000	800 000								
800 000	a více								

POZNÁMKY

- * Objemová sleva dle skupiny zemí je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí. Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorné korespondence. (viz. obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení).

Telefonní přípojky všech typů připojení jsou zřizovány a překládány za zvýhodněnou cenu v případě, že se účastník zaváže využívat telefonní přípojku minimálně po dobu 12 měsíců od data jejího zřízení, resp. přeložení. Cena je uvedena v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby. Na používání digit. linky 2MBL a digit. linky ISDN30 je poskytována objemová sleva v závislosti na počtu těchto přípojek u jednoho zákazníka. Při počtu 32 a více přípojek celkem v obou typech připojení je poskytnuta sleva ve výši 37,99% z ceny za používání digitální linky 2MBL a 48,33% z ceny za používání digit. linky ISDN30. Počet přípojek se ověřuje jednou za čtvrtletí a to vždy k 28.2., 31.5., 31.8. a 30.11. kalendářního roku. Na základě těchto počtů je aplikována sleva v následující čtvrtletí. Sleva se neuplatňuje na dočasné přípojky.

Všeobecné informace k ceníku**Způsob účtování:**

Minimální zpoplatněné délky volání a časové intervaly v jednotlivých destinacích vnitrostátního volání jsou uvedeny v tabulce výše.

Při volání s prefixem 1022 jsou účtovány stejné ceny do jednotlivých destinací dle tohoto cenového plánu jako při přímém volání bez prefixu do těchto destinací.

Pro ostatní služby a druhy volání zde neuvedených platí ceny uvedené v Ceníku O2 Hlasových služeb.

Platný od: 1.9.2013



SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 14.12.2015

Znění účinné od 15.12.2015

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP“) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce“). O2 poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Účastnická smlouva“ nebo „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní sítě“) a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevné sítě“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Sítě“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.
- 1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).
- 1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služby“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formuláře jsou dostupné na značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz („Internetové stránky“).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:

- 2.2.1 **Právnícká osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.

- 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.
- 2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své přítomnosti údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).
- 2.4 **Návrh na Kontaktních místech:** Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu.
- 2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.
- 2.6 **Neúplný Návrh:** Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.
- 2.7 **Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnosti zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.
- 2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu souhlasí Zájemce s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem.
- 2.9 **Kdy Smlouvu neuzavřeme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
 - odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
 - odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
 - smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.10 **Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.

- 2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.
- 2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:
- v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
 - v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.
- Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- (kvalita služeb)** poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- (údržba Sítí)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoce kvalitních služeb,
- (odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případech, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- (lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
- (vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- (zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- (limity čerpání Služeb)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- (nutnost identifikace)** požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
- (ověření Účastníka)** ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- (změna čísel a kódů)** změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- (ochrana Sítí a Služeb)** zavést dodatečné způsoby ochrany Sítí a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- (užívání Služeb)** řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,

- b) **(ohlašování poruch)** bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) **(užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprdeje“)** umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživatelí“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,
- d) **(právo na informace)** požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) **(oddělený roaming)** čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje:

- a) **(oznamování změn údajů)** po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) **(zákaz zásahů do Sítě)** neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) **(užívání Služeb pouze povolenými způsoby)** užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) **(užívání schválených zařízení)** užívat Služby pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2.
- e) **(ochrana Sítí a Služeb)** užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb,
- f) **(placení cen za služby)** řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) **(solventnost)** poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) **(ochrana kódů)** chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy“), které mu O2 předala,
- i) **(osobní projednání)** dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) **(zneužití výhod)** nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifu. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoptatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu

s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.

5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.

5.4 **Platební podmínky:**

5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.

5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem („ČTÚ“, viz www.ctu.cz).

5.4.3 **Zúčtovací období, odesílání vyúčtování a DUZP:** Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změří skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.mojeo2.cz. Zde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování.

5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

- a) inkasem z bankovního účtu,
- b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
- c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31.8.2015),
- d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

- 5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.
- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- a) zneužívá Služby nebo
 - b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
 - c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
 - d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnovení Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 5.7 **Postup O2 při nehrazení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezproštuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.

- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
 - k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.
- 5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.
- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů“.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:
- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třídít je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb; pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
 - třídít Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjektu údajů zpracovány; a
 - nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.
- 6.5 **Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS):** Subjekt údajů uděluje souhlas a zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů.

Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci.

Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů a s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely.

Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu jednoho roku po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“) a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze uveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.

- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedené data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 **Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.
- 6.10 **Právo na informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

7. Reklamac

- 7.1 **Lhůta pro podání reklamace:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamac na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamac na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.2 **Vyřízení reklamace:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- a) **(bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,

- b) **(krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - c) **(legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - d) **(zneužívání Služeb a Sítí)** je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítí, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoli jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítí se považuje i užívání Služeb či Sítí jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - e) **(překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- a) **(porušování povinností)** porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - b) **(neschválené služby)** užívá Sít a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - c) **(neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - d) **(neschválené zařízení)** používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v ČR,
 - e) **(odmítnutí záruk)** odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
 - g) **(nemožnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zasláné ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze

ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 **(podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení)** pokud O2 jednostranně provede podstatnou změnu smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 17.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. dnem použití ČVOP, přičemž Účastníkovi, který má sjednanu Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo
- 9.9.2 **(opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
- 9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
- 9.9.4 **i bez uvedení důvodu;** v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce šesti týdnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
- b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
- c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
- d) **převod služby O2 Internetové připojení** k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla. (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)
- 9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
- 9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.
- 9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.

- 9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.
- 9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:
- 9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.
- 9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.
- 9.14.3 **(zneužívání Služeb)** Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.
- 9.14.4 **(překážky plnění)** Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

- 9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřípadně na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Číslo nelze přenést, pokud před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesením čísla dojde:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.
- 10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:
- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,

- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití Kódů.

11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.

13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.

13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.

13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.

- 13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebírat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po Doby trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

- 13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:

- a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,
- b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatků dle Ceníku,
- c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

- 13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinností a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

- 13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

- 15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, („Partneři“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

- 15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotextovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

- 15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnerny nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partnerny (Partneři a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:
- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
 - b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.
- 15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.
- 15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.
- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamac ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenesé důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenesé ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále

povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamace dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.

- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenes odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.

- 16.2 **Doručení zpráv:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:

- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
- doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
- v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.

- 16.3 Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.

- 16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zaslání nebo archivaci výúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.

- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.

- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.

- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- ceny Služeb;
- způsob a podmínky výúčtování;
- způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb;
- způsob a podmínky plateb za Služby;
- rozsah práv a povinností O2 a Účastníka;
- způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace výúčtování či kvality Služeb;
- změny Služby;

- h) odpovědnost za škodu;
- i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy;
- j) způsob doručování Účastníkovi;
- k) výhrady ve vztahu k právním předpisům;
- l) platební transakce;
- m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;
- n) zpracování Údajů.

- 17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentů tvořících smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 15.12.2015 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Na účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3.12.2014 Speciální nabídku, se na předčasné ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3.12.2014. ■

3. Návrh projektu

Uchazeč níže uvádí návrh projektu, který specifikuje postup přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu.

Uchazeč se zavazuje k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace po dohodě se zadavatelem, a to tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim zadavatele. Přerušení provozu bude mimo pracovní dobu zadavatele: pondělí až pátek od 6,00 do 19,00 hodin.

Zadavatel zajistí kompletní předání veškerých služeb k užívání v rámci implementační lhůty, která je maximálně 30 dnů ode dne podpisu smlouvy.

Scope projektu:

V rámci projektu bude sestaven projektový tým, který bude na straně zákazníka obsahovat kontaktní osoby, které budou mít na starosti zajištění informací pro portace. Dále bude v projektu technická osoba, která má na starosti PBX, tak aby podporovala nasazení GW pro zálohování.

Na straně O2 budou v projektu osoby odpovědné za portační proces a za zajištění instalace jednotlivých ISDN 30 i dalších telekomunikačních služeb. Dále budou zajištěni odborníci na instalaci GW pro zálohování řešení.

Portace bude zajištěna standardním procesem portace, dle interních procesů O2 v souladu s portačním procesem daným ČTÚ

Projekt bude řízen v souladu s vnitřními směrnicemi projektového řízení O2, které vychází ze standardu IPMA a bude řízen certifikovaným projektovým manažerem.

Úspěšnost dokončení jednotlivých částí bude potvrzena akceptací ze strany zákazníka.

Tabulka 1 – Harmonogram přechodu na nové podmínky

Podpis smlouvy		24.06.2016	T	
Sestavení týmu projektu a dokumentace	27.06.2016	29.06.2016	T+1	T+3
Podpis technických specifikací (objednávek) na ISDN 30 a HTS	27.06.2016	01.07.2016	T+1	T+5
Realizace ISDN 30: 3 - 4 týdny	04.07.2016	22.07.2016	T+6	T+20
Předání portačních tabulek	18.07.2016	22.07.2016	T+16	T+20
Zajištění CAF dokumentů	25.07.2016	27.07.2016	T+21	T+23
Realizace GW pro zálohy aktivace SIM	04.07.2016	27.07.2016	T+6	T+23
Portace	28.07.2016	28.07.2016	T+24	T+24
Akceptace	28.07.2016	29.07.2016	T+24	T+25
Ukončení projektu	01.08.2016	05.08.2016	T+26	T+30

Požadavky na součinnost – kompetence a očekávaný rozsah účasti:

Uchazeč požaduje tyto součinnosti:

- Kontaktní osoby, které budou informované o hlasových službách zadavatele a budou schopny dodat požadované informace pro portace
- Rozsah jejich vytížení je odhadován v rozsahu max. 2 MD za celou dobu projektu

- Požadavek na jejich dostupnost v rámci projektu
- Technické osoby, které mají na starosti správu PBX Zadavatele, kdy jejich alokaci na projekt a činnosti spojené s projektem hradí Zadavatel, pokud se nejedná o jeho interního pracovníka, kdy je placen Zadavatelem přímo
- Rozsah jejich vytížení v rámci projektu je odhadován na max. 1 MD na jednu PBX
- Požadavek na jejich dostupnost v rámci projektu.

Rizika projektu:

- součinnost zákazníka při povolení instalace služby od majitele budovy
- problémy při portaci (nevypořádané závazky, chyby v nastavení ústředny)
- problémy v komunikaci a součinností provozovatele PBX

Standardní proces portace v souladu s regulativou ČTÚ:

Uchazeč zajistí zachování současných telefonních čísel a „přenositelnost“ těchto telefonních čísel. Postup přenesení čísel bude v souladu s opatřením obecné povahy OOP/10/10.2012-12 ČTÚ, kterým se stanoví podmínky pro realizaci přenositelnosti v návaznosti na zákon č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

(1) Přenesení telefonního čísla je iniciováno účastníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby příjemajícímu poskytovateli služby.

Pro úspěšný přenos musí znát účastník identifikátor opouštěného operátora – OpID:

Alternativní operátor - OLO (other line operator)	Op. ID
Coprosys	207
Český bezdrát	215
ČD Telamatika	233
GTS	234, 21
Ha-vel (haloo)	241
Ha-vel (na sml.)	241
Ipex	225
Mattes	203
Maxprogres	218
New Telecom	219
Tiscali	228
TMob (ČRa)	224
TMobile	250
U:fon (Mobilkom)	261
Unient	238
UPC	216
Vodafone	277,21
Volný (COL)	220,22

(2) Přijímající poskytovatel služby informuje účastníka o podmínkách přenesení telefonního čísla, zejména o:

- nutnosti provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby,

- cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla, včetně data a času přenesení telefonního čísla,
- důvodech případného odmítnutí přenesení telefonního čísla,
- časových limitech přerušování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání.

(3) Přejímající poskytovatel služby sdělí účastníkovi identifikaci objednávky a dohodne s účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.

(4) Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.

(5) Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta podle odstavce 4 nezačala běžet.

(6) Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušování poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

(7) Přejímající poskytovatel služby, opouštěný poskytovatel služby, přejímající operátor a opouštěný operátor vzájemně spolupracují na přenesení telefonního čísla tak, aby byly prokazatelně dodrženy organizační podmínky pro přenesení telefonního čísla stanovené tímto opatřením.

(8) Přejímající poskytovatel služby zodpovídá účastníkovi za přenesení telefonního čísla, včetně řádnosti a úplnosti poskytnutých informací.

Portace - časová osa

- Lhůta pro přenos čísla je 4 portační (pracovní) dny
- Lhůta počíná běžet následujícím portačním (pracovním) dnem po doručení žádosti o přenos přejímajícímu poskytovateli (PP).
 - Toto platí pouze v případě, že zákazník stihne nahlásit číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb (ČVOP) u PP do následujícího portačního (pracovního) dne
 - Pokud nahlásí zákazník ČVOP později, než následující pracovní den, počíná lhůta běžet až následujícím pracovním dnem po nahlášení ČVOP

Portační dny

Každý pracovní den je zároveň portačním dnem.

- Portuje se od pondělí do pátku
- Neportuje se v sobotu, v neděli a o státních svátcích

4. Telekomunikační licence

Uchazeč na následujících listech předkládá telekomunikační licenci.



Praha 24. 6. 2014
Čj. ČTÚ-41 769/2014-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 19. 6. 2014 a jejich dalších doplnění, v souladu s § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, vydává

osvědčení č. 516/8 o sdělení změny oznámených údajů

právnícké osobě

obchodní firma:

O2 Czech Republic a.s.

adresa sídla:

Za Brumlovkou 266/2, Michle, 14000 Praha 4

identifikační číslo osoby:

601 93 336

potvrzující, že tato osoba sdělila změny údajů uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Držitel tohoto osvědčení je zároveň oprávněn v rozsahu ustanovení § 79 a § 104 zákona o elektronických komunikacích.

Ing. Cyril Kantor v. r.

ředitel odboru pro oblast Praha

Otisk úředního razítka

Za správnost: Zdeněk Hrstka, 25. 6. 2014

Vypraveno dne: 25. 6. 2014

Ověřovací doložka konverze na žádost do dokumentu v listinné podobě

Ověřuji pod pořadovým číslem 104461_004451, že tento dokument v listinné podobě, který vznikl převedením z dokumentu obsaženého v datové zprávě, skládajícího se z 2 listů, se shoduje s obsahem dokumentu, jehož převedením vznikl.

Autorizovanou konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

Vstupující dokument obsažený v datové zprávě byl podepsán zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb a platnost zaručeného elektronického podpisu byla ověřena dne 30.06.2014 v 10:04:40. Zaručený elektronický podpis byl shledán platným ve smyslu ověření integrity dokumentu, tzn. dokument nebyl změněn, a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči poslednímu zveřejněnému seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů vydanému k datu 30.06.2014 09:29:24. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu 18 FB 0F, kvalifikovaný certifikát byl vydán akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb PostSignum Qualified CA 2, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983] pro podepisující osobu (označující osobu) Zdeněk Hrstka, Aplikace z.č. 127/2005 Sb., odbor 631,1, Český telekomunikační úřad [IČ 70106975]. Elektronický podpis nebyl označen časovým razítkem.

Vystavil: Česká pošta
Pracoviště: Praha 46
Vyskočilova 1100/2, Praha, 14000 dne 30.06.2014

Jméno, příjmení a podpis osoby, která autorizovanou konverzi dokumentu provedla:

Lukáš Krejčí

Otisk úředního razítka:



61991400-61874-140630100421

Poznámka:

V době od uveřejnění seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů, vůči kterému byla ověřována platnost kvalifikovaného certifikátu 18 FB 0F, do provedení autorizované konverze dokumentů mohlo dojít k zneplatnění kvalifikovaného certifikátu.

Kontrolu této ověřovací doložky lze provést v centrální evidenci ověřovacích doložek přístupné způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovaciodolozky>.

Ověřovací doložka pro vidinaci
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 46

Poř.č.: 14006-062-0036

Tato úplná kopie, obsahující 3 stran souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je přívopis, obsahující 3 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této listiny.

Praha 46 dne 30.06.2014
Krejčí Lukáš

Podpis, Úřední razítko



5. Čestné prohlášení uchazeče že v plné míře a bez výhrad akceptuje všechny požadavky zadavatele

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Poskytování hlasových telekomunikačních služeb pro pevné telefonní linky“, vyhlášené zadavatelem Jihočeský kraj, se sídlem U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice, IČ: 70890650, čestně prohlašuje, že:

v plné míře a bez výhrad akceptuje všechny požadavky zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách této veřejné zakázky s tím, že pokud budou při realizaci zakázky ve smlouvě uvedeny odlišně nebo nebudou uvedeny, platí podmínky uvedené v zadávací dokumentaci

V Praze dne 28.4.2016
O2 Czech Republic a. s.

.....
Petr Krutký
Account Manager
na základě pověření ze dne 09.12.2015

6. Prokázání kvalifikačních předpokladů

6.1 Oprávnění k podnikání

Uchazeč prokazuje oprávnění k podnikání předložením

- Výpisu z obchodního rejstříku 4 listy
- Výpisu z živnostenského rejstříku 4 listy
- Osvědčení Českého telekomunikačního úřadu 3 listy

Uvedené dokumenty uchazeče jsou v ověřených kopiích vloženy na následujících 11 listech.

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 2322

Datum zápisu: 1. ledna 1994
Spisová značka: B 2322 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma: O2 Czech Republic a.s.
Sídlo: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
Identifikační číslo: 601 93 336
Právní forma: Akciová společnost

Předmět podnikání:

Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob
Projektová činnost ve výstavbě
činnost účetních poradců, vedení účetnictví
Výkon komunikačních činností na území České republiky:
a) veřejná pevná síť elektronických komunikací
b) veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního signálu
c) veřejná pevná telefonní síť
d) veřejně dostupná telefonní služba
e) zajišťování veřejné mobilní telefonní sítě
f) ostatní hlasové služby (služba je poskytována jako veřejně dostupná)
g) pronájem okruhů (služba je poskytována jako veřejně dostupná)
h) šíření rozhlasového a televizního signálu (služba je poskytována jako veřejně dostupná)
i) služby přenosu dat (služba je poskytována jako veřejně dostupná)
j) služby přístupu k síti Internet (služba je poskytována jako veřejně dostupná)
k) ostatní hlasové služby (služba není poskytována jako veřejně dostupná)
Provádění staveb, jejich změn a odstraňování
Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení
Výkon zeměměřických činností
Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení
Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence
provozování převzatého rozhlasového a televizního vysílání
poskytování platebních služeb malého rozsahu
Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru

Statutární orgán -

představenstvo:

předseda

představenstva:

Ing. TOMÁŠ BUDNÍK

Den vzniku funkce: 7. ledna 2015

Den vzniku členství: 23. června 2014

místopředseda

představenstva:

Ing. TOMÁŠ KOUŘIL

Den vzniku funkce: 7. ledna 2015

Den vzniku členství: 1. ledna 2015

člen představenstva:	Mgr. JIŘÍ HRABOVSKÝ, dat. nar. [REDACTED] 1977 [REDACTED] Den vzniku funkce: 1. června 2015 Den vzniku členství: 1. června 2015
Způsob jednání:	Za společnost jednají společně dva členové představenstva
Dozorčí rada:	
předseda dozorčí rady:	Ing. MARTIN ŠTEFUNKO, Ph.D., dat. nar. [REDACTED] 1977 [REDACTED] Den vzniku funkce: 24. března 2014 Den vzniku členství: 12. března 2014
místopředseda dozorčí rady:	Mgr. CTIRAD LOLEK, dat. nar. [REDACTED] 1973 [REDACTED] Den vzniku funkce: 3. června 2015 Den vzniku členství: 1. června 2015
člen dozorčí rady:	ALEŠ MINX, dat. nar. [REDACTED] 1964 [REDACTED] Den vzniku funkce: 1. června 2015 Den vzniku členství: 1. června 2015
Akcie:	1 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 100,- Kč 310 220 057 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 10,- Kč
Základní kapitál:	3 102 200 670,- Kč Splaceno: 100%
Ostatní skutečnosti:	Založení společnosti: Akciová společnost byla založena podle par. 172 Obchodního zákoníku. Jediným zakladatelem společnosti je Fond národního majetku České republiky se sídlem v Praze 2, Rašínovo nábř. 42, na který přešel majetek státního podniku SPT TELECOM s.p. ve smyslu par. 11 odst. 3 zák. č. 92/1991 Sb., o podmínkách převodu majetku státu na jiné osoby, ve znění předpisů pozdějších. Obchodní společnost SPT TELECOM, a.s. je právním nástupcem obchodní společnosti TELSOURCE a.s. se sídlem Pobřežní 3, Praha 8, IČO: 63079267. Zakladatel splatil 100 % základního jmění společnosti, které je představováno cenou vkládaného hmotného a dalšího majetku uvedeného v zakladatelské listině. Ocenění tohoto majetku je obsaženo ve schváleném privatizačním projektu státního podniku SPT TELECOM s.p. Na společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. přešlo v souladu se smlouvou o převzetí jmění uzavřenou mezi společností Eurotel Praha, spol. s r.o. a společností ČESKÝ TELECOM, a.s. dne 3. května 2006 jmění zanikající společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o., se sídlem Praha 4, Vyskočilova č.p.1442/1b, PSČ 140 21, IČ: 152 68 306, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, oddíl C, vložka 1504. Společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. je právním nástupcem zaniklé společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o. a přešlo na ni jmění této společnosti včetně práv a povinností z pracovněprávních vztahů.

Na základě smlouvy o vkladu části podniku uzavřené dne 16. prosince 2011 mezi společností Telefónica Czech Republic, a.s., IČ: 601 93 336 a společností Informační linky, a.s., IČ: 242 00 077, došlo s účinností ke dni 1. ledna 2012 ke vkladu části podniku společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., představovanou samostatnou organizační složkou označenou jako "Infotmační a asistenční služby a katalog firem (Call-based information services a On-line bussines catalogue)", do základního kapitálu společnosti Informační linky, a.s.

Došlo ke sloučení společnosti, jako společnosti nástupnické, se společností Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o. se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 00, IČ 45797111, jako společnost zanikající. Na společnost přešlo sloučením jmění společnosti Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o.

Počet členů statutárního orgánu: 3

Počet členů dozorčí rady: 3

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Došlo k rozdělení společnosti formou odštěpení se vznikem jedné nové společnosti, a to společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s., se sídlem Olšanská 2681/6, Praha 3, PSČ 130 00. Na uvedenou nástupnickou společnost přešla odštěpená část jmění společnosti určená projektem rozdělení ze dne 13.3.2015.

Společnost převedla na společnost O2 IT Services s.r.o., IČO: 028 19 678, se sídlem Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, část závodu, a to jako nepeněžitý vklad při zvýšení základního kapitálu společnosti O2 IT Services s.r.o. na základě smlouvy o vkladu části závodu ze dne 8.12.2015, která nabyla účinnosti dne 1.1.2016.

Veřejný rejstřík - výpisy platných

Ověřuji pod pořadovým číslem V-281/2016, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 3 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Ověřující osoba: **Mgr. Anděl Ondřej**

V Praze dne 18.04.2016

Podpis

Mgr. Ondřej Anděl
notářský koncipient
pověřený notářem
JUDr. Martinem Foukalem
140 00 Praha 4, Michelská 12/22
tel.: 211 482 164, www.notarfoukal.cz





Městská
část
Praha 10



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 10

Úřad městské části, odbor živnostenský
101 38 PRAHA 10-Vršovice, Vršovická 1429/68

Č. j.: P10-029073/2016
Sp. značka: SZ P10-029068/2016
Vaše značka:
Identif. písemnosti: mp10zu16b0bwp3

Výpis z živnostenského rejstříku

včetně údajů, které nejsou veřejným seznamem

Tento výpis neobsahuje: údaje o provozovnách
údaje uvedené v § 60 odst. 2 písm. m) ŽZ
údaje o adresách míst, kde lze vypořádat případné závazky po ukončení činnosti v
provozovně (§ 31 odst. 16 živnostenského zákona)

Obchodní firma: O2 Czech Republic a.s.
Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha - Michle
Identifikační číslo osoby: 60193336

Statutární orgán nebo jeho členové:

Jméno a příjmení: Jiří Hrabovský
Rodné číslo: ██████████0
Datum narození: ██████.1977

Jméno a příjmení: Ing. Tomáš Kouřil
Rodné číslo: ██████████
Datum narození: ██████.1974

Jméno a příjmení: Ing. Tomáš Budník
Rodné číslo: ██████████
Datum narození: ██████.1969

Živnostenské oprávnění č. 1

Předmět podnikání: Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení
Druh živnosti: Ohlašovací řemeslná
Vznik oprávnění: 21.06.1994
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: Stanislav Houštecký
Rodné číslo: ██████████
Datum narození: ██████.1964
Ustanoven dne: 19.10.2015

Živnostenské oprávnění č. 2

Předmět podnikání: Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Druh živnosti: Ohlašovací řemeslná

Vznik oprávnění: 24.05.1999

Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: Stanislav Houštecký

Rodné číslo: [REDACTED]

Datum narození: [REDACTED].1964

Ustanoven dne: 19.10.2015

Živnostenské oprávnění č. 3

Předmět podnikání: Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob

Druh živnosti: Koncesovaná

Vznik oprávnění: 14.06.1999

Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: Michal Tater

Rodné číslo: [REDACTED]

Datum narození: [REDACTED].1973

Ustanoven dne: 26.10.2015

Živnostenské oprávnění č. 4

Předmět podnikání: Činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence

Druh živnosti: Ohlašovací vázaná

Vznik oprávnění: 01.12.1999

Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: Ing. Leoš Zaňka

Rodné číslo: [REDACTED]

Datum narození: [REDACTED].1978

Ustanoven dne: 19.10.2015

Živnostenské oprávnění č. 5

Předmět podnikání: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Obory činnosti: Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce
Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů
Výroba měřicích, zkušebních, navigačních, optických a fotografických přístrojů a zařízení
Výroba elektronických součástí, elektrických zařízení a výroba a opravy elektrických strojů, přístrojů a elektronických zařízení pracujících na malém napětí
Přípravné a dokončovací stavební práce, specializované stavební činnosti
Zprostředkování obchodu a služeb
Velkoobchod a maloobchod
Skladování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
Činnost informačních a zpravodajských kanceláří
Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí
Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
Projektování elektrických zařízení
Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd
Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy
Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí
Opravy a údržba potřeb pro domácnost, předmětů kulturní povahy, výrobků jemné mechaniky, optických přístrojů a měřidel

Druh živnosti: Ohlašovací volná
Vznik oprávnění: 11.05.1994
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

Živnostenské oprávnění č. 6

Předmět podnikání: Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru
Druh živnosti: Ohlašovací vázaná
Vznik oprávnění: 04.10.2012
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: Ing. Gabriela Lobodášová
Rodné číslo: [REDACTED]
Datum narození: [REDACTED] 1977
Ustanoven dne: 19.10.2015

Seznam zúčastněných osob

Jméno a příjmení: Ing. Gabriela Lobodášová
Rodné číslo: [REDACTED]
Datum narození: [REDACTED] 1977
Občanství: Česká republika
Bydliště: [REDACTED]

Jméno a příjmení: Jiří Hrabovský
Rodné číslo: [REDACTED]
Datum narození: [REDACTED] 1977
Bydliště: [REDACTED]

Jméno a příjmení: Ing. Tomáš Kouřil
Rodné číslo: [REDACTED]
Datum narození: [REDACTED] 1974
Bydliště: [REDACTED]

Jméno a příjmení: Stanislav Houštecký
Rodné číslo: [REDACTED]
Datum narození: [REDACTED] 1964
Občanství: Česká republika
Bydliště: [REDACTED]

Jméno a příjmení: Ing. Tomáš Budník

Rodné číslo: [REDACTED]

Datum narození: [REDACTED] 1969

Bydliště: [REDACTED]

Jméno a příjmení: Ing. Leoš Zaňka

Rodné číslo: [REDACTED]

Datum narození: [REDACTED] 1978

Občanství: Česká republika

Bydliště: [REDACTED]

Jméno a příjmení: Michal Tater

Rodné číslo: [REDACTED]

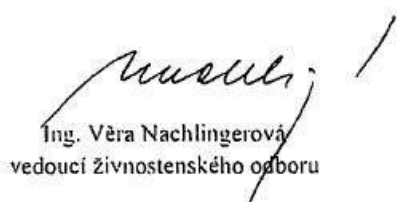
Datum narození: [REDACTED] 1973

Občanství: Česká republika

Bydliště: [REDACTED]

Úřad příslušný podle § 71 odst. 2 živnostenského zákona: Úřad městské části Praha 4

V Praze dne 16.03.2016


Ing. Věra Nachlingerová
vedoucí živnostenského odboru



Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 24. 6. 2014
Čj. ČTÚ-41 769/2014-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 19. 6. 2014 a jejich dalších doplnění, v souladu s § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, vydává

osvědčení č. 516/8 o sdělení změny oznámených údajů

právnícké osobě

obchodní firma:

O2 Czech Republic a.s.

adresa sídla:

Za Brumlovkou 266/2, Michle, 14000 Praha 4

identifikační číslo osoby:

601 93 336

potvrzující, že tato osoba sdělila změny údajů uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Držitel tohoto osvědčení je zároveň oprávněn v rozsahu ustanovení § 79 a § 104 zákona o elektronických komunikacích.

Ing. Cyril Kantor v. r.
ředitel odboru pro oblast Praha
Otisk úředního razítka

Za správnost: Zdeněk Hrstka, 25. 6. 2014

Vypraveno dne: 25. 6. 2014

Ověřovací doložka konverze na žádost do dokumentu v listinné podobě

Ověřuji pod pořadovým číslem 104461_004451, že tento dokument v listinné podobě, který vznikl převedením z dokumentu obsaženého v datové zprávě, skládajícího se z 2 listů, se shoduje s obsahem dokumentu, jehož převedením vznikl.

Autorizovanou konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

Vstupující dokument obsažený v datové zprávě byl podepsán zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb a platnost zaručeného elektronického podpisu byla ověřena dne 30.06.2014 v 10:04:40. Zaručený elektronický podpis byl shledán platným ve smyslu ověření integrity dokumentu, tzn. dokument nebyl změněn, a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči poslednímu zveřejněnému seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů vydanému k datu 30.06.2014 09:29:24. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu 18 FB 0F, kvalifikovaný certifikát byl vydán akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb PostSignum Qualified CA 2, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983] pro podepisující osobu (označující osobu) Zdeněk Hrstka, Aplikace z.č. 127/2005 Sb., odbor 631,1, Český telekomunikační úřad [IČ 70106975]. Elektronický podpis nebyl označen časovým razítkem.

Vystavil: Česká pošta
Pracoviště: Praha 46
Vyskočilova 1100/2, Praha, 14000 dne 30.06.2014

Jméno, příjmení a podpis osoby, která autorizovanou konverzi dokumentu provedla:

Lukáš Krejčí

Otisk úředního razítka:



61991400-61874-140630100421

Poznámka:

V době od uveřejnění seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů, vůči kterému byla ověřována platnost kvalifikovaného certifikátu 18 FB 0F, do provedení autorizované konverze dokumentů mohlo dojít k zneplatnění kvalifikovaného certifikátu.

Kontrolu této ověřovací doložky lze provést v centrální evidenci ověřovacích doložek přístupné způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.

Ověřovací doložka pro vidimaci Poř.č: 14006-062-0036
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 46

Tato úplná kopie, obsahující 3 stran souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořizena a tato listina je přepis, obsahující 3 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořizena, neobsahuje viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této listiny.

Praha 46 dne 30.06.2014
Krejčí Lukáš

Podpis, Úřední razítko



6.2 Významné zakázky

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Poskytování hlasových telekomunikačních služeb pro pevné telefonní linky“, vyhlášené zadavatelem Jihočeský kraj, se sídlem U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice, IČ: 70890650, čestně prohlašuje, že:

ke dni podání nabídky realizoval nebo realizuje v posledních třech letech mimo jiné tyto významné služby se stejnými nebo obdobnými parametry jaké požaduje zadavatel u této veřejné zakázky. Uchazeč prohlašuje, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé, a že všechny služby byly řádně a včas realizovány.

Název objednatele významné služby	Název a popis významné služby	Finanční objem vyjádřený v Kč bez DPH	Doba plnění
Orange Business Czech Republic, s.r.o.	Poskytování telekomunikačních služeb – hlasové telekomunikační služby pevné telefonní linky Poskytování pevných hlasových telekomunikačních služeb, jejichž rozsah představuje více než 20 x ISDN 30, 100 x ISDN2 a 200 x HTS	více než 8 mil. Kč bez DPH / rok	v posledních 3 letech
Ministerstvo obrany - Sekce vyzbrojování a akvizic	Poskytování telekomunikačních služeb – hlasové telekomunikační služby pevné telefonní linky Poskytování pevných hlasových telekomunikačních služeb, jejichž rozsah představuje více než 18 x ISDN 30, 10 x ISDN2 a 120 x HTS	více než 10 mil. Kč bez DPH / rok	v posledních 3 letech
Generální ředitelství cel	Poskytování telekomunikačních služeb – hlasové telekomunikační služby pevné telefonní linky Poskytování pevných hlasových telekomunikačních služeb - ISDN 30, ISDN2 a HTS	více než 3 mil. Kč bez DPH / rok	v posledních 3 letech

V Praze dne 28.4.2016
O2 Czech Republic a.s.

.....
Petr Krutký
Account Manager

na základě pověření ze dne 09.12.2015

Osvědčení o provedení významných služeb jsou vložena na následujících listech.

Osvědčení o provedení významné služby
vystavené objednatelem Orange Business Czech Republic, s.r.o.
společnosti O2 Czech Republic a.s.

Obchodní firma / název objednatele:	Orange Business Czech Republic, s.r.o. Revoluční 1 Praha 1, 110 00
Identifikační číslo:	49620037
Kontaktní osoba, e-mail, telefon:	Josef Formánek josef.formanek@orange.com +420 602 297 309
Název služby:	Poskytování pevných hlasových telekomunikačních služeb
Předmět významné zakázky:	Poskytování pevných hlasových telekomunikačních služeb, jejichž rozsah představuje více než 20 x ISDN 30, 100 x ISDN2 a 200 x HTS a byly poskytovány déle než 1 rok
Termín plnění a místo zakázky:	v posledních 3 letech, Česká republika služba poskytována déle než 24 měsíců
Finanční objem:	více než 8 mil. Kč bez DPH / rok

Objednatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům a byly řádně a v celém rozsahu zrealizovány / splněny. Objednatel byl s poskytnutým plněním spokojen.

Společnost O2 Czech Republic a.s. realizovala výše uvedené služby v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech dle požadavků.

V Praze, dne 21.03.2016

Za Orange Business Czech Republic, s.r.o.

Orange Business
Revoluční 1
CZ
..... DIČ

-1- / Josef Formánek

Sales Manager Central & Eastern Europe

Osvědčení o provedení významné služby
vystavené objednatelem Ministerstvem obrany – Sekce vyzbrojování a akvizic
společnosti O2 Czech Republic a.s.

Obchodní firma / název objednatele:	Ministerstvo obrany – Sekce vyzbrojování a akvizic Náměstí svobody 471/4 160 01 Praha 6
Identifikační číslo:	60162694
Kontaktní osoba, e-mail, telefon:	Ing. Ladislav Paczelt tel:+420 724 801 201 e-mail paczeltl@army.cz
Název služby:	Poskytování pevných hlasových telekomunikačních služeb
Předmět významné zakázky:	Poskytování pevných hlasových telekomunikačních služeb, jejichž rozsah představuje 18 x ISDN 30, 10 x ISDN2 a 120 x HTS
Termín plnění a místo zakázky:	v posledních 3 letech, Česká republika
Finanční objem:	více než 10 mil. Kč bez DPH / rok

Objednatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům a byly řádně a v celém rozsahu zrealizovány / splněny. Objednatel byl s poskytnutým plněním spokojen.

Společnost O2 Czech Republic a.s. realizovala výše uvedené služby vlastními kapacitami a poskytuje výše uvedené služby v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech dle požadavků.

V Praze, dne 23.3.2016

Za Ministerstvo obrany – Sekce vyzbrojování a akvizic

.....
Ředitel odboru komunikačních a informačních systémů SVA MO
Ing. Jiří Nykodým

Osvědčení o provedení významné služby
 vystavené objednatelem Generální ředitelství cel
 společnosti O2 Czech Republic a.s.

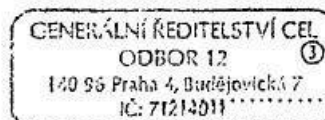
Obchodní firma / název objednatele:	Generální ředitelství cel Budějovická 7 140 96 Praha 4 - Michle
Identifikační číslo:	71214011
Kontaktní osoba, e-mail, telefon:	RNDr. Pavel Pelant, vedoucí odd. pelant@cs.mfcr.cz +420 261 331 111
Název služby:	Poskytování pevných hlasových telekomunikačních služeb
Rozsah a stručný popis zakázky:	Poskytování pevných hlasových telekomunikačních služeb - ISDN 30, ISDN2 a HTS a byly poskytovány déle než 1 rok
Termín plnění a místo zakázky:	V posledních 3 letech, Česká republika
Finanční objem:	více než 3 mil. Kč bez DPH / rok

Objednatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům a byly řádně a v celém rozsahu zrealizovány / splněny. Objednatel byl s poskytnutým plněním spokojen.

Společnost O2 Czech Republic a.s. realizovala výše uvedené služby vlastními kapacitami a poskytuje výše uvedené služby v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech dle požadavků.

V Praze, dne 21.3.2016

Za Generální ředitelství cel



RNDr. Pavel Pelant
vedoucí odd.

7. Čestné prohlášení dle § 68 odst. 3 zákona o veřejných zakázkách

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Poskytování hlasových telekomunikačních služeb pro pevné telefonní linky“, vyhlášené zadavatelem Jihočeský kraj, se sídlem U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice, IČ: 70890650, čestně prohlašuje, že:

- a) Nikdo ze statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů nebyl v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek.
- b) Má formu akciové společnosti a níže předkládá přehled vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek.
Akcionáři s podílem akcií vyšším než 10 % jsou
 - PPF Telco B.V., Strawinskylaan 933, 1077XX Amsterdam, Nizozemí
 - PPF A3 B.V., Strawinskylaan 933, 1077XX Amsterdam, Nizozemí
- c) Uchazeč neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže, ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

V Praze dne 28.4.2016
O2 Czech Republic a. s.


Petr Krutký
Account Manager
na základě pověření ze dne 09.12.2015

8. Nabídková cena

Celková nabídková cena za celou dobu plnění této veřejné zakázky je uvedena na Krycím listu nabídky (v členění: celková nabídková cena bez DPH, samostatně vyčíslené DPH a celková nabídková cena včetně DPH).

Uchazeč pro zpracování celkové nabídkové ceny vyplnil Formulář pro výpočet a zpracování nabídkové ceny, který byl Přílohou č. 2 Zadávací dokumentace. Tento formulář je vložen v kapitole 2 této nabídky, jako součást návrhu smlouvy.

V rámci této nabídky uchazeč nabízí účtování v tarifaci 1+1, tzn. tariface pouze za uskutečněné provolané sekundy.

Uchazeč nepožaduje žádné minimální plnění.

Uchazeč nabízí pouze tarif s jedním časovým pásmem.

Jednotkové ceny, uvedené ve Formuláři pro výpočet a zpracování nabídkové ceny, jsou ceny nejvýše přípustné a budou platné po celou dobu plnění této veřejné zakázky.

Služby neuvedené ve Formuláři pro výpočet a zpracování nabídkové ceny, budou účtovány dle standardního ceníku uchazeče. Kompletní standardní ceník je v Příloze č. 4 této nabídky.

Jednotkové ceny byly stanoveny s ohledem na předpokládaný objem a strukturu telefonního provozu, který zadavatel uvedl v Příloze č. 1 zadávací dokumentace – „Podrobné vymezení předmětu zakázky a technické podmínky“.

9. Splnění technických podmínek zadavatele

Uchazeč zajistí poskytování telekomunikačních služeb na následujících přípojkách:

- 2 x Digitální přípojka ISDN30,
- 4 x Analogová telefonní linka (HTS)
- 1 x zelená linka

Tel. číslo	Typ přípojky	Provozní blok	Lokalita
3867209xx, 3867208xx, 3867207xx, 3867206xx	1 x Digitální linka ISDN30	4 x 100	B. Němcové 49/3 Č. Budějovice
386359088	Přípojka HTS	NE	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice
386359084		NE	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice
386359069		NE	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice
386350039		NE	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice
800100450	Zelené číslo – Přesměrováno na 386720149	NE	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice
3867205xx, 3867204xx, 3867203xx, 3867202xx, 3867201xx, 3867200xx	1 x Digitální linka ISDN30	6 x 100	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice

Linky typu ISDN30 budou zakončeny v pobočkových ústřednách zadavatele. Linky typu HTS budou zakončeny samostatně přímo v různých kancelářích.

9.1 Přípojky k veřejné telefonní síti

Požadavky na přípojná vedení	Uchazeč splňuje (ano/ne)	Komentář
<p>Přípojná vedení (od uchazeče do koncového bodu služby) musí být řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zemním kabelem (optickým nebo metalickým); • radiovou cestou (pouze licencované pásmo s vyhrazenou šířkou pásma) <p>s tím, že zadavatel nejvíce preferuje přípojky realizované prostřednictvím optických nebo metalických kabelů uložených v zemi a nejméně preferuje přípojky realizované prostřednictvím radiové cesty. V případě přípojek realizovaných radiovou cestou uvede uchazeč u každé přípojky jednotlivě, ve kterém licencovaném pásmu bude přípojku provozovat.</p>	ano	Přípojky budou realizované metalickým zemním kabelem

9.2 Požadavky na telefonní služby

Požadavek zadavatele	Uchazeč splňuje (ano/ne)	Komentář
Základní služby		
<p>Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek (ISDN30 i HTS) měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným uchazečem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • volání do všech telefonních sítí na území České republiky, • volání do mobilních sítí, • volání do mezinárodní telekomunikační sítě, • faxovou komunikaci a přenos dat, • volání k číslům tísňového volání, • volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.), • volání do neveřejných sítí, • volání do sítí jiných poskytovatelů telefonních služeb. 	ano	

Záloha digitální přípojky ISDN30

Zadavatel požaduje návrh na zajištění automatického zálohování přípojky ISDN30 určené pro pracoviště se zvláštním charakterem (krizová linka, apod.). Záloha bude zajištěna prostřednictvím nezávislé (mobilní) sítě s automatickou detekcí technických potíží a zajištěním funkcionality do 2 minut. Celé řešení nesmí nikterak omezit hlasový provoz přípojek a musí být plně automatické. Pro účel zálohy požaduje zadavatel alespoň 8 komunikačních kanálů. Navržené řešení musí umožňovat mimo uvedené funkce zálohy provoz v režimu dual homingu, kdy první úroveň přelivu je řešena směrováním provoleb do jedné z lokalit. V případě výpadku obou lokalit dojde k využití požadované zálohy.

ano

Uchazeč zajistí zabezpečení automatické zálohy hlasové přípojky 1 x ISDN30 přes mobilní síť v kapacitě 8 hlasových kanálů. Celé řešení je koncipováno jako zákaznický projekt, nejedná se o nabídku typizovaného produktu. Navržené řešení předpokládá instalaci GW před stávající PBX Uživatele, která bude zajišťovat automatickou detekci výpadku primárních tras. V případě detekce takového stavu, dojde k automatickému odeslání aktivační SMS na centrální prvek OMEGA v síti Poskytovatele, který zajistí spuštění procesu přesměrování hlasového provozu do mobilní sítě. Celý aktivační scénář je spuštěn do 2 minut. Veškerý příchozí provoz na fixní čísla přichází přes mobilní GW se zajištěním původní identifikace volání, rovněž i odchozí provoz je směrován přes mobilní síť a to se zachováním fixních čísel, kdy v samém důsledku koncový uživatel nepozná, že k výpadku došlo. Uživatel má možnost o tomto stavu nechat informovat kontaktní osobu (např. IT správce), které přijde informační SMS o této akci. V okamžiku obnovení primární trasy a jejím fungování po definovaný okamžik (20 minut), dojde opět automaticky k deaktivaci záložní trasy a volání se vrací do původního stavu. Navržené řešení rovněž umožňuje naplnění požadavku dualhomingu a podmínku aktivace až v druhé úrovni zálohy, tj. v případě jedné z lokalit dochází k přelivu provozu na lokalitu druhou.

Doplňkové služby na digitálních přípojkách ISDN30		
Zadavatel požaduje na digitálních přípojkách typu euroISDN minimálně zabezpečit tyto standardní doplňkové služby: <ul style="list-style-type: none"> • zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation); • potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání; • omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled); • identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification). • Přesměrování, podmíněné přesměrování hovorů na straně operátora na vyžádání zadavatele. • Přeliv příchozích volání mezi lokalitami v případě nedostupnosti jedné z lokalit. V případě nedostupnosti jedné lokality budou všechny provolbové bloky automaticky směrovány poskytovatelem na funkční lokalitu. 	ano	
Zachování stávajících telefonních čísel		
Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.	ano	Postup přenosu telefonních čísel je popsán v kapitole 3

Dostupnost služeb - SLA

Garantovaná dostupnost služby 99.9%. V případě nedodržení garantované dostupnosti služeb má zadavatel nárok na slevu za nedodržení dostupnosti. Sleva za nedodržení dostupnosti se počítá procentní sazbou ze souhrnné měsíční ceny za připojení vypočtenou pro danou lokalitu zadavatele. Měsíční dostupnosti a slevy za nedodržení dostupnosti jsou uvedeny v následující tabulce:

Měsíční dostupnost	Sleva
Dostupnost \geq 99.90 %	0 %
99.90 % > dostupnost \geq 99.00 %	25 %
99.00 % > dostupnost \geq 98,00 %	50 %
98,00 % > dostupnost \geq 96,00 %	75 %
96,00 % > dostupnost	100 %

ano

Pro telefonické ohlášení výpadku je nepřetržitě (24x7) k dispozici linka pro významné zákazníky: 800 111 777.

9.3 Bezpečnost telekomunikačního řešení

Požadavek zadavatele	Uchazeč splňuje (ano/ne)	Komentář
Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití		
<p>Zadavatel požaduje od uchazeče, aby byl s to zabezpečit ochranu proti snahám o zneužívání svého telekomunikačního řešení. Od takovéto ochrany se očekává, že bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí ze zneužití telekomunikačního řešení. Zadavatel pod ochranou proti zneužívání telekomunikačního řešení rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude včas upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nepovolené hovory do ciziny • hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem • extrémně dlouhé (drahé) hovory • hovory mimo povolené časové intervaly • častá a opakovaná volání na stejná čísla • případy napadení pobočkové ústředny tranzitním volání na účet zadavatele • vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání • apod. 	ano	Uchazeč tuto funkcionalitu řeší prostřednictvím služby Fraud Protect . Popis služby je v Příloze č. 1.
Omezení odchozích spojení		
<p>Zadavatel požaduje, aby na všech přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem - na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976. Dále zadavatel požaduje, aby na vybraných přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo možné nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních sítí a do tuzemských mobilních sítí.</p>	ano	Uchazeč řeší doplňkovou službou zamezení odchozího volání na linky se zvláštním tarifem

9.4 Organizačně-administrativní zabezpečení služeb

Požadavek zadavatele	Uchazeč splňuje (ano/ne); akceptuje	Komentář
Příslušným odborným útvarům v centrální lokalitě zadavatele budou v rámci plnění zakázky řízeny provozní a ekonomické aspekty služeb.	akceptuje	
Pracovní doba zadavatele		
pondělí až pátek od 6,00 do 19,00 hodin	akceptuje	
Služba elektronického vyúčtování		
<p>Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytoval přístup k podrobnému elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet. Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur); • rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů; • podrobný výpis uskutečněných spojení (odchozí i příchozí) bude obsahovat minimálně: telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, skutečnou cenu spojení účtovanou za spojení • Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky: <ul style="list-style-type: none"> • připojení zabezpečeným typem komunikace; • přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí; • možnost exportu dat ve formátu CSV; • uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců; • archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců. 	ano	Uchazeč nabízí službu e-účet business . Popis služby je v Příloze č. 2

Služba zákaznický servis		
<p>Zadavatel klade na uchazeče v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zpracovat do návrhu smlouvy (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek). Uchazeč zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky (včetně možnosti hlášení elektronickou cestou), kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hlášení závad a poruch; • podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování; • požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám; • požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb; • aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení. <p>Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztažených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.</p>	ano	<p>Uchazeč poskytuje zákaznickou podporu v několika úrovních. První úroveň je obchodní zástupce a bezplatná linka pro podporu významných zákazníků. Vaším obchodním zástupcem je Petr Krutý, tel.: +420 606 610 476. Bezplatná linka pro podporu významných zákazníků je k dispozici na čísle 800 111 777. Druhou úroveň podpory tvoří technické složky pro řešení nových požadavků a reklamací, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.</p> <p>Podrobný popis zákaznické podpory je uveden v Příloze č. 3</p>

10. Položkový rozpočet a kompletní nabídka v elektronické formě

11. Přílohy

11.1 Příloha č. 1 – Popis služby Fraud Protect

Fraud Protect je bezpečnostní služba hlasových služeb. Umožňuje zvýšenou měrou chránit Uživatele před nežádoucím, neoprávněným nebo nevhodným použitím jeho koncových telekomunikačních zařízení určených k telekomunikačnímu provozu, zejména k odchozímu telekomunikačnímu provozu. Nezbytnou podmínkou je, aby koncová telekomunikační zařízení Uživatele byla připojena na veřejnou telekomunikační síť Poskytovatele. Platnost kritérií pro poskytování služeb lze volit v závislosti na čase, např. lze rozlišovat den / noc, určit hodiny, pracovní den / volný den (svátek), apod. Předmětem služby v žádném případě není monitorování a analyzování obsahu telekomunikačního provozu. Služba je aktivovaná až na základě souhlasu Uživatele. Služba Fraud Protect umožňuje monitorování a vyhodnocování následujících typů telekomunikačního provozu:

Mezinárodní odchozí telefonní provoz

Při mezinárodním telefonním spojení spočívá služba Fraud Protect v monitorování provozu a upozorněním na:

- provoz do zemí, které Uživatel určil jako nepřipustné;
- hovory uskutečněné mimo Uživatелеm určené přípustné časové rozmezí;
- extrémně dlouhé nebo drahé hovory;
- extrémní nárůst mezinárodního provozu;
- extrémní nárůst hovorů do určitých destinací.

Služba Xcall

Protože se jedná o alternativní službu ke službě „mezinárodní odchozí telefonní provoz“, jsou možnosti monitorování shodné s touto službou.

Volání do sítě mobilních operátorů

Při volání do sítí mobilních operátorů lze monitorovat provoz a upozorňovat Zadavatele na:

- extrémně dlouhé telefonní spojení do sítě mobilního operátora;
- extrémní nárůst hovorů do mobilních sítí.

Volání na vybrané audiotexové služby

Služba Fraud Protect umožňuje monitorování provozu a upozornění při volání na audiotexové služby specifikované Zadavatelem na:

- extrémní nárůst provozu na audiotexové služby;
- opakující se volání na stejná čísla služeb se zvláštním tarifem.

Připojení k Internetu

Služba umožňuje zjistit připojení do Internetu a dále dle požadavku Zadavatele sledovat:

- extrémně dlouhé připojení k Internetu;

- extrémní nárůst provozu k Internetu;
- připojení k Internetu mimo zákazníkem určenou dobu.

Specifické tuzemské hovory

Zadavatel je upozorněn na hovory delší než je jím stanovená délka hovoru.

Analýza a vytvoření profilu telekomunikačních služeb Uživatele

Jedná se o podporu při upřesňování smluvních podmínek Fraud Protect na základě analýzy a vytvoření profilu telekomunikačního provozu Zadavatele, který stanovuje obvyklé charakteristiky telekomunikačního provozu Zadavatele. Výstup je dán formou tabulek a grafického zobrazení telekomunikačních aktivit Zadavatele.

Služba Zelená linka

Jsou monitorována příchozí volání na čísla služby Zelená linka s cílem odhalit:

- extrémní nárůst příchozích hovorů;
- nárůst hovorů z vybraných směrů (mobilní sítě, regiony).

Služba Team Net

Monitorování provozu v rámci VPN s cílem odhalit:

- extrémní nárůst provozu;
- nárůst volání typu Off-net do určitých směrů.

Z uvedených informací je zřejmé, že služba Fraud Protect má velmi široké možnosti, z nichž si zákazník vybere dle svých potřeb.

11.2 Příloha č. 2 – Popis služby e-účet business

E-účet je doplňková služba, která poskytuje zákazníkovi přístup k vyúčtování cen za služby poskytované prostřednictvím pevné sítě O2 a další informace, které souvisejí s vyúčtováním. Služba e-účet je přístupná přes internetovou samoobsluhu Moje O2 (<https://moje.o2.cz/>). Služba e-účet nabízí především:

- vyúčtování přehledně na jednom místě
- podrobný výpis hovorů
- zaslání vyúčtování na e-mail

Pro firemní zákaznky se služba e-účet nabízí ve variantách:

- e-účet business
- e-účet business TOP
- e-účet business holding
- e-účet business holding TOP

Služba e-účet Business umožňuje:

- sledovat hovory již v průběhu zúčtovacího období
- získat detailní výpis hovorů za poslední 3 zúčtovací období
- grafické srovnání a analýzu dat
- stažení dat pro vlastní analýzy
- možnost sledování přichozích faktur za telekomunikační služby
- on-line platby
- sledovat provedené platby
- informace o vyúčtování hlasových služeb včetně provozu barevných linek
- informace o vyúčtování datových a internetových služeb
- možnost rozboru nákladů za hlasové, datové a internetové služby
- rozbor jednotlivých typů volání (z pevné linky, z mobilních telefonů atd.)
- detailní vyúčtování pro jednotlivá telefonní čísla
- elektronickou archivaci telefonních účtů až 12 měsíců
- zabezpečení služby na úrovni bankovních portálů (SSL)
- export dat ve formátu XML
- možnost přidělovat přístupová práva definovat role uživatelů a jejich pravomoci
- sledovat agregované reporty provozu za všechny plátce v jednom reportu
- exportovat data do aplikace PEU (Podrobný Elektronický Účet) pro mobilní telefony

Formát dat XML:

je oficiální formát elektronické fakturace přijatý dle Deklarace o společném postupu v oblasti elektronické fakturace v ČR. XML je ISDOC standardizovaný, vyhovuje současným trendům v elektronickém vyúčtování v rámci EU.

Výhody formátu XML:

- jednoduché provázání s účetními systémy
- efektivní strojové zpracování
- oficiální formát pro datové schránky

Příklady použití služby e-účet business:

- Rozúčtování telekomunikačních nákladů na jednotlivé plátce
- Možnost tvorby sestav pro plánování nákladů telekomunikačních služeb
- Náhrada detailních výpisů z PBX
- V případě využití exportu do aplikace PEU získávat agregované souhrny za mobilní telefony a pevné linky

Volitelné rozšíření služby e-účet business:**e-účet business TOP**

umožňuje vytvoření sestavy, kterou lze importovat do účetního/controllingového systému účastníka (např. SAP) - závisí na účastníkem používaném účetním/controllingovém systému.

e-účet business holding a e-účet business holding TOP

účastníkovi jsou zpřístupněny všechny náležitosti dle zvolené varianty služby (tedy business nebo business TOP) pro firmy. Navíc mají možnost do zvolené varianty zahrnout informace o členech holdingu účastníka, kteří souhlasí se zpřístupněním provozních a fakturačních údajů za poskytnuté služby elektronických komunikací účastníkovi.

11.3 Příloha č. 3 – Popis zákaznické podpory

Zákaznická podpora je nedílnou součástí všech služeb O2. Společnost O2 poskytuje zákaznickou podporu v několika úrovních. První úroveň je **obchodní zástupce a bezplatná linka pro podporu významných zákazníků**.

Druhou úroveň podpory tvoří technické složky pro řešení nových požadavků a reklamací, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

Pro nákup nových zařízení (telefonů, modemů, příslušenství, apod.) je k dispozici portál www.firemnotelefony.cz.

Pro on-line správu služeb je k dispozici **samoobslužný portál Moje O2**, na adrese www.mojeo2.cz. Zákazník může zobrazit a měnit nastavení služeb, aktivovat i deaktivovat doplňkové služby. V portále Moje O2 je zobrazen přehled všech servisních požadavků zákazníka i stav, v jakém se aktuálně nachází jejich zpracování. Na jednom místě jsou zde také k dispozici faktury za posledních 12 měsíců. V samoobsluze Moje O2 je také možný online chat se specialistou zákaznické linky.

11.3.1 Obchodní zástupce – Account manager

Obchodní zástupce – Account manager zajišťuje především:

- přípravu a uzavření smlouvy
- osobní jednání
- návrh řešení podle požadavků
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- Informace a odborné konzultace k poskytovaným službám

Vaším Account Managerem je Petr Krutký

- tel.: +420 606 610 476
- e-mail: petr.krutkv@o2.cz

11.3.2 Bezplatná linka pro podporu významných zákazníků

- Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.
- Zelená linka: 800 111 777 – dovolatelnost v režimu **24x7x365**
- z mobilního telefonu O2: *77
- ze zahraničí : +420 720 720 777
- fax : +420 271 481 750
- e-mail na zákaznické linky: korporace@o2.cz

Každý významný zákazník O2 má přiděleného specialistu péče, se kterým může řešit operativní požadavky týkající se služeb. Se specialistou se zákazník může spojit telefonicky zavoláním na 800 111 777 nebo *77 z O2 mobilního telefonu. Pokud specialista právě hovoří, zákazník si může objednat

zpětný hovor. Zákazník má k dispozici také e-mail (korporace@o2.cz) a chat (www.o2.cz/firemnichat/).

Pracovníci této linky zajišťují především:

- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému Obchodnímu zástupci
- blokace a odblokování SIM karty
- podávání reklamací
- aktivace/deaktivace roamingu

Termíny / Reklamacce:

Telefonické požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10ti a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 48 hod.

Na vyřízení písemného požadavku má uchazeč dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní, na vyřízení reklamace 30 - 60 dní, dle technické náročnosti. Tyto termíny však jsou maximální a jsou pro nás rezervou v případě provozních problémů - většina požadavků je vyřízena max. do 48 hodin (není možno garantovat).

11.3.3 Značkové prodejny

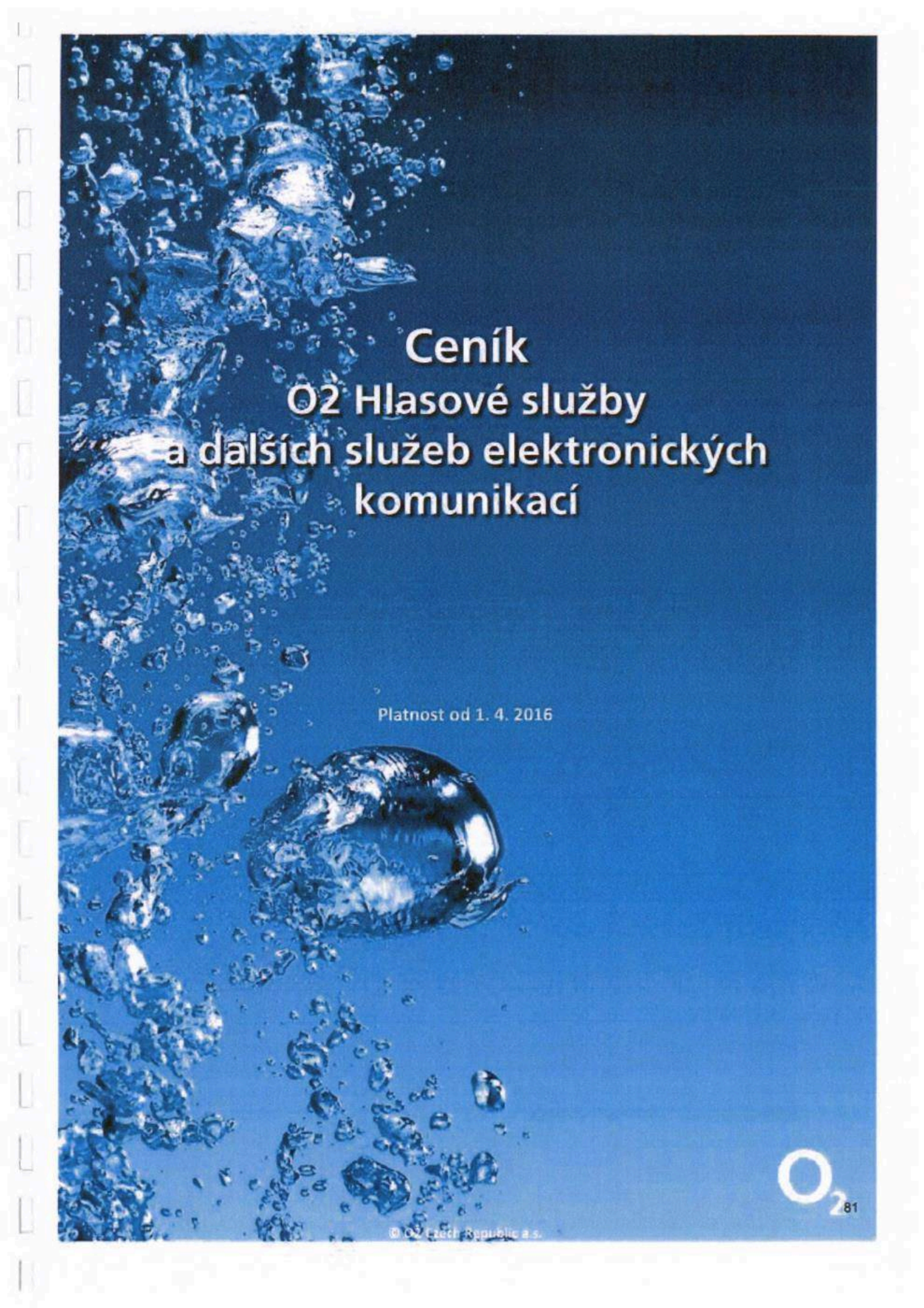
Počet značkových prodejen na území ČR: 75

Celkový počet prodejen včetně franšíz: 158

- řešení reklamací
- nákup HW

Seznam prodejen O2 je uveden na <http://www.o2.cz/osobni/prodejny/>.

11.4 Příloha č. 4 – Kompletní standardní ceník veškerých služeb uchazeče



Ceník
O2 Hlasové služby
a dalších služeb elektronických
komunikací

Platnost od 1. 4. 2016

O₂ 81

Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

I. Obecná ustanovení

Ceník O2 Hlasové služby a dalších služeb elektronických komunikací (dále jen Ceník) obsahuje aktuálně nabízené tarify veřejně dostupných telefonních služeb ve vnitrostátním i mezinárodním provozu a služby s nimi souvisejícími, které jsou poskytovány prostřednictvím pevné sítě společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen síť O2). Ceník rovněž obsahuje parametry příkazů k provedení Platebních transakcí ve smyslu čl. 15 Všeobecných podmínek.

Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zdanění ve výši 21%. Ceny služeb jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen DPH). V Ceníku jsou rovněž uvedeny Informativní ceny včetně DPH.

Použité pojmy:

O2 Hlasová služba nebo jen Služba - soubor služeb elektronických komunikací poskytovaných v hovorovém pásmu koncového bodu sítě O2 na Účastnických stanicích.

Měsíční paušál - pravidelně účtovaný poplatek příslušného tarifu/opakujícího se balíčku. V případě, že je tarif/balíček používán jen část měsíce, bude účtována poměrná část měsíčního paušálu. Den zřízení, přeložení, převodu, změny, resp. přeměny se do poměrné části zahrnuje, ale den zrušení se do výpočtu poměrné části nezahrnuje.

Sazba za mezinárodní volání - uplatní se při volání na čísla s předvolbou jinou než +420.

Účastnické stanice - jsou poskytovány na typech připojení Přípojka, Digitální linka ISDN2/ISDN2plus/ISDN2U, Digitální linka ISDN30, Digitální linka 2MBL, IP Telefonní přípojka, IP Centrex, VoIP Connect.

Tarify pro bytové účely - jsou určeny pro fyzické osoby registrované na rodné číslo.

Tarify pro podnikatelské účely - jsou určeny pro fyzické a právnické osoby registrované na IČO.

Závady, přerušení provozu, zhoršená kvalita poskytovaných služeb, poruchy koncových zařízení apod. se ohlašují na bezplatné lince technické podpory O2 provozované na telefonním čísle 800 184 084.

O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty.

Před zřízením služby a převodem služby může být účtována jistota až do výše 50 000 Kč u Přípojky, 100 000 Kč u Digitální linky ISDN2U a 1 500 000 Kč u Digitální linky ISDN30 a Digitální linky 2MBL.

Jistota bude automaticky vrácena, pokud účastník řádně a včas uhradí vyúčtování za poskytnuté služby ve 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, která následují po zaplacení jistoty, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.

V průběhu zúčtovacího období v případě, kdy účastník odebere služby v hodnotě vyšší než 500 Kč, mu může být vyúčtována mimořádná jistota až do výše pětinásobku součtu dlužné částky a ceny za služby odebrané za sledované období. Mimořádná jistota je vrácena po splnění podmínek pro její vrácení stanovených při požadavku na její složení.

Změny podmínek tarifů

V současné době probíhají migrace účastníků tarifů, které již nejsou v aktuální nabídce, na aktuálně nabízené tarify. Tarify, na které jsou účastníci migrováni, a jejich podmínky jsou účastníkovi oznamovány na vyúčtování, nebo způsobem, kterým je jim doručováno vyúčtování.

Veřejně dostupná telefonní služba

Zřízení, přeložení, změna O2 Hlasové služby		
Zřízení	Cena bez DPH (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Digitální linka 2MBL		
Digitální linka ISDN2U		
Digitální linka ISDN30		
Samoinstalační balíček (IP Telefonní přípojka) - poštovné a balné		
Instalace technikem (IP Telefonní přípojka)		
Přeložení		
Digitální linka 2MBL		
Digitální linka ISDN2U		
Digitální linka ISDN30		

Zřízení a přeložení služby se závazkem

Digitální linka 2MBL
Digitální linka ISDN2U
Digitální linka ISDN30

Další služby na Veřejně dostupné telefonní službě

Cena bez DPH Cena s DPH

Změna telefonního čísla na žádost účastníka
Příplatek za umožnění výběru telefonního čísla
Obnovení provozu Účast. stanice (na stanici byl omezen provoz z důvodu porušení smluv. podm.)
Poplatek za platbu vyúčtování na O2 Prodejně
Písemné upozornění/upomínka na nezaplacení vyúčtovaných cen včetně vyhodnocení a poštovného
Vyhotovení náhradního platebního dokladu vyúčtování za služby na žádost účastníka

Podmínky

1. V případě, že je zřízení či přeložení Účastnické stanice podmíněno dobudováním sítě, je O2 Oprávněna účtovat náhradu nákladů, které vynaložila na dobudování sítě na základě požadavku Účastníka.
2. O2 Hlasové služby na typu připojení Digitální linka 2MBL, ISDN2U a ISDN30 jsou zřizovány a překládány za zvýhodněnou cenu v případě, že se účastník zaváže využívat O2 Hlasové služby minimálně po dobu 12 měsíců od data jejich zřízení, resp. přeložení. Pokud dojde ke zrušení O2 Hlasové služby před uplynutím doby závazku, je účastník povinen zaplatit O2 doplatek. Tento doplatek se stanoví jako poměrná část rozdílu mezi cenou za zřízení, resp. přeložení služby se závazkem a cenou za zřízení, resp. přeložením služby bez závazku, která připadá na zbývající dobu závazku. U účastníka, který je spotřebitelem, tento doplatek nepřesáhne jednu pětinu součtu měsíčních paušálů za O2 Hlasovou službu (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku.
3. Hlasovou službu na Digitální lince 2MBL lze zřídit přeměnou typů Digitální linka ISDN30, Přípojka se samostatným připojením, Digitální linka ISDN2, nebo kombinací vyjmenovaných typů připojení.
V případě přeměny Digitální linky ISDN30 na Digitální linku 2MBL, se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu za zřízení Digitální linky ISDN30.
V případě přeměny Přípojky na Digitální linku 2MBL se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu (součet cen) za zřízení Přípojky, byla-li tato cena v době zřízení Přípojky zaplacená.
V případě přeměny Digitálních linek ISDN2 na Digitální linku 2MBL se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu (součet cen) za zřízení Digitální linky ISDN2 určené k přeměně.
4. O2 Hlasovou službu na Digitální lince ISDN30 lze zřídit i jako přeměnu z typů Digitální linka 2MBL, Přípojka, Digitální linka ISDN2 nebo kombinací vyjmenovaných typů připojení. V případě takovéto přeměny se snižuje cena za zřízení O2 Hlasové služby na Digitální lince ISDN30 dle dále uvedených podmínek, maximálně však do výše ceny za její zřízení.
5. Na základě požadavku účastníka zřizuje O2 podle technických možností O2 Hlasovou službu na Přípojce bez přípojného vedení. Tyto Přípojky mají vždy charakter podnikové přípojky, jsou zřizovány pro zabezpečení zvláštních obchodních případů a jejich zřízení a používání je vždy spojeno s doplňkovou službou automatických telefonních ústředí, zejména s doplňkovou službou Přesměrování hovorů. Za zřízení O2 Hlasové služby na Přípojce bez přípojného vedení se cena neúčtuje.
6. Faxová přípojka je zřizována na typu připojení Přípojka. Je určena výhradně k přenosu faxových zpráv a nikoli k hovorovému provozu. Faxovou přípojku lze zřídit pouze s tarifem O2 Business za podmínky, že Účastník v jedné lokalitě (adresa umístění služeb) užívá alespoň jednu službu IP Centrex nebo IP Telefonní přípojka a současně službu O2 Internetové připojení. Faxovou přípojku lze zřídit pouze v koncovém bodě, kde má Účastník zřízenou službu O2 Internetové připojení. V rámci jedné lokality Účastníka je možné zřídit pouze jednu Faxovou přípojku. Pokud Účastník přestane splňovat výše uvedené podmínky pro zřízení Faxové přípojky, změní se Faxová přípojka na standardní O2 Hlasovou službu na typu připojení Přípojka. K Faxové přípojce nelze aktivovat nadstavbové balíčky.
7. Instalace IP Telefonní přípojky (i v případech zřízení přeměnou z jiných typů připojení) se provádí formou samoinstalačního balíčku.
8. Za přemístění O2 Hlasové služby se považuje změna umístění v rámci budovy nebo do budovy, která se nachází na souvislém pozemku téhož vlastníka, jiné změny umístění O2 Hlasové služby se považují za přeložení služby. Za přeložení O2 Hlasové služby se účtuje cena dle ceníku. Přemístění O2 Hlasové služby je zdarma.
9. Odstoupí-li žadatel o zřízení nebo přeložení O2 Hlasové služby od svého požadavku, resp. smlouvy, a O2 již započala práce spojené s realizací původního požadavku na zřízení nebo přeložení, je žadatel povinen nahradit společnosti O2 škodu ve výši prokazatelně vynaložených nákladů připadajících na již provedené práce.
10. Pokud účastník při přeložení O2 Hlasové služby v rámci číslovací oblasti požaduje změnu čísla, je tato změna zpoplatněna.

Slevy

Výše poskytovaných slev

Zřízení O2 Hlasové služby dle připojení

Cena bez DPH (Kč)

Cena s DPH (Kč)

Sleva pro účastníky odboje a perzekvované osoby (pro kategorie ČSBS, RO)

Sleva pro účastníky zajišťující provoz veřejné telefonní stanice

Používání O2 Hlasové služby na Přijímce bez přípojného vedení

O2 Sleva pro ZTP (pro kategorie IS a US)

Státní příspěvek (pro kategorie IS a US)

Nep

Podmínky slev

• O2 sleva pro ZTP z vyúčtování za O2 Hlasovou službu je poskytována účastníkům, kterým náleží slevy určené pro zdravotně postižené osoby a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti I až IV (kategorie IS, US).

• Státní příspěvek je poskytován účastníkům, kterým náleží slevy určené pro zdravotně postižené osoby a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti II až IV (kategorie IS a US).

• Sleva pro účastníky odboje a perzekvované osoby, O2 Sleva pro ZTP a Státní příspěvek se poskytují ode dne následujícího po akceptaci požadavku po dobu, kdy účastník splňuje podmínky nutné pro přiznání nároku.

• Pro Přijímky charakteru Veřejné telefonní stanice je určen tarif O₂ Business a není umožněn přístup CS a CPS.

• Zvýhodněné cenové podmínky jsou poskytovány vybraným skupinám osob, které jsou účastníky:

a) O2 Hlasové služby na typu připojení Přijímka pro bytové účely a splňují podmínky pro přiznání nároku stanovené v Oddílu A.2. Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“ Provozních podmínek pro poskytování O2 Hlasové služby, tj.:

- jsou držiteli průkazu ZTP/P, držitelé průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty nebo osobami závislými na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti II až IV nebo osobami, které pečují o takovéto nezletilé osoby (kategorie IS, US);

b) O2 Hlasové služby na typu připojení Přijímka pro bytové účely a splňují podmínky pro přiznání nároku stanovené v Oddílu A.2 Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“ Provozních podmínek pro poskytování O2 Hlasové služby, tj.:

- jsou účastníky odboje nebo pozůstalými po nich (kategorie ČSBS);

- jsou politicky perzekvovanými osobami rehabilitovanými dle § 29 odst. 1, 2 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích ve znění pozdějších změn a doplňků – rehabilitované osoby (kategorie RO) na základě doporučení:

• Konfederace politických vězňů

• Svazu PTP – VTNP (vojenské tábory nucených prací)

• Sdružení bývalých politických vězňů ČR 1948–1989

• Sdružení bývalých příslušníků VBO (vojenské báňské oddíly);

- jsou osobami závislými na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti I. (kategorie IS, US);

c) veřejné telefonní stanice (VTS).

Zvýhodněné cenové podmínky spočívají ve slevě z celkového vyúčtování za služby (kategorie IS, US, ČSBS, RO a VTS) a ve zvýhodněné ceně nájmu nebo prodeje speciálního telefonního přístroje (kategorie US).

Využívání zvýhodněných cenových podmínek podle písm. b) nebo c) není možné kombinovat s přístupem CS (přístup ke službám jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu volbou kódu tohoto podnikatele při jednotlivých voláních) nebo s přístupem CPS (přístup ke službám jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu formou trvalého nastavení kódu tohoto podnikatele).

Tarify, ceny za automaticky uskutečněná volání

Pro zákazníky s velkým počtem Účastnických stanic jsou určena hlasová řešení.

Ceny, cenové podmínky a názvy pro tato hlasová řešení jsou uvedeny v přílohách Obchodních podmínek pro poskytování hlasových řešení a Obchodních podmínek pro poskytování Hlasového řešení.

U Účastnických stanic zařazených do hlasových řešení lze aktivovat nadstavbové balíčky k tarifům.

U Účastnických stanic se zřízením přístupem CPS jsou volání s použitím přístupového čísla 1022 (volání je směrováno do pevné sítě O2 zpoplatňována dle tarifu přiřazeného Účastnické stanici, ze které jsou volání uskutečňována).

Sazba za volání – sazba v Kč za minutu pro odchozí volání. V rámci ČR se účtuje každá započatá minuta.

Doba provozu pro automaticky uskutečněná volání se člení do následujících časových pásem:

špička 07.00 h. až 19.00 h. v pracovních dnech

mimo špičku 19.00 h. až 07.00 h. následujícího pracovního dne a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státem uznaný svátek.

Doba provozu pro automaticky uskutečněné telefonní spojení k síti Internet prostřednictvím přístupových čísel služby INTERNET (vytáčený přístup k Internetu) se člení do následujících časových pásem:

špička 06.00 h. až 18.00 h. v pracovních dnech

mimo špičku 18.00 h. až 06.00 h. v pracovních dnech a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státem uznaný svátek.

Pro tarify Volání ČR, Volání Svět, Volání CZ, Volání Zahraničí, Volání CZ PROfi, Volání Zahraničí PROfi je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 60 sekund a časový interval 60 sekund.

Pro ostatní tarify je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 120 sekund a časový interval 60 sekund.

Pro volání do Hlasové schránky v Mobilní síti O2 je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 60 sekund a časový interval 30 sekund.

Zneužitím služby se mimo jiné rozumí umělé nebo automatické generování hovorů, užívání výhody nebo služby primárně za účelem získání jakéhokoli finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany na úkor O2 a využívání služby v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje volání, které v celkovém objemu za zúčtovací období v průměru převyšuje 5,5 hodin za den. V případě důvodného podezření na zneužití služby je O2 oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služby. O2 má v případě zneužití právo zpoplatnit takto uskutečněná volání příslušnou sazbou dle tarify O2 Business, ledaže účastník poskytne O2 uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby. Zneužití je zakázáno.

Za spojení do mobilní sítě O2 se považuje volání na mobilní čísla O2 Mobilní hlasové služby, BLESKmobil a O2 Family.

Přehled druhů spojení a způsob účtování

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty / Bezplatné volání
Tísňová volání:		
112 – Tísňová linka		
150 – Hasiči		
155 – Záchranná služba	Nezpoplatňuje se	---
156 – Městská policie		
158 – Policie ČR		
Linky veřejných služeb:		
116 000 – Linka ztracené dítě		
116 006 – Bílý kruh bezpečí	Nezpoplatňuje se	---
116 111 – Linka bezpečí pro děti a mládež		
116 123 – Linka důvěry poskytující emocionální podporu		
*11 – O2 linka	Nezpoplatňuje se	---
Volání na čísla s předvolbou 800 – bezplatné informační linky v ČR	Nezpoplatňuje se	---
Volání na čísla s předvolbou 972, 973, 974 a 95x (x=0-9) neveřejně telefonní sítě	Sazba za volání dle tarify	Uplatní se
Odchozí hovory na Informační a Operátorské služby	viz část Informační a Operátorské služby	Neuplatní se
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843-6 a 855 – Modré linky	Sazba za volání dle tarify	Dle tarify
Volání na linky s předvolbou 840, 841, 847-849 – Bílé linky	Sazba za volání dle tarify	Dle tarify
Volání na čísla s předvolbou 91x (IP telefonie)	Sazba za volání dle tarify	Uplatní se
Odeslání SMS do pevné/mobilní sítě a na zahraniční čísla	viz část Doplnkové služby	Neuplatní se
Odchozí volání do mobilní sítě ČR	Sazba za volání dle tarify	Uplatní se
Vytáčený internet	Sazba za volání dle tarify	Dle tarify
Volání k záznamníkové službě v mobilní síti O2	Sazba za volání dle tarify	Uplatní se
Odchozí mezinárodní hovory	viz část Volání do zahraničí	Dle tarify
Hlasová schránka	Sazba volání dle tarify	Uplatní se

II. Tarify pro bytové účely

Na příjmu

Tarif slouží zákazníkům na příjem hovorů nebo pro zajištění volání pomocí CS/CP5. Z tohoto tarifu není povoleno provádět odchozí hovory. V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru, dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání ČR a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání ČR.

Povolené směry volání (telefonní čísla začínající na):

- o Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám s kódem SAC = 11 až SAC=19 (například linka 1188)
- o Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700
- o Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829
- o Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- o Čísla s přístupovými kódy k neveřejným telefonním sítím a neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- o Emergency čísla – Tísňová volání

Měsíční paušál	s DPH	
	bez DPH	

Volání ČR

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice.

Měsíční paušál	s DPH	
	bez DPH	
Volné minuty	s DPH	do
	bez DPH	
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x, 83x, 843-6, 855)	s DPH	
	bez DPH	
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840-1, 847-9)	s DPH	
	bez DPH	
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	
	bez DPH	

Volání Svět

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice. Navíc je zde 1 000 volných minut do zóny 0.

Měsíční paušál	s DPH	
	bez DPH	
Volné minuty	s DPH	Neomezen
	bez DPH	ČR +
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x, 83x, 843-6, 855)	s DPH	
	bez DPH	
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840-1, 847-9)	s DPH	
	bez DPH	
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	
	bez DPH	

III. Tarify pro podnikatelské účely

Pokud účastník používá spolu s O2 Hlasovou službou na stejném přípojném vedení službu datového/internetového připojení od O2, účtuje se zvýhodněná základní cena za používání odpovídající zvolenému tarifu.

V případě překročení výše volných minut obsažených v tarifech (balíčcích), jsou další volání zpoplatňována cenami platnými pro zvolený tarif. Nevýčerpaná část se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

Na příjem

Tarif slouží zákazníkům na příjem hovorů nebo pro zajištění volání pomocí CS/CPS. Z tohoto tarifu není povoleno provádět odchozí hovory. V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru, dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ. Tento tarif je určen pouze pro typ připojení Přípojka.

Povolené směry volání (telefonní čísla začínající na):

- o Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám s kódem SAC = 11 až SAC=19 (například linka 1188)
- o Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700
- o Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829
- o Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- o Čísla s přístupovými kódy k neveřejným telefonním sítím a neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- o Tísňová volání

Měsíční paušál	s DPH	
	bez DPH	
Měsíční paušál s O2	s DPH	
Internetovým připojením	bez DPH	

Volání CZ

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice. Tarif lze aktivovat na typu připojení Přípojka, IP Telefonní přípojka a IP Centrex.

Měsíční paušál	s DPH	
	bez DPH	
Měsíční paušál s O2	s DPH	
internetovým připojením	bez DPH	
Volné minuty	s DPH	Neomezené
	bez DPH	všechny
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x, 83x, 843-6, 855)	s DPH	
	bez DPH	
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840-1, 847-9)	s DPH	
	bez DPH	
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	
	bez DPH	

Volání CZ PROfi

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice. Tarif navíc obsahuje bezplatné volání do Modrých a Bílých linek. Tarif lze aktivovat na typu připojení Přípojka, IP Telefonní přípojka a IP Centrex. Součástí tarifu je vybrané základní koncové zařízení nebo sleva na vybrané VoIP telefony až ve výši 35,- Kč bez DPH.

Měsíční paušál	s DPH	
	bez DPH	
Měsíční paušál s O2	s DPH	
Internetovým připojením	bez DPH	
Volné minuty	s DPH	Neomezené
	bez DPH	všechny
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x, 83x, 843-6, 855)	s DPH	
	bez DPH	
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840-1, 847-9)	s DPH	
	bez DPH	
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	
	bez DPH	

Volání Zahraniči

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice. Navíc je zde 1 000 volných minut do zóny 0. Tarif lze aktivovat na typu připojení Připojky, IP Telefonní připojka a IP Centrex.

Měsíční paušál	s DPH	
	bez DPH	
Měsíční paušál s O2	s DPH	
Internetovým připojením	bez DPH	
Volné minuty	s DPH	Neomezeně do všech sítí
	bez DPH	minut na mezinárodní
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH	
	bez DPH	
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840-1, 847-9)	s DPH	
	bez DPH	
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	
	bez DPH	

Volání Zahraniči PROfi

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice. Navíc je zde 1 000 volných minut do zóny 0. Tarif navíc obsahuje bezplatné volání do Modrých a Bílých linek. Tarif lze aktivovat na typu připojení Připojka, IP Telefonní připojka a IP Centrex. Součástí tarifu je vybrané základní koncové zařízení nebo sleva na vybrané VoIP telefony až ve výši 35,- Kč bez DPH.

Měsíční paušál	s DPH	
	bez DPH	
Měsíční paušál s O2	s DPH	
Internetovým připojením	bez DPH	
Volné minuty	s DPH	Neomezeně do všech sítí v
	bez DPH	minut na mezinárodní
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH	
	bez DPH	
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840-1, 847-9)	s DPH	
	bez DPH	
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	
	bez DPH	

O2 VoIP Business

Tarif neobsahuje žádné volné minuty.

VoIP Connect - ISDN2 (typ A,C,D)

VoIP Connect kanál - ISDN30

VoIP Connect kanál - SP (single, série i provozu)

*IP Centrex - O2 Virtuální ústředna

Měsíční paušál

s DPH
bez DPH

Volání do pevných sítí v ČR

s DPH
bez DPH

Volání do mobilních sítí v ČR

s DPH
bez DPH

Volání do hlasové schránky a k záznamníkové službě GTS

s DPH
bez DPH

Volání k záznamníkové službě v mobilní síti O2

s DPH
bez DPH

Volání do neveřejné telefonní sítě

s DPH
bez DPH

Internet - špička prvních 10 minut spojení/každá další minuta spojení

s DPH
bez DPH

Internet- mimo špičku prvních 10 minut spojení/ každá další minuta spojení

s DPH
bez DPH

Volání na 91x - špička / mimo špičku

s DPH
bez DPH

Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)

s DPH
bez DPH

Volání na Bílé linky (čísla začínající 840-1, 847-9)

s DPH
bez DPH

Kč za minutu

*Tarif Virtuální ústředna pro službu IP Centrex není možné aktivovat na žádost účastníka.

IV. Mezinárodní služby

Podmínky

- Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je 60 sekund a časový interval 60 sekund.

Služba Inmarsat

- Umožňuje telefonní a faxové spojení a přenos dat na zařízení komunikující přes družice Inmarsat na pohyblivé stanice (lodě na moři, výzkumné výpravy, kamionová přeprava apod.).

Volání na službu Inmarsat

Přístup pomocí mezinárodního směrového čísla 870, které je platné pro všechny stanice Inmarsat. Po svárovém čísle 870 jsou jednovlivé služby (inmarsat) označeny další číslicí (která je součástí účastnického čísla) takto:

Účastnické číslo začínající číslicí	Služba
3	Inmarsat B
5	Inmarsat Aero
6	Inmarsat M
76	Inmarsat mini-M
77	Inmarsat BGAN
78	Inmarsat BGAN HSD

Služba Iridium

- Spojení na pohyblivé stanice globální mobilní sítě Iridium Satellite LLC, která umožňuje svým vlastním uživatelům přímé spojení přes své telekomunikační družice. Jsou umožněny tyto dva přístupy:

00 8816 xxx xxxxx základní služba, přístup do globální sítě Iridium Satellite LLC
 00 8817 xxx xxxxx paging, voice-mail, omezený přístup do globální sítě

Tato globální síť umožňuje svým účastníkům volání z mobilního telefonního přístroje přes jednu ze svých družic, pokud se tento účastník

nachází mimo dosah signálů sítí GSM. V případě, že je v dosahu GSM, je spojení uskutečněno prostřednictvím této pozemní mobilní sítě.

Služba Globalstar

- Poskytuje spojení na uživatele mobilních telefonních přístrojů sítě Globalstar. Přístupová čísla služby jsou 881 8 a 881 9.

Mezinárodní globální síť (882)

- Spojení na síť a služby konkrétních poskytovatelů mezinárodních služeb elektronických komunikací. Přístupy na tyto síť povoluje Mezinárodní telekomunikační unie a jejich společným znakem je přidělení kódu 882, z ČR tedy volbou 00 882.

Číslovočí plán služby	Název služby	Kč/min	
		bez DPH	s DPH
87076	Inmarsat mini-M		
882	Mezinárodní globální síť		
8816, 8817	Iridium		
8703	Inmarsat B		
8706	Inmarsat mini-M		
8705	Inmarsat Aero		
87077	Inmarsat BGAN		
87078	Inmarsat BGAN HSD		
8818, 8819	Global star		

Volací zóny do zahraničí pro tarify Volání ČR, Volání Svět, Volání CZ, Volání CZ PROfi, Volání Zahraničí, Volání Zahraničí PROfi

Zóna	Výčet zemí	Kč/min	
		bez DPH	s DPH
Zóna 0	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kypr, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie		
Zóna 1	Aižírsko, Argentina, Arménie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Egypt, Estonsko, Gibraltar, Gruzie, Hongkong, Chorvatsko, Indie, Indonésie, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Kazachstán, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Macao, Makedonie, Malajsie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Nový Zéland, Rumunsko, Rusko, Saúdská Arábie, Srbsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Turkmenistán, Ukrajina, Vietnam		
Zóna 2	Afghánistán, Albánie, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Aruba, Ázerbájdžán, Bahrajn, Benin, Bolívie, Brazílie, Dominikánská republika, Ekvádor, Filipíny, Francouzská Guyana, Ghana, Guadeloupe, Guam, Chile, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Katar, Keňa, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Maroko, Moldavsko, Namibie, Nepál, Nigérie, Pákistán, Palestina, Panama, Peru, Réunion, Salvador, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Súdán, Jižní Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Zambie, Zimbabwe		
Zóna 3	Americké Panenské ostrovy, Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Bělorusko, Bermudy, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Dominika, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guatemala, Jamajka, Kongo, Konžská demokratická republika, Líbye, Malawi, Martinik, Montserrat, Niger, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Saint Pierre a Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda		
Zóna 4	Ostatní země		

Volací zóny pro tarif O2 Business a O2 VoIP Business

Zóna	Výčet zemí	O2 Business Kč/min		O2 VoIP Business Kč/min	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Zóna 1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko				
Zóna 2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie				
Zóna 3	Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie				
Zóna 4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko				
Zóna 5	Albánie, Aižírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina				
Zóna 6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Líbye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe				
Zóna 7	Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie				
Zóna 8	ostatní země				

Mezinárodní předvolby jednotlivých zemí

Předvolba	Země/Destinace	Předvolba	Země/Destinace	Předvolba	Země/Destinace
93	Afgánistán	233	Ghana	266	Lesotho
355	Albánie	350	Gibraltar	961	Libanon
213	Alžírsko	8818, 8819	Globalstar	231	Libérie
1684	Americká Samoa	1473	Grenada	218	Libye
1340	Americké Panenské ostrovy	299	Grónsko	423	Lichtenštejnsko
376	Andorra	995	Gruzie	370	Litva
244	Angola	590	Guadeloupe	371	Lotyško
1264	Anguilla	1671	Guam	352	Lucembursko
1268	Antigua a Barbuda	502	Guatemala	352	Lucembursko – mobilní síť
54	Argentina	224	Guinea	853	Macao
374	Arménie	245	Guinea-Bissau	261	Madagaskar
297	Aruba	592	Guyana	36	Maďarsko
247	Ascension	509	Haiti	36	Maďarsko – mobilní síť
61	Austrálie	504	Honduras	389	Makedonie
61	Austrálie – mobilní síť	852	Hongkong	60	Malajsie
672	Australská teritoria	56	Chile	265	Malawi
994	Ázerbájdžán	385	Chorvatsko	960	Maledivy
1242	Bahamy	91	Indie	223	Mali
973	Bahrajn	62	Indonésie	356	Malta
880	Bangladéš	870 5	Inmarsat Aero	212	Maroko
1246	Barbados	870 3	Inmarsat B	692	Marshallovy ostrovy
32	Belgie	870 77	Inmarsat BGAN	596	Martinik
32	Belgie – mobilní síť	870 78	Inmarsat BGAN HSD	230	Mauricius
501	Belize	870 6	Inmarsat M	222	Mauritánie
375	Bělorusko	870 76	Inmarsat mini-M	52	Mexiko
229	Benin	964	Irák	882	Mezinárodní globální síť
1441	Bermudy	98	Írán	691	Mikronésie
975	Bhútán	881 6	Iridium 8816	373	Moldavsko
591	Bolívie	881 7	Iridium 8817	377	Monako
387	Bosna a Hercegovina	353	Irsko	976	Mongolsko
267	Botswana	353	Irsko – mobilní síť	1664	Montserrat
55	Brazílie	354	Island	258	Mosambik
1284	Britské Panenské ostrovy	39	Itálie a Vatikán	95	Myanmar (Barma)
673	Brunej	39	Itálie – mobilní síť	264	Namibie
359	Bulharsko	972	Izrael	674	Nauru
226	Burkina Faso	972	Izrael – mobilní síť	49	Německo
257	Burundi	1876	Jamaika	49	Německo – mobilní síť
682	Cookovy ostrovy	81	Japonsko	977	Nepál
235	Čad	967	Jemen	227	Niger
382	Černá Hora	211	Jihosúdánská republika	234	Nigérie
86	Čína	27	Jižní Afrika	505	Nikaragua
45	Dánsko	962	Jordánsko	683	Niue
45	Dánsko – mobilní síť	1345	Kajmanské ostrovy	599	Nizozemské Antily
246	Diego Garcia	855	Kambodža	31	Nizozemsko
1767	Dominika	237	Kamerun	31	Nizozemsko – mobilní síť
1	Dominikánská republika	1	Kanada	47	Norsko
253	Džibutsko	238	Kapverdy	47	Norsko – mobilní síť
20	Egypt	974	Katar	687	Nové Kaledonie
593	Ekvádor	7	Kazachstán	64	Nový Zéland
291	Eritrea	254	Keňa	968	Omán
372	Estonsko	686	Kiribati	92	Pákistán
251	Etiopie	57	Kolumbie	680	Palau
298	Faerské ostrovy	269	Komory a Mayotte	970	Palestina
500	Falklandy	242	Kongo	507	Panama
679	Fidži	243	Konžská dem. republika	675	Papua Nová Guinea
63	Filipíny	82	Korea	595	Paraguay
358	Finsko	850	Korejská lid. dem. republika	51	Peru
358	Finsko – mobilní síť	506	Kostarika	225	Pobřeží slonoviny
33	Francie	53	Kuba	48	Polsko
33	Francie – mobilní síť	965	Kuvajť	48	Polsko – mobilní síť
594	Francouzská Guyana	357	Kypr	1	Portoriko
689	Franc. Polynésie	357	Kypr – mobilní síť	351	Portugalsko
241	Gabon	996	Kyrgyzstán	351	Portugalsko – mobilní síť
220	Gambie	856	Laos	43	Rakousko

Mezinárodní předvoľby jednotlivých zemí

Předvoľba	Země/Destinace	Předvoľba	Země/Destinace	Předvoľba	Země/Destinace
43	Rakousko – mobilní síť	1	Spojené státy americké	228	Togo
262	Réunion	381	Srbsko	690	Tokelau
240	Rovníková Guinea	94	Srí Lanka	676	Tonga
40	Rumunsko	236	Středoafriická republika	1868	Trinidad a Tobago
7	Rusko	249	Súdán	216	Tunisko
250	Rwanda	597	Surinam	90	Turecko
30	Řecko	290	Svatá Helena	993	Turkmenistán
30	Řecko – mobilní síť	1758	Svatá Lucie	1649	Turks a Caicos
508	Saint Pierre a Miquelon	1869	Svatý Kryštof a Nevis	688	Tuvalu
503	Salvador	239	Svatý Tomáš	256	Uganda
685	Samoa	1784	Svatý Vincenc a Grenadiny	380	Ukrajina
378	San Marino	268	Svazijsko	598	Uruguay
966	Saúdská Arábie	963	Sýrie	998	Uzbekistán
221	Senegal	677	Šalamounovy ostrovy	678	Vanuatu
1670	Severní Mariany	34	Španělsko	44	Velká Británie
248	Seychely	34	Španělsko – mobilní síť	44	Velká Británie – mobilní síť
232	Sierra Leone	46	Švédsko	58	Venezuela
65	Singapur	46	Švédsko – mobilní síť	84	Vietnam
421	Slovensko	41	Švýcarsko	670	Východní Timor
421	Slovensko – mobilní síť	41	Švýcarsko – mobilní síť	681	Wallis a Futuna
386	Slovinsko	992	Tádžikistán	260	Zambie
386	Slovinsko – mobilní síť	255	Tanzanie	263	Zimbabwe
252	Somálsko	66	Thajsko		
971	Spojené arabské emiráty	886	Tchaj-wan		

V. Speciální nabídky

O2 Výhody na Chytré síti

• V období od 15.2.2016 do 10.4.2016 mají všichni účastníci tarifu Volání ČR nárok na výhodu v podobě slevy ve výši 200,- Kč s DPH (165,30 Kč bez DPH) a všichni účastníci tarifu Volání Svět a Volání Zahraničí nárok na výhodu v podobě slevy ve výši 500,- Kč s DPH (413,20 Kč bez DPH), a to na nákup tabletu Lenovo TAB 2 A8-50. Slevu je nutné uplatnit prostřednictvím slevového kódu, o který je možné požádat na značkových prodejnách, na zákaznické lince nebo na www.o2.cz. Účastník může během zvýhodněného období uplatnit pouze jednu slevu.

Volání ČR na 2 měsíce na zkoušku

Podmínky

• Každý účastník registrovaný dle rodného čísla, který je účastníkem služby O2 Internetové připojení nebo si službu O2 Internetové připojení nově zřizuje, a nově si zřizuje i službu Volání ČR na typu připojení přípojka v období 15.3.2016 – 30.3.2016 na prodejné Znojmo: Dukelských bojovníků 156, České Budějovice: IGY Centrum, Pražská třída 1247/24, Plzeň: Solní 18, Plzeň: Borská Pole 2/1074. Získá následující bonusy:

- 1) Účastník získá na dobu dvou měsíců ode dne zřízení služby („období na zkoušku“) 100% slevu z měsíční ceny tarifu Volání ČR.
 - 2) Po uplynutí zvýhodněného období na zkoušku bude účastník za službu Volání ČR platit standardní ceníkovou cenu a bude ji čerpat za standardních podmínek.
 - 3) Účtování pro volání na barevné linky a zahraničí se řídí dle standardního ceníku po celou dobu trvání tarifu.
 - 4) Součástí aktivace služby je koncové zařízení Gigaset A120 za 1Kč s DPH.
- Účastník může během uvedeného období využít tuto nabídku pouze na 1 aktivaci služby Volání ČR.

VI. Doplnkové služby

Podmínky

Nadstavbové balíčky poskytují zvýhodněné ceny za určené druhy volání, resp. volné minuty na určené druhy volání.

K jedné Připojce, resp. Digitální lince ISDN2, lze přiřadit více balíčků za podmínky, že do jejich kombinace bude každý z nadstavbových balíčků zahrnut pouze 1krát.

U Digitálních linek ISDN2 se nadstavbový balíček aplikuje na typ připojení. Počet zakoupených balíčků musí odpovídat počtu přípojek zřízených v daném typu připojení.

U Digitální linky ISDN2 v typu připojení C, D musí být stejná kombinace nadstavbových balíčků aplikována na každou jednotlivou nřinníku.

Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.

V případě, kdy objem hovorové korespondence překročí výši volných minut, jsou další volání zpoplatňována dle tarifu přiřazeného Účastnické stanici, ze které je volání uskutečňováno.

Volné minuty na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR obsažené v balíčcích se vztahují na volání místní, dálková, ke službě Vybraná čísla se slevou II (O2 Přátelé, Partneři), volání do neveřejných telefonních sítí v ČR a do Hlasové schránky 1).

1) volání do Hlasové schránky jsou volání uskutečněná prostřednictvím přístupových čísel 960, 966, *98 a *99 a všechna odchozí volání z Hlasové schránky s výjimkou volání do mobilních sítí.

Při kombinaci tarifu a nadstavbových balíčků je pořadí čerpání výhod následující:

1. Volné minuty plynoucí z nadstavbového balíčku.
2. Volné minuty z tarifu.
3. Zvýhodněná cena za volání plynoucí z nadstavbového balíčku.

V případě, kdy objem hovorové korespondence překročí výši volných minut obsažených v jednotlivých tarifech, resp. balíčcích, jsou další volání zpoplatňována cenami platnými pro zvolený tarif.

Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

Poskytovatel zřizuje v automatickém telefonním styku podle technických možností místních telefonních ústředí na žádost účastníků doplňkové služby k Účastnickým stanicím.

Při aktivované doplňkové službě omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem či plně řízené provozovatelem nelze s přihlédnutím ke druhu zamezených volání využívat službu CS nebo CPS.

Doplňkové služby určené pro přípojky a digitální linky ZMBL jsou uvedeny níže, výjimkou přípojky připojené k telefonní ústředně prostřednictvím bezdrátové technologie, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.

Komfort 30

Balíček Komfort 30 je možné aktivovat k tarifu O2 Business pro Digitální linku ISDN30 nebo Digitální linku ZMBL. Nadstavbový balíček Komfort 30 obsahuje 30 000 volných minut na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR, volání do mobilních sítí v ČR a volání do mezinárodních destinací v zónách 1 a 2. Volné minuty se uplatňují na volání v rámci O2 Team Combi. Volné minuty se neuplatňují na volání na k operátorské a informační linky, na volání na Modré a Bílé linky, Mezinárodní ISDN-DATA a na Audiotextová čísla. Volání nezahrnutá/nad rámec volných minut jsou zpoplatňována dle tarifu účastníka.

Digitální linka ISDN30

Měsíční paušál	s DPH	
	bez DPH	

Komfort

Balíček Komfort je možné aktivovat k tarifu O2 Business pro Digitální linky ISDN2. Balíček obsahuje 2000 volných minut na volání do pevných a mobilních sítí v ČR a do mezinárodních destinací v zónách 1 a 2. Volné minuty se uplatňují v rámci O2 Team Combi.

Digitální linka ISDN2

Měsíční paušál	s DPH	
	bez DPH	

VoIP Connect Neomezené volání na pevné linky v ČR

Balíček obsahuje neomezené volání na pevné linky v ČR.

VoIP Connect

Měsíční paušál	s DPH	
	bez DPH	

VoIP Komfort

Balíček je určený pro typ připojení VoIP Connect. Počet zakoupených balíčků musí odpovídat počtu hovorových kanálů daného typu připojení. Balíček obsahuje 1000 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR a volání do mezinárodních destinací v 1. a 2. zóně. Vole minuty se uplatňují na volání v rámci O2 Team Combi.

VoIP Connect

Měsíční paušál

s DPH

bez DPH



Jednotné číslo

Podle technických možností a v souladu s platným číslovacím plánem telefonní sítě může být na žádost účastníka připojena jeho Účastnické stanice ke spojovací technologii přípojným číslem ve tvaru 1xxxx a vybraná čísla ve tvaru 1xxx - služba Jednotné číslo, dále jen služba JČ - s výjimkou přípojných čísel ukončených na pracovištích pro příjem tísňových volání (112, 150, 155, 158 a 156).

Jednotné číslo

cena bez DPH

cena s DPH

Zřízení služby JČ

Podrobná služba JČ

za každou přípojku nebo Dig. Linku ISDN2

za každou Dig. Linku ISDN30 nebo Dig. Linku 2MBL

Kč/zúčt. období

Individuální hláška

Individuální hláška umožňuje poskytnutí informace volajícímu dle dispozic účastníka, např. upřesňující informace k přečíslování telefonní přípojky, příp. informace o jiných změnách souvisejících s provozem telefonní přípojky. Služba je poskytována na základě požadavku účastníka a dle technických možností Poskytovatele. Obecné informace o změnách v telefonní síti provedených z podnětu Poskytovatele jsou bezplatné (např. obecný odkaz na informační službu v případě hromadných přečíslování).

Individuální hláška

Kč/zúčt. období

Pronájem jednotkové kapacity automatické hlášky

Individuální hláška



Podrobný rozpis hovorů

Služba je poskytována v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování O2 Hlasové služby.

cena bez DPH

cena s DPH

Standardní tištěné vyúčtování

Podrobný rozpis hovorů (tištěný)

pro všechna automaticky uskutečněná volání, nebo pro dva a více druhů volání

pro jeden druh volání

Změna rozsahu podrobného rozpisu hovorů (tištěného)

Podrobný rozpis hovorů jako součást tištěného vyúčtování je pro účastnické stanice používané pro bytové účely poskytován na dobu určitou, nejdéle na dvě následující zúčtovací období a není zpoplatňován. Podrobný rozpis hovorů lze poskytnout i jako zpětný rozpis za uplynulá zúčtovací období, a to nejdéle za dvě zúčtovací období zpětně. Zpětný podrobný rozpis je účastníkem účastnických stanic pro bytové účely zpoplatněn.



Audit příchozích hovorů

Služba poskytuje statistiky příčin ukončení příchozích volání na telefonní čísla Účastnických stanic. Statistiky jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.

Audit příchozích hovorů nelze poskytnout na přípojné číslo služby Jednotné číslo a na zákaznické číslo služby Barevné linky nebo Audiotextové služby, službu lze poskytnout na telefonní číslo/a přiřazené/á.

V závislosti na počtu telefonních čísel zahrnutých do služby Audit příchozích hovorů je poskytována sleva z ceny za používání služby takto:

1 - 5 telefonních čísel

6 - 15 telefonních čísel

16 - 20 telefonních čísel

21 - 30 telefonních čísel

31 a více telefonních čísel



Používání služby - každé tel. číslo
Zřízení služby

KČ/účtovací období

Zákaznická hláška

Služba spočívá ve vytvoření individuálních hlášek dle přání zákazníka. Standardní délka Zákaznické hlášky je 30 sekund.

cena bez DPH cena s DPH

Zřízení jednoho záznamu služby
Vytvoření nebo změna jednoho záznamu Poskytovatelem
Používání jednoho záznamu

Veřejná telefonní stanice

Za každé použití veřejné telefonní stanice (VTS) vybere správce VTS od uživatele VTS cenu az uskutečněné volání a případné ceny za služby spojené s voláním podle tohoto ceníku.

cena bez DPH cena s DPH

Každé použití veřejné telefonní stanice

Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem

V rámci této služby zabezpečí poskytovatel na základě požadavku účastníka omezení provozu jeho účastnické stanice v rozsahu uvedeném níže. Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby).

cena bez DPH cena s DPH

Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02

Zamezení odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet

Zamezení odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)

Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)

Zamezení volání na Audiotexovou linku 909 - erotika

Zamezení odchozích volání do mobilních sítí

Přenos tarifních impulzů (z telefonní ústředny k účastníkovi)

V rámci této služby jsou přenášeny tarifní impulzy v časových intervalech platných pro zpoplatňování volání z veřejných telefonních automatů, resp. z veřejných telefonních hovorů.

cena bez DPH cena s DPH

Přenos tarifních impulzů k účastníkovi

Provolba

Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku. V rámci této služby jsou poskytovány bezplatně doplňkové služby Sériová linka, Přenos tarifních impulzů k účastníkovi a přenos časové informace o délce volání.

Provolba pro bloky

cena bez DPH

cena s DPH

Zřízení služby Provolba
Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba
blok 10 čísel
blok 100 čísel
blok 1000 čísel
blok 10 000 čísel
blok 100 000 čísel



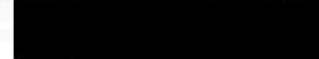
Sériová linka

Sériová linka se sekvenčním výběrem, se sekvenčním výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem, s náhodným výběrem, s náhodným výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem, s cyklickým výběrem a s cyklickým výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem). Cena se účtuje za každé vedení zapojené v sérii. Cenová položka se neuplatňuje v případě připojení pobočkové ústředny prostřednictvím velkosérie s provolbou.

cena bez DPH

cena s DPH

Zřízení služby/změna nastavení služby
Sériová linka - za každé vedení připojení v sérii



Identifikace zlomyslných volání

Identifikace zlomyslných volání je poskytována jednorázově, maximálně za dva měsíce před uplatněním požadavku a je zpoplatňována v závislosti na počtu plně identifikovaných telefonních čísel.

cena bez DPH

cena s DPH

Za každých započatých pět plně identifikovaných čísel



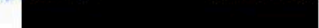
Přenos časové informace o délce volání

V rámci této služby jsou přenášeny impulzy 16 kHz s časovým intervalem 1 sekunda.

cena bez DPH

cena s DPH

Přenos časové informace o délce volání



Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání)

cena bez DPH

cena s DPH

Pevné směrování volání



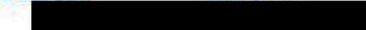
Vícenásobné telefonní číslo

V rámci služby může být k hlavnímu telefonnímu číslu ISDN2 A přiděleno dalších 7 telefonních čísel.

cena bez DPH

cena s DPH

Za každé další telefonní číslo (5,6,7,8)



Subadresování

cena bez DPH

cena s DPH

Zřízení nebo změna nastavení služby
Používání služby (na každé jednotlivé vícenásobné tel. číslo nebo konfiguraci přípojky)



Kompatibilita doplňkových služeb a jednotlivých typů připojení

DIGITÁLNÍ LINKA Doplňková služba/Kategorie účastnického přístupu	ISDN2			ISDN30
	A	C	D	E
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	Ano	Ano	Ano	Ano
Nezobrazení identifikace volajícího (CLIR)	Ano	Ano	Ano	Ano
Řízené nezobrazení identifikace volajícího (CLIR per call)	Ano	Ano	Ano	Ano
Odložení hovoru na 180 sec (TP)	Ano	Ne	Ne	Ne
Upozornění na příchozí hovor (CW)	Ano	Ne	Ne	Ne
Přidržení hovoru s uvolněním B kanálu (HOLD)	Ano	Ne	Ne	Ne
Okamžité přesměrování (CFU)	Ano	Ano	Ano	Ano
Vícenásobné číslo (MSN)	Ano	Ne	Ne	Ne
Subadresování (SUB)	Ano	Ano	Ano	Ano
Sériová linka	Ne	Ano	Ano	Ano
Provolba	Ne	Ne	Ano	Ano
Zobrazení identifikace volaného (COLP)	Ano	Ano	Ano	Ano
Nezobrazení identifikace volaného (COLR)	Ano	Ano	Ano	Ano
Přesměrování volání při obsazení (CFB)	Ano	Ne	Ne	Ne
Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)	Ano	Ne	Ne	Ne
Velká konference	Ano	Ne	Ne	Ne
Uzavřená skupina	Ano	Ano	Ano	Ano
Identifikace zlomyslného volání (MCID)	Ano	Ano	Ano	Ano
Omezení odchozího provozu řízené provozovatelem (OCB-NC)	Ano	Ano	Ano	Ano
Omezení odchozího provozu řízené účastníkem (OCB-SC)	Ano	Ne	Ne	Ne

VoIP Connect

Doplňková služba/typ připojení	VoIP	VoIP	VoIP	VoIP	VoIP	VoIP Connect ISDN30 E
	Connect	Connect	Connect	Connect	Connect	
	RTS	RTS série	ISDN2 A	ISDN2 C	ISDN2 B	
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*
Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*
Čekající volání (CW)	Ano*	Ano*	Ano*	Ne	Ne	Ne
Odmítnutí skrytých volání (ACR)	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*
Zkrácená volba	Ano*	Ano*	Ano*	Ne	Ne	Ne
Sériová linka	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano
Vedlejší telefonní číslo - MSN	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Nezobrazení identifikace volajícího (CLIR)	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Přidržení volání (HOLD)	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Okamžité přesměrování (CFU)	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Přesměrování volání při obsazení (CFB)	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Výběrové přesměrování volání (black/white list)	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Vyzvánění na více přípojkách současně	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Webový portál	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Identifikace zlomyslných volání (MCID)	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Omezení odchozích volání řízené provozovatelem (OCB-NC)	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Provolba	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano

* základní konfigurace služby

Doplňková služba/typ připojení	VoIP Connect single	VoIP Connect sátka	VoIP Connect provolba
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	Ano*	Ano*	Ano*
Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC)	Ano*	Ano*	Ano*
Čekající volání (CW)	Ano*	Ne	Ne
Odmítnutí skrytých volání (ACR)	Ano*	Ano*	Ano*
Zkrácená volba	Ano*	Ne	Ne
Sériová linka	Ne	Ano	Ne
Vedlejší telefonní číslo - MSN	Ano	Ne	Ne
Nezobrazení identifikace volajícího (CLIR)	Ano	Ano	Ano
Přidržení volání (HOLD)	Ano*	Ne	Ne
okamžité přesměrování (CFU)	Ano*	Ne	Ne
Přesměrování volání při obsazení (CFB)	Ano*	Ne	Ne
Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)	Ano*	Ne	Ne
Výběrové přesměrování volání (black/white list)	Ano*	Ne	Ne
Vyzvánění na více přípojkách současně	Ano	Ne	Ne
Webový portál	Ano	Ne	Ne
Identifikace zlomyslných volání (MCID)	Ano	Ano	Ano
Omezení odchozích volání řízené provozovatelem (OCB-NC)	Ano	Ano	Ano
Provolba	Ne	Ne	Ano

* základní konfigurace služby

IP Centrex, IP Telefonní přípojka

Doplňková služba/typ připojení	IP Centrex	IP Telefonní přípojka
Identifikace zlomyslných volání (MCID)	Ano	Ano
Provolba	Ano	Ne

Standardní konfigurace služeb

IP Centrex	Automatické zpětné volání, Blokace skupiny, Blokace uživatele, Čekající volání, Hlasový portál, Hudba při čekání, Konference 3 stran (Malá konference), Manažer hovorů, Nerušit, Nezobrazení identifikace volajícího, Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Notifikace o hovoru, Odchozí volací plán, Odmítnutí anonymních volání, Odmítnutí vybraných příchozích volání, Podskupina (Hunt Group), Povolení vybraných příchozích volání, Přeložení volání, Přesměrování volání - vzdálený přístup přes Hlasový portál, Přesměrování volání při nepřihlášení, Přesměrování volání při obsazení, Přesměrování všech volání s upozorněním, Přesměrování vybraných volání, Převzetí volání, Převzetí volání ve skupině, Přidržení volání, Přidržení volání s konzultací, Příchozí volací plán, Přímé převzetí volání se vstupením do volání, Rychlá volba 8, 100, Sekvenční vyzvánění, Souběžné vyzvánění – osobní, Volací plán pro předané a přesměrované volání, Web portál, Zakázané přesměrování volání, Zobrazení identifikace skupiny, Zobrazení identifikace volajícího, Zobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Zrušení čekajícího volání, Zrušení čekajícího volání pro jednotlivá volání, Zvonění prioritních volání. Aktuální nastavení služeb volá zákazník sám prostřednictvím Web portálu.
IP Telefonní přípojka	Čekající volání, Konference 3 stran (Malá konference), Nerušit, Nezobrazení identifikace volajícího, Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Omezení odchozích volání, Odmítnutí anonymních volání, Přesměrování volání při nepřihlášení, Přesměrování volání při obsazení, Přesměrování všech volání, Přidržení volání, Rychlá volba 8, Zobrazení identifikace volajícího, Zobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání. Zrušení čekajícího volání.

Služba SMS

Služba SMS je poskytována dle Provozních podmínek pro poskytování O2 Hlasové služby, není třeba ji objednávat ani aktivovat. Účastník má právo Službu využívat dle svého rozhodnutí a v souladu s těmito Podmínkami, přičemž parametry služby nelze účastníkem měnit.

Služba je určena pro účastníky pevné telefonní sítě O2, kteří mají k Připojce nebo Digitální lince ISDN2 připojeno SMS koncové zařízení podporující psaní, odesílání a příjem SMS a mají aktivovanou (funkční) službu CLIP nebo využívají softwarovou aplikaci „eSMSkátor“ pro odesílání SMS z osobního počítače. Bez funkční služby CLIP lze SMS v textové podobě odesílat, příjem SMS je však možný pouze v hlasové podobě.

Zpoplatňuje se každá SMS odeslaná ze SMS koncového zařízení, která byla technologickou platformou služby SMS přijata a předána k dalšímu doručení do jiných komunikačních sítí nebo k doručení zpět do pevné sítě O2.

Maximální délka jedné SMS je 160 znaků.

Servisní SMS odeslaná na číslo 1234 a obsahující klíčové slovo TEXT, TXT nebo HLAS se nezpoplatňuje.

	cena bez DPH	cena s DPH
SMS do pevné sítě O2		
SMS do mobilních sítí O2		
SMS do zahraničí		
SMS email		
Servisní SMS na číslo 1212		

O2 Team Combi

Doplňkový VPN tarif Team Mobil je možné kombinovat s VPN tarifem Team Profi či Team Nonstop, či použít samostatně. V případě, že není na Účastnické stanici zákazník poskytován doplňkový VPN tarif Team Mobil, účtuje se za volání uskutečněná na skupinu Team Mobil cena dle Hlasového řešení.

Použití - za každý hovorový kanál

VPN tarif Team Profi

VPN tarif Team Nonstop

Doplňkový VPN tarif Team Mobil

Použití - za každé tel. číslo služby IP Centrex nebo IP Telefonní přípojka

VPN tarif Team Profi

VPN tarif Team Nonstop

Doplňkový VPN tarif Team Mobil

Ceny za uskutečněná volání

VPN tarif Team Profi

Volání na fixního, mobilního člena, skupinu team Pevná

Volání na skupinu Team Mobil

VPN tarif Team Nonstop

Volání na fixního, mobilního člena, skupinu team Pevná

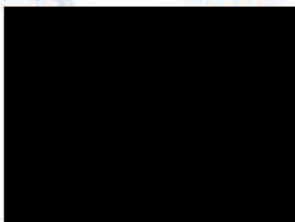
Volání na skupinu Team Mobil

Doplňkový VPN tarif Team Mobil

Volání na skupinu Team Mobil

cena bez DPH

cena s DPH



dle hlasového řešení



dle hlasového řešení



VII. Informační služby

Služby 14xxx, 12xxx

Sezba

s DPH

bez DPH

14111 - asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítě elektronických komunikací

14112 - přesný čas

14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony

14144 - taxislužba (Tick Tack)

140xx, 142xx až 149xx Komerční služby - špička

140xx, 142xx až 149xx Komerční služby - mimo špičku

120x až 123x, 1240 - Komerční služby - špička

120x až 123x, 1240 - Komerční služby - mimo špičku

1241x až 1249x, 125xx až 129xx, komerční služby - špička

1241x až 1249x, 125xx až 129xx, komerční služby - špička

• Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.

• Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141XX jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Informační linky 1180, 1181 a 1188

Sezba

s DPH

bez DPH

Cena za minutu volání

• Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou informační službu.

• 1180, 1181: Služby spojení hovoru jsou poskytovány v rámci pevných i mobilních sítí v ČR, v rámci mezinárodního volání je následné spojení hovoru možné pro volání do zemí ze zóny 1 až 6. Služba 1188 poskytuje informace o telefonních číslech v ČR s možností následného spojení hovoru.

• Volání na informační linky je dostupné pouze v rámci volání z ČR. Na službu není možné volat ze zahraničí.

• Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.

13100, 13125 - ohlašovací poruch

Sezba

s DPH

bez DPH

13100 - Ohlašovna poruch GTS

13125 - ohlašovna poruch společnosti České Radiokomunikace a.s.

Platební transakce

O2 umožňuje zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na www.o2.cz/. Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.

Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání nebo vytáčeným datovým spojením na Linku Datarif 976.

Platební příkazy nelze uskutečnit z veřejných telefonních automatů.

Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.

Číslo, na které je realizováno vytáčené datové spojení na Linku Datarif 976 má tvar 976 AB CD ZZ, kde AB určuje cenu služby za minutu včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce. Minimální zpoplatňovaná délka volání je 15 sekund, časový interval pro navýšení převáděné částky je každých započatých 15 sekund.

O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování. Účastník je povinen částku, kterou O2 převede na účet Partnera na základě Účastníkovy příkazu k provedení Platební transakce, uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování.

VIII. Veřejný telefonní automat, veřejná telefonní hovorna

Podmínky

Za každé použití veřejné telefonní stanice (VTS) vybere správce VTS od uživatele VTS cenu az uskutečněné volání a případné ceny za služby spojené s voláním podle tohoto ceníku.

Z veřejných telefonních automatů (VTA) provozovaných v telefonní síti O2 je možné uskutečnit:

- místní volání
- dálková volání
- mezinárodní volání
- tísňová volání
- volání ke službě Hlasová schránka
- zaslání krátkých textových zpráv – SMS
- zaslání zpráv elektronickou poštou – e-mail

Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a veřejných telefonních hovoren se cena stanoví podle počtu tarifních impulzů vykázaných příslušným registračním telekomunikačním zařízením O2. Tarifní impulzy jsou započítávány za každý započatý časový interval stanovený pro jednotlivé druhy volání od okamžiku přihlášení volané telefonní přípojky, resp. volaného koncového zařízení, do okamžiku zrušení spojení volající telefonní přípojky, nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná telefonní přípojka. Z veřejných telefonních automatů a veřejných telefonních hovoren není umožněn přístup CS a přístup CPS.

U veřejných telefonních hovoren, které jsou vybaveny zařízením pro registraci tarifních impulzů, se za automaticky uskutečněná volání stanoví cena podle počtu tarifních impulzů vykázaných registračním telekomunikačním zařízením ve veřejné telefonní hovorně.

Za místní volání uskutečněné automaticky z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren se cena stanoví v závislosti na ceně tarifního impulzu a délce volání. Časový interval tarifních impulzů je 180 sekund.

Za dálkové volání uskutečněné automaticky z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren se cena stanoví v závislosti na ceně tarifního impulzu a délce volání. Časový interval tarifních impulzů je 180 sekund.

Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren do sítí jiných poskytovatelů služeb elektronických komunikací, ke službám informačního a komerčního charakteru, příp. k jiným službám, jsou ceny stanoveny v závislosti na ceně tarifního impulzu, jeho časovém intervalu a délce volání.

Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren do neveřejné telefonní sítě a volání na 91x – IP telefonie - ostani operátoři, jsou ceny stanoveny v závislosti na ceně tarifního impulzu, jeho časovém intervalu a délce volání.

Platebním nástrojem je telefonní karta O2 TRICK nebo mince české národní měny. Mince lze využít u mincovních nebo kombinovaných VTA. Všechny mincovní a kombinované VTA jsou schopné přijmout současně alespoň 4 mince, některé i více. Všechny mincovní a kombinované VTA akceptují mince v hodnotě 50, 20, 10, 5, 2, 1 Kč.

Všechny mincovní automaty umožňují použití mincí jednotné evropské měny (euro), které jsou v okamžiku vhození telefonním automatem ohodnoceny ve formě kreditu v Kč. Tento kredit je uživateli půběžně zobrazován na displeji a je možno jej doplňovat i mincemi české národní měny.

Kartu O2 TRICK lze využít u kartových nebo kombinovaných VTA. Na kartě je vyznačena její nominální hodnota v Kč a doba platnosti. Po uplynutí doby platnosti nelze kartu dále používat a její případný neprovolaný kredit propadá.

Tísňová volání (volání na čísla 112, 150, 155, 156 a 158), volání na ohlašovnu poruch (800 184 084) a volání na bezplatné linky (např. Zelená linka 800) lze uskutečnit bez platebního nástroje.

V případě použití telefonní karty O2 TRICK je cena za uskutečněné volání, resp. odeslání zprávy odečítána z nominální hodnoty telefonní karty.

Skutečná hodnota telefonní karty je stanovena tak, aby bylo z karty umožněno vždy vyčerpat celou její nominální hodnotu.

Interval pro volání na bílou linku je 180 sekund.

Ceny za automaticky uskutečněná mezinárodní volání z veřejných telefonních automatů (VTA) a veřejných telefonních hovoren (VTH) se stanoví podle:

- ceny impulzu,
- příslušné skupiny zemí/destinací
- délky volání

Tarifní impulzy jsou započítávány od přihlášení volané Účastnické stanice do zrušení spojení volající Účastnickou stanicí nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná strana.

Perioda tarifních impulzů odpovídá příslušné skupině zemí, do níž je zařazena země volaného účastníka. Za každý uvedený započatý interval se započítává 1 (jeden) tarifní impulz.

U VTH a VTA je cena volání dána počtem vyslaných tarifních impulzů ze zařízení Poskytovatele.

Tarifní impulz

Kč bez DPH

Kč s DPH

Započítány za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů/veřejné telefonní hovorny
 SMS do pevných a mobilních sítí v ČR, odeslání emailu
 odeslání SMS do sítí zahraničních operátorů

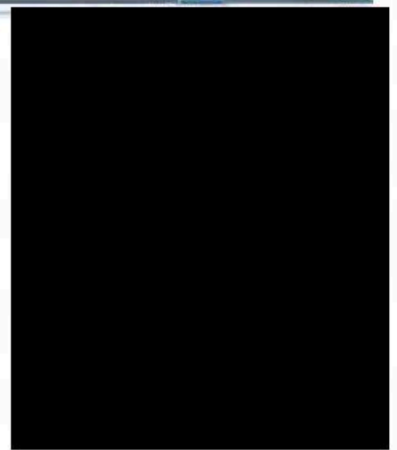


Intervaly dle druhu volání (spojení)

Druh volání	Interval (sekunda)
Mobilní sítě v ČR	60
Pevné sítě v ČR	180
Záznamníková služba v síti O2 (961,962,966)	60
Záznamníková služba v GTS(969)	60
Přístup ke službě OLO (855,810)	180
Záznamníková služba Vodafone (967)	60
Volání do neveřejné telefonní sítě	180
Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři	180
Informace o tel číslech v ČR/Zahraníčí (1180,1181)	45
Asistence k žádosti o vyjádření o existenci sítí elektron. komunikací (14111)	90
Informační služba (14112 - přesný čas)	90
Informační služba (14114 - sportka, Sazka...)	90
Informační služba (14116 - předpověď počasí)	90
Taxislužba (14144 - Tick Tack)	90
Informační služba 1188	30
O2 Placená podpora (14141)	180
Ohlašovna poruch GTS (13100)	90
Ohlašovna poruch České Radiokomunikace (13125)	90
Komerční služby (140xx,142xx až 149xx, 120x až 123x, 1240)	180
Komerční služby (1241x až 1249x, 125xx až 129xx)	180

Volání do zahraničí (ceny jsou orientační)

Zóna	Výčet zemi	Perioda tarifních impulzů (sec)	z VTH (Kč/min) 1 impulz = 15Kč	VTA	
				(Kč/min) karta TRICK 1 impulz = 15Kč	(Kč/min) I impulz = 15Kč
Zóna 1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	38			
Zóna 2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	38			
Zóna 3	Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	38			
Zóna 4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko	38			
Zóna 5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina	18			





Zóna	Výčet zemí	Perioda tarifa impulzů (sec)	± VTH (Kč/min) ± impulz = 19Kč	VTA (Kč/min) karta VTRK Impulz = 1 Kč	± VTA (Kč/min) 1 impulz = 19Kč
Zóna 6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchajwan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belže, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán,	9			
Zóna 7	Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestína, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie	9			
Zóna 8	Ostatní země	4			

Služba přímého volání z České republiky - home country direct

• Volání na tuto službu Poskytovatel nezaplatňuje, při volání z veřejných telefonních automatů není třeba vhadzovat mince ani vkládat kartu. Po vytvoření přístupového čísla se uskuteční spojení na operátora v příslušné zemi (případně na zařízení, které operátora nahrazuje). Ten zařídí další požadované spojení a příslušný způsob zaplacení volání.

Země	Název služby	Přístupové číslo	Společnost
Austrálie	AUSTRALIA DIRECT	800 001 1 61	
Belgie	BELGIUM DIRECT	800 001 1 32	
Bulharsko	BULGARIA DIRECT	800 001 1 59	
Francie	FRANCE DIRECT	800 001 1 33	
Hongkong	HONGKONG DIRECT	800 001 1 85	
Irsko	IRELAND DIRECT	800 001 1 77	
Itálie	ITALIA DIRECT	800 001 1 39	
Izrael	ISRAEL DIRECT	800 001 1 72	Bezeq
	ISRAEL ONE TWO	800 001 1 97	Golden Lines
Japonsko	JAPAN DIRECT	800 001 1 81	KDD
Jižní Afrika	S. AFRICA DIRECT	800 001 1 27	
Kanada	CANADA DIRECT	800 001 1 15	Teleglobe
Korea	CALL KOREA	800 001 1 82	DACOM
	KOREA DIRECT	800 001 1 38	Korea Telecom
Kypr	CYPRUS DIRECT	800 001 1 78	
Lucembursko	LUXEMBOURG DIRECT	00 800 35203520	
Maďarsko	HUNGARY CALLING CARD	00 800 0036 1235	
Německo	DEUTSCHLAND DIREKT	00 800 33004900	
Nizozemsko	NEDERLAND DIRECT	800 001 1 31	
Nový Zéland	N.ZEALAND DIRECT	800 001 1 11	
Polsko	POLAND DIRECT	800 001 1 48	
Portugalsko	PORTUGAL DIRECTO	00 800 03510351	
Rakousko	AUSTRIA PREPAID CARD	800 001 1 14	
Řecko	GREECE DIRECT	800 001 1 30	
Spojené arabské emiráty	UAE DIRECT	800 001 1 71	
Spojené státy americké	AT&T USA DIRECT	00 800 22255288	AT&T
	MCI CALL USA	800 001 1 12	MCI
	SPRINT GLOBAL ONE	800 001 1 87	SPRINT
Slovensko	VOLACIA KARTA	00 800 42142142	
Španělsko	ESPAÑA DIRECTO	800 001 1 34	
Turecko	TURKEY DIRECT	800 001 1 90	
Velká Británie	BT DIRECT	800 001 1 44	BT

Služba O2 Xcall

Podmínky

- Služba poskytuje zákazníkům Poskytovatele nižší ceny za volání do vybraných zemí.
- Při použití služby O2 Xcall je nutno volit nejprve přístupové číslo (tedy 970), dále mezinárodní přestupný znak (tedy 00), poté číslo země (např. 421 pro Slovensko) a dále národní číslo volané přípojky. Služba O2 Xcall umožňuje přenos hlasu na bázi IP protokolu.
- Ceny služby O2 Xcall platí po celých 24 hodin a jsou stejné pro všechny tarify. V rámci Hlasových řezení je možné využít dle stanovených podmínek nadstavbový tarif Xcall BUSINESS, u kterého je dále poskytována sleva v závislosti na objemu hovorové korespondence.
- Minimální účtovaná délka volání z Účastnické stanice je jedna minuta a časový interval 60 sekund.
- Volání do mobilních sítí v následujících zemích: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie je zpoplatněno cenou:
 Základní cena je 7,20 Kč za minutu bez DPH (8,64 Kč/mín s DPH).
 Volání dn pevných sítí je zpoplatněno cenami dle tabulky níže.
- Volání z VTA a z VTH jsou zpoplatňována prostřednictvím tarifních impulzů. Časový interval tarifních impulzů je 90 sekund pro volání do pevných i mobilních sítí. Za každý započatý časový interval se účtuje jeden tarifní impulz.

Základní ceny pro službu O2 Xcall	Základní ceny z děsistatkové přípojky		Orientační cena za minutu z VTA, VTH	
	bez DPH	s DPH	(15,00 Kč / impulz) bez DPH	s DPH
Argentina				
Arménie				
Austrálie				
Belgie				
Bosna a Hercegovina				
Brazílie				
Bulharsko				
Černá Hora				
Čína				
Dánsko				
Estonsko				
Finsko				
Francie				
Gruzie				
Hongkong				
Chorvatsko				
Indie				
Indonésie				
Irsko				
Itálie a Vatikán				
Izrael				
Japonsko				
Jižní Afrika				
Kanada				
Kazachstán				
Korea				
Kypr				
Litva				
Lotyšsko				
Lucembursko				
Maďarsko				
Makedonie				
Maíta				

IX. Služby poskytované na negeografických číslech - barevné linky

Základní poplatky	Modrá linka, Zelená linka		Bílá linka	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Zřízení služby/změna telefonního čísla				
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovatelů				
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ				
Příplatek za symetrické - lehce zapamatovatelné číslo				
Tarif EKONOM - paušál				
Tarif EFEKTIV - paušál				
Tarif ELITE - paušál				
Změna parametrů služby				
Podrobný rozpis hovorů				

Služba Zelená linka

Podmínky

Služba Zelená linka umožňuje volajícím realizovat bezplatné vnitrostátní volání ze všech sítí v ČR.

Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 800. Cena za volání je účtována zákazníkovi služby Zelená linka.

Zákazník může v závislosti na objemu přichozího volání získat slevu z ceny za přichozí volání.

Sleva se nevztahuje na příplatky za volání ukončené v mobilní síti v ČR, resp. v pevné síti v zahraničí. Objem přichozího volání je vyhodnocován za účtovací období.

Ceny a podmínky služby Zelená linka poskytované v mobilní síti O2 jsou uvedeny v ceníku O2 Mobilní hlasové služby pro firemní zákazníky. Zelená linka poskytovaná v mobilní síti O2 poskytuje směřování zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 800 přímo na číslo mobilní sítě O2.

Poskytované slevy

Rozpětí minut	Sleva z ceny za volání z pevných sítí v % (po zaokrouhlení)	Cena za volání z pevných sítí po slevě (Kč/minuta)	Sleva z ceny za volání z mobilních sítí v % (po zaokrouhlení)	Cena za volání z mobilních sítí po slevě (Kč/minuta)
0-999				
1000-2999				
3000-99000				
100000-199999				
200000-499999				
500000-999999				
1000000 a více				

Ceny volání ke službě Zelená linka

Druh volání	Minimální délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/min. bez DPH	Kč/min. s DPH
Volání z pevné sítě	1	1		
Volání z mobilní sítě	1	1		
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR	60	30		
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí:				
Zóna 1	60	30		
Zóna 2	60	30		
Zóna 3	60	30		
Zóna 4	60	30		
Zóna 5	60	30		
Zóna 6	60	30		
Zóna 7	60	30		
Zóna 8	60	30		

*zóny mají stejné seznamy jako tarif O2 Business

Služba Zelená linka ze zahraničí

Zajišťuje bezplatné telefonní spojení z ciziny do ČR (volání je účtováno volané přípojce) z jedné nebo více zemí na konkrétní telefonní číslo podle výběru zákazníka, který si službu objedná. Služba je určena firmám se sídlem v ČR majícím klientelu v zahraničí a slouží pro stimulaci zájmu o jejich produkty, podobně jako vnitrostátní Zelená linka.

V některých případech není volání z ciziny zcela zdarma, volání je zpoplatněno podle místních podmínek. Konkrétní informace budou sděleny při uzavírání smluvního vztahu.

Cena za zřízení spojení z první země a cena za používání spojení z první země se účtuje účastníkovi pouze jedenkrát bez ohledu na počet zřízených čísel služby.

Zelená linka ze zahraničí

bez DPH

s DPH

Zřízení spojení z první země

Zřízení každého dalšího spojení (ze stejné nebo z různých zemí)

Změna parametrů u přiřazených přípojek požadovaná zákazníkem

Používání spojení z první země (paušál)

Používání každého dalšího spojení

Volání ze země zařazené do skupiny (seznam zemí je totožný jako pro tarif O2 Business)

Zóna 1

Zóna 2

Zóna 3

Zóna 4

Zóna 5

*zóny mají stejné seznamy jako tarif O2 Business

Služba Bílá linka

Služba Bílá linka umožňuje volajícím realizovat vnitrostátní volání zpoplatněná speciální sazbou ze všech sítí v ČR. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 840, 841 nebo 848.

V případě písemného požadavku zákazníka o dočasné přerušení poskytování služby Bílá linka platí zákazník po dobu přerušení cenu za používání služby Bílá linka.

Změnu zákazníka či fakturační adresy služby Bílá linka lze provést pouze k prvnímu dni následujícího účtovacího období po uplatnění požadavku na změnu.

Druh volání

min. délka
(sekunda)

interval
(sekunda)

Kč/min. bez
DPH

Kč/min. s DPH

volání uskutečněné prostřednictvím zvláštního telefonního čísla služby Bílá linka (účtuje se volajícím)

120

60

Příchozí volání ukončené v mobilní síti v ČR (účtuje se volanému)

60

30

Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí:

Zóna 1

60

30

Zóna 2

60

30

Zóna 3

60

30

Zóna 4

60

30

Zóna 5

60

30

Zóna 6

60

30

Zóna 7

60

30

Zóna 8

60

30

*zóny mají stejné seznamy jako tarif O2 Business

Služba Modrá linka

Služba Modrá linka umožňuje volajícím realizovat vnitrostátní volání zpoplatněná speciální sazbou ze všech sítí v ČR. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 844.

Celková cena za volání je rozdělena mezi volajícího a volaného.

Zákazník má nárok na slevu z hovorného v závislosti na objemu provolaných minut. Sleva se nevztahuje na příplatky za volání ukončené v mobilní síti v ČR a v pevné síti v zahraničí. Sleva je poskytována v závislosti na objemu příchozího volání v daném účtovacím období v následujícím rozsahu:

Poskytované služby

Režimní minut	Sleva na cenu za volání % (po zaokrouhlení)	Cena za volání po slevě (Kč/minuta)
0-999		
1000-29999		
30000-99000		
100000-199999		
200000-499999		
500000-999999		
1000000 a více		

Pokud objem přichozích volání za účtovací období přesáhne 800 000 minut, může zákazník uplatnit požadavek na zpoplatnění volání na Modrou linku formou paušální ceny. Paušální cena může být uplatněna výhradně pro zpoplatnění volání na Modrou linku, nevztahuje na příplatky za volání ukončené v mobilní síti v ČR, resp. v pevné síti v zahraničí.

Ceny volání

Druh volání	min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/min. bez DPH	Kč/min. s DPH
Volání účtované volajícímu - špička/ mimo špičku	120	60		
Volání účtované volanému (zákazníkovi)	1	1		
Příplatek za volání ukonče. v mob. síti ČR (účtujeme volanému)	60	30		
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí:				
Zóna 1	60	30		
Zóna 2	60	30		
Zóna 3	60	30		
Zóna 4	60	30		
Zóna 5	60	30		
Zóna 6	60	30		
Zóna 7	60	30		
Zóna 8	60	30		

*zóny mají stejné seznamy jako tarif O2 Business

X. Koncová zařízení

Podmínky

- Koncová telekomunikační zařízení pronajímá Poskytovatel účastníkům v souladu s Obchodními podmínkami pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení (dále jen KTZ) a dalšími souvisejícími dokumenty.

Speciální telefonní přístroj pro osoby se zdravotním postižením

- Osobám které jsou držiteli průkazu ZTP/P, držitel průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty a osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby s příznáním stupněm závislosti I až IV poskytuje O2 na základě jejich žádosti nájem speciálně vybavených telefonních přístrojů. Podmínky prokazování nároku stanovují Provozní podmínky pro poskytování O2 Hlasové služby.
- Telefonní přístroje jsou rozděleny do jednotlivých skupin podle typu zdravotního postižení takto:

Skupina 1 – koncové zařízení vhodné pro osoby neslyšící:

ClarSound 400, ClarSound 400 s vibračním polštářkem CLA2,
ClarSound 400 s vibračním pulzátozem CLA4,

Skupina 2 – koncové zařízení vhodné pro osoby nedostýchavé:

ClarSound 100, ClarSound 400, ClarSound 400 s vibračním pulzátozem CLA4, ClarSound 400 s indukční smyčkou CLA7,

Skupina 3 – koncové zařízení vhodné pro osoby slabozraké a nevidomé:

ClarSound 100, ClarSound 400

Skupina 4 – koncové zařízení vhodné pro osoby tělesně postižené:

ClarSound 400, ClarSound 400 s náhlavní soupravou CLA3,

Skupina 5 – koncové zařízení vhodné pro osoby s omezenou hybností:

Telefon bezdrátový Gigaset C610

- Účastníkovi, který si zakoupil speciální telefonní přístroj za zvýhodněnou cenu, nelze současně poskytnout nájem dalšího speciálního
- Ztratí-li účastník nebo uživatel zařízení, které je majetkem Poskytovatele, za které odpovídá nebo takové zařízení neopravitelně poškodí, zaplatí cenu ztraceného či neopravitelně poškozeného zařízení (včetně DPH) a případně montáž nového zařízení, oceněnou cenou sjednanou.

Koncová zařízení do pronájmu pro IP telefonní přípojku a IP Centrex

Výrobce a typ	Kč/měsíc bez DPH	s DPH
Panasonic KX-TGP600		
Panasonic KX-TPA60		
Panasonic KX-UDT131		
Panasonic KX-A406 (DECT Repeater)		
Panasonic KX-HDV130		
Yealink SIP-T23G		
Yealink SIP-T46G		
Rozšiřující konzole Yealink EXP40 (pro Yealink SIP-T46G)		
Yealink CP860 (audiokonferenční přístroj)		
Yealink CPE80 (rozšiřující mikrofon pro Yealink CP860)		
VoIP Brána Mediatrix 2 x POTS (analog porty)		
VoIP Brána Mediatrix 4 x POTS (analog porty)		

Prodej IP zařízení a příslušenství

Výrobce a typ	Prodejní cena
Yealink YHS32 (náhlavní souprava)	
Vrátník 2N IP Verso - jedno tlačítko, na povrch	
Vrátník 2N IP Verso - jedno tlačítko, pod omítku	
Vrátník 2N IP Verso - klávesnice, na povrch	
Vrátník 2N IP Verso - klávesnice, pod omítku	
Vrátník 2N IP Verso - External PoE PSA 16U-480, 15.4 W AC/DC	
Vrátník 2N IP Verso - IP bezpečnostní relé	
Vrátník 2N IP Verso - I/O modul	
Vrátník 2N IP Verso - Propojovací kabel 1m	



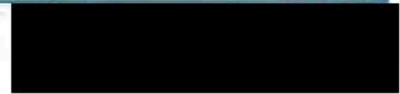
ISDN zařízení

Výrobce a typ

Kč/měsíc
bez DPH

s DPH

Network terminal (NT) ISDN2 (cena pronájmu při změně rozhraní)
Network terminal (NT) ISDN2ab (cena pronájmu při změně rozhraní)
Network terminal (NT) ISDN2ab



Výzva k podání nabídky

JIHOČESKÝ KRAJ
U Zimního stadionu 1952/2
370 76 České Budějovice
IČ: 70890650

Vás vyzývá k předložení nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby

„Poskytování hlasových telekomunikačních služeb pevné telefonní linky“

1. Předmět plnění a technická specifikace služby

Předmětem veřejné zakázky je zajištění poskytování hlasových telekomunikačních služeb pevné telefonní linky v budovách Krajského úřadu Jihočeského kraje.

Podrobná specifikace jednotlivých požadavků a parametrů služby jsou uvedeny v Příloze č. 1 této výzvy s názvem: **Podrobné vymezení předmětu zakázky a technické podmínky.**

2. Předpokládaná hodnota plnění

Zadavatel stanovuje předpokládanou hodnotu předmětné veřejné zakázky 1 400 000,- Kč bez DPH (Rozhodné období pro stanovení předpokládané hodnoty zakázky je 48 měsíců).

3. Lhůty plnění:

Předpokládaný termín zahájen plnění: **08/2016**

Smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou.

4. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Uchazeč pro zpracování celkové nabídkové ceny vyplní Přílohu č. 2 - **Formulář pro výpočet a zpracování nabídkové ceny zadávací dokumentace.**

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování v tarifaci 1+1, tzn. tariface pouze za uskutečněně provolané sekundy.

Uchazeč nesmí požadovat žádné minimální plnění.

Pokud uchazeč nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce / mimo špičku), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (**Příloha č. 2**) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

Jednotkové ceny uvedené v **Příloze č. 2** budou součástí smlouvy a budou uvedeny, jako nejvýše přípustné a platné po celou dobu plnění veřejné zakázky. Celkovou nabídkovou cenu za celou dobu trvání zakázky uvede uchazeč na krycím listu nabídky v členění celková nabídková cena bez DPH, samostatně vyčíslené DPH a celková nabídková cena včetně DPH.

Služby neuvedené v této části zadávací dokumentace nebo v **Příloze č. 2** budou účtovány dle standardního ceníku uchazeče. Kompletní standardní ceník veškerých služeb uchazeč předloží ve své nabídce.

5. Doklady, jimiž uchazeč splňuje kvalifikační předpoklady

Minimální kvalifikační předpoklady uchazeče pro plnění zakázky:

- oprávnění k podnikání v oboru, vztahujícímu se k předmětu zakázky (fotokopie živnostenského listu nebo fotokopie výpisu z obchodního rejstříku nebo jiného rejstříku, opravňujícího k provedení díla – fotokopie nemusí být ověřeny)
- alespoň dvě významné zakázky spočívající v dodávce telekomunikačních služeb v minimálním finančním objemu 400 tis. Kč bez DPH za rok realizovaná v posledních třech letech

6. Způsob hodnocení nabídky

Nabídka bude hodnocena podle následujících kritérií:

Nejnižší nabídková cena vč. DPH

7. Platební a obchodní podmínky

- Zadavatel nebude dodavateli poskytovat zálohy.
- Smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou.
- Splatnost daňového dokladu (faktury) bude 14 dnů.
- Předání služby od 1. 8. 2016.
- Faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty.
- Poskytovatel je oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení v případě nedodržení termínu splatnosti platebních dokladů ve výši 0,05 % z oprávněně fakturované částky vč. DPH za každý započatý kalendářní den prodlení.
- Smluvní sankce hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda, která je vymahatelná v plné výši samostatně vedle smluvní pokuty nebo úroku z prodlení.
Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena oprávněnou stranou písemná výzva k jejich zaplacení, a to na bankovní účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- Splněním předmětu plnění veřejné zakázky se rozumí předání a převzetí služby bez vad osobě zmocněné objednatelem. Předmět plnění veřejné zakázky vykazující zjevné vady není objednatel povinen převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.

8. Lhůta a místo předložení nabídek

Uchazeči mohou své nabídky předkládat poštou nebo osobně v uzavřených, zapečetěných, nepruhledných obálkách, na uzavření opatřených razítkem a podpisem statutárního orgánu.

Podání poštou na adresu zadavatele:

Krajský úřad - Jihočeský kraj, OREG - oddělení realizace veřejných zakázek, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice.

U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice, tel.: 386 720 216, fax: 386 351 900
e-mail: hrstka@kraj-jihocesky.cz, www.kraj-jihocesky.cz

Podání osobně na podatelnu zadavatele:

Krajský úřad - Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice, do konce lhůty pro podání nabídek od 08.00 hod. do 14.00 hod.

Obálky budou označeny tímto textem:

„Poskytování hlasových telekomunikačních služeb pevné telefonní linky, výběrové řízení OREG – NEOTEVÍRAT“

Lhůta pro podání nabídek:

Uchazeči mohou své nabídky předložit do **29. 4. 2016 do 9:00 hod.** Při doručení poštou je rozhodující prezentační razítko podatelny Krajský úřad – Jihočeský kraj. Včasné doručení je rizikem uchazeče. Opožděné doručené nebo podané nabídky zadavatel neotevře a vrátí je neprodleně uchazeči. Odvolání zaslané nabídky je možno písemnou formou nejpozději do termínu předložení nabídek.

9. Otevírání obálek

Uchazeči mají právo zúčastnit se otevírání obálek, které bude dne **29. 4. 2016 v 9:00 hod.** v zasedací místnosti č. 2.075 v budově Krajského úřadu, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice. Při otevírání obálek bude kontrolováno splnění požadavků zadání. Tito zástupci se prokáží prokazatelným způsobem, že jsou v pracovní – právním či majetkovém vztahu u uchazeče a jsou oprávněni účastnit se otevírání obálek.

Protože je jediným hodnotícím kritériem nejnižší nabídková cena, bude tento údaj čten při otevírání obálek.

10. Ostatní podmínky

- Nabídky musí být podány písemně v českém jazyce a podepsány statutárním zástupcem organizace nebo odpovědným pracovníkem uvedeným na výpisu z obchodního rejstříku nebo vlastnoručním podpisem OSVČ.
- **Součástí písemné nabídky musí být:**
 - návrh smlouvy uchazeče, který musí obsahovat veškeré podmínky a požadavky stanovené zadavatelem v této výzvě, **musí být podepsán osobou oprávněnou jednat**. Přílohou smlouvy bude cenová nabídka,
 - návrh projektu, který specifikuje postup přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu (**viz Příloha č. 1 bod 4**),
 - doložení telekomunikační licence,
 - prohlášení uchazeče, že v plné míře a bez výhrad akceptuje všechny požadavky zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách této veřejné zakázky s tím, že pokud budou při realizaci zakázky ve smlouvě uvedeny odlišně nebo nebudou uvedeny, platí podmínky uvedené v zadávací dokumentaci.

- celková nabídková cena na krycím listu nabídky v členění dle bodu 4) této výzvy a doplněná **Příloha č. 2** - Formulář pro výpočet a zpracování nabídkové ceny,
 - položkový rozpočet ve formátu xls, xlsx a dále rovněž kompletní nabídka (prostý sken) v elektronické formě na vhodném médiu (CD nebo DVD).
- Zájemci si mohou vyžádat další upřesnění, podrobnosti k předmětu zakázky: Krajský úřad – Jihočeský kraj, Ing. Petr Váňa, e-mail: vana@kraj-jihocesky.cz, tel. 386 720 417 nebo Ing. Petr Hrstka, e-mail: hrstka@kraj-jihocesky.cz, tel. 386 720 216.
 - Uchazečům se nepřiznává nárok na náhradu nákladů spojených s účastí na tomto řízení.
 - Uchazeč je povinen ohlásit nejpozději do 7 dnů zadavateli změny, které nastaly po podání nabídky a které se dotýkají údajů požadovaných zadavatelem.
 - Zadavatel si vyhrazuje právo požádat uchazeče o vysvětlení nabídky nebo případně doplnění nabídky.


11. Práva zadavatele a povinnosti uchazeče

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- odmítnout bez udání důvodu všechny předložené nabídky, neuzavřít smlouvu a výběrové řízení zrušit,
- nevracet předložené nabídky a doprovodné materiály,
- vyloučit toho uchazeče, jehož nabídka nebude splňovat podmínky této výzvy,
- doplnit nebo změnit předmět zakázky a zadávací podmínky shodně pro všechny uchazeče,
- zadavatel si vyhrazuje právo jednat o smlouvě a upřesnit její konečné znění.
- zadavatel si vyhrazuje právo ukončit smlouvu v případě, že hodnota skutečného plnění přesáhne hodnotu předpokládaného plnění stanovené zadavatelem v rámci této veřejné zakázky.

Uchazeč je povinen si vyjasnit případné nejasnosti před podáním nabídky. Nedostatečná informovanost, mylné chápání soutěžních a zadávacích podmínek, chybně navržená nabídková cena apod. neopravňuje uchazeče požadovat dodatečnou úhradu nákladů nebo dodatečné zvýšení ceny.

V Č. Budějovicích, dne 11 -04- 2016



Ing. Luboš Průcha
pověřený vedením odboru regionálního rozvoje,
územního plánování, stavebního řádu a investic

**KRAJSKÝ ÚŘAD
JIHOČESKÝ KRAJ**
Odbor regionálního rozvoje, územního
plánování, stavebního řádu a investic
U Zimního stadionu 1952/2
370 76 České Budějovice (3)

Přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobné vymezení předmětu zakázky a technické podmínky

Příloha č. 2 – Formulář pro výpočet a zpracování nabídkové ceny

U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice, tel.: 386 720 216, fax: 386 351 900
e-mail: hrstka@kraj-jihocesky.cz, www.kraj-jihocesky.cz

Příloha Č. 1 Podrobné vymezení předmětu zakázky a technické podmínky

1 TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PROSTŘEDNICTVÍM FIXNÍCH SÍTÍ

1.1 Koncové body pro poskytování telefonní služby

Zadavatel požaduje poskytovat telekomunikační služby na následujících přípojkách:

Typ přípojky	Počet přípojek
Digitální přípoika ISDN30	2
Analogová telefonní linka (HTS)	4

Rozdělení a seznam stávajících linek a rozdělení dle lokality

Tel. číslo	Typ přípojky	Provolbový blok	Lokalita
3867209xx	1 x Digitální linka ISDN30	100	B. Němcové 49/3 Č. Budějovice
3867208xx		100	B. Němcové 49/3 Č. Budějovice
3867207xx		100	B. Němcové 49/3 Č. Budějovice
3867206xx		100	B. Němcové 49/3 Č. Budějovice
386359088	Přípojka HTS	NE	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice
386359084	Přípojka HTS	NE	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice
386359069	Přípojka HTS	NE	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice
386350039	Přípojka HTS	NE	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice
800100450	Zelené číslo – Přesměrováno na 386720149	NE	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice
3867205xx	1 x Digitální linka ISDN30	100	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice
3867204xx		100	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice
3867203xx		100	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice
3867202xx		100	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice
3867201xx		100	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice
3867200xx		100	U Zimního stadionu 1952/2, Č. Budějovice

Linky typu ISDN30 jsou zakončeny v pobočkových ústřednách zadavatele. Linky typu HTS jsou zakončeny samostatně přímo v různých kancelářích.

1.2 Přípojky k veřejné telefonní síti

1.2.1 Požadavky na přípojna vedení

Přípojná vedení (od uchazeče do koncového bodu služby) musí být řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- radiovou cestou (pouze licencované pásmo s vyhrazenou šířkou pásma)

s tím, že zadavatel nejvíce preferuje přípojky realizované prostřednictvím optických nebo metalických kabelů uložených v zemi a nejméně preferuje přípojky realizované prostřednictvím radiové cesty. V případě přípojek realizovaných radiovou cestou uvede uchazeč u každé přípojky jednotlivě, ve kterém licencovaném pásmu bude přípojku provozovat.

1.3 Požadavky na telefonní služby

1.3.1 Základní služeb

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek (ISDN30 i HTS) měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným uchazečem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání do všech telefonních sítí na území České republiky,
- volání do mobilních sítí,
- volání do mezinárodní telekomunikační sítě,
- faxovou komunikaci a přenos dat,
- volání k číslům tísňového volání,
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.),
- volání do neveřejných sítí,
- volání do sítí jiných poskytovatelů telefonních služeb.

1.3.2 Záloha digitalní přípojky ISDN 30

Zadavatel požaduje návrh na zajištění automatického zálohování přípojky ISDN30 určené pro pracoviště se zvláštním charakterem (krizová linka, apod.). Záloha bude zajištěna prostřednictvím nezávislé (mobilní) sítě s automatickou detekcí technických potíží a zajištěním funkcionality do 2 minut. Celé řešení nesmí nikterak omezit hlasový provoz přípojek a musí být plně automatické. Pro účel zálohy požaduje zadavatel alespoň 8 komunikačních kanálů. Navržené řešení musí umožňovat mimo uvedené funkce zálohy provoz v režimu dual homingu, kdy první úroveň přelivu je řešena směrováním provozů do jedné z lokalit. V případě výpadku obou lokalit dojde k využití požadované zálohy.

1.3.3 Doplnkové služby na digitálních přípojkách ISDN30

Zadavatel požaduje na digitálních přípojkách typu euroISDN minimálně zabezpečit tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);

- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).
- Přesměrování, podmíněné přesměrování hovorů na straně operátora na vyžádání zadavatele.
- Přeliv příchozích volání mezi lokalitami v případě nedostupnosti jedné z lokalit. V případě nedostupnosti jedné lokality budou všechny provolbové bloky automaticky směrovány poskytovatelem na funkční lokalitu.

1.3.4 Zachování stávajících telefonních čísel

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

1.3.5 Požadavek na dostupnost služeb - SLA

Garantovaná dostupnost služby 99.9%. V případě nedodržení garantované dostupnosti služeb má zadavatel nárok na slevu za nedodržení dostupnosti. Sleva za nedodržení dostupnosti se počítá procentní sazbou ze souhrnné měsíční ceny za připojení vypočtenou pro danou lokalitu zadavatele. Měsíční dostupnosti a slevy za nedodržení dostupnosti jsou uvedeny v následující tabulce:

Měsíční dostupnost	Sleva
Dostupnost >= 99.90 %	0 %
99,90 % >dostupnost >= 99.00 %	25 %
99,00 % >dostupnost >= 98,00 %	50 %
98,00 % >dostupnost >= 96,00 %	75 %
96,00 % >dostupnost	100 %

1.4 Informace o předpokládaném objemu a struktuře telefonního provozu

Podstatnými informacemi pro uchazeče, na základě kterých uchazeč stanoví optimální ceník a další obchodní podmínky poskytování hlasových služeb, jsou informace o celkovém objemu a struktuře odchozího provozu.

1.4.1 Objem a struktura odchozího hlasového provozu

Informace o objemu a struktuře hlasového provozu jsou uvedeny na základě skutečné spotřeby služeb za kalendářní měsíc:

Typ spojení	Minut/ U Zimn. stad	Minut/BN
Volání v rámci ČR	10000	10000
Mezinárodní volání	80	120
Mobilní sítě v rámci ČR	12000	10000

1.4.2 Metodika pro stanovení objemu a struktury provozu

Objemy a struktura celkového odchozího provozu byly stanoveny jako průměrné hodnoty za období 12 měsíců (zpracováno z tarifikačního programu z dat roku 2015). Pro volání do mobilních sítí ČR nejsou rozlišena volání do sítí jednotlivých operátorů.

Ostatní směry volání nejsou uváděny, neboť se na celkovém provozu podílejí zanedbatelně.

Objem hovorového provozu podle jednotlivých typů volání je charakterizován sumární délkou spojení s tím, že je uváděna celková skutečná délka hovorů v minutách dle lokalit.

1.5 Bezpečnost telekomunikačního řešení

1.5.1 Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití

Zadavatel požaduje od uchazeče, aby byl s to zabezpečit ochranu proti snahám o zneužívání svého telekomunikačního řešení. Od takovéto ochrany se očekává, že bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí ze zneužití telekomunikačního řešení.

Zadavatel pod ochranou proti zneužívání telekomunikačního řešení rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude včas upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem
- extrémně dlouhé (drahé) hovory
- hovory mimo povolené časové intervaly
- častá a opakovaná volání na stejná čísla
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání
- apod.

1.5.2 Omezení odchozích spojení

Zadavatel požaduje, aby na všech přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem - na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976. Dále zadavatel požaduje, aby na vybraných přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo možné nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních sítí a do tuzemských mobilních sítí.

2 ORGANIZAČNĚ-ADMINISTRATIVNÍ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB

2.1 Východiska

Vzhledem k rozsáhlosti prostředí zadavatele jak z pohledu funkčně-organizačního, tak i geografického uspořádání, budou příslušným odborným útvarům v centrální lokalitě zadavatele v rámci plnění zakázky řízeny provozní a ekonomické aspekty služeb.

2.1.1 Pracovní doba zadavatele

pondělí až pátek od 6,00 do 19,00 hodin

2.2 Služba elektronického Vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytoval přístup k podrobnému elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení (odchozí i příchozí) bude obsahovat minimálně: telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, skutečnou cenu spojení účtovanou za spojení

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

2.3 Služba zákaznický servis

Zadavatel klade na uchazeče v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zpracovat do návrhu smlouvy (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek). Uchazeč zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky (včetně možnosti hlášení elektronickou cestou), kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

3 DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Zadavatel předpokládá, že Uchazeč do této kapitoly uvede další možné doplňkové služby nebo funkcionality, které je schopen nabídnout. Jedná se například o služby, které umožní Zadavateli zvýšení uživatelského komfortu při využívání nabízených standardních služeb nebo zvýšení přidané hodnoty služeb.

4 MIGRACE NA NOVÉ PODMÍNKY

Zadavatel požaduje, aby uchazeč předložil návrh projektu (jako součást nabídky), který specifikuje postup přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýza rizik. Zadavatel požaduje, aby se uchazeč zavázal k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace po dohodě se zadavatelem, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim zadavatele. Toto přerušení provozu musí být mimo pracovní dobu zadavatele viz 2.1.1.

Zadavatel připouští kompletní předání veškerých služeb k užívání v rámci implementační lhůty, která je maximálně 30 dnů ode dne podpisu smlouvy s vítězným uchazečem. Zadavatel je připraven přebírat řešení v rámci implementační lhůty po funkčně souvisejících částech.

Příloha č.2 Formulář pro výpočet a zpracování nabídkové ceny

	počet jednotek	cena za jednotku (bez DPH)	cena bez DPH
Jednorázové platby			
	jednotka		
Jednorázový zřizovací poplatek za ISDN30	2		0
Jednorázový zřizovací poplatek za HTS	4		0
Ostatní platby (např zelené číslo, převod čísla od	1		0
Celková cena za jednorázové platby			0
Pravidelné měsíční platby			
	jednotka		
Pravidelná měsíční platba za ISDN30	2		0
Pravidelná měsíční platba za zálohu ISDN 30	1		0
Pravidelná měsíční platba za HTS	4		0
Pravidelná měsíční platba za službu zelená linka	1		0
Celková cena za měsíční platby			0
Platby za uskutečněné hovory			
	minuty/měsíc		
Volání v rámci ČR	20000		0
Mezinárodní volání	200		0
Mobilní sítě v rámci ČR *	22000		0
Celková cena za hovorné			0
Celková cena za 12 měsíců užívání služby			0

* předpokládá se, že bude účtována stejná cena do všech mobilních sítí.